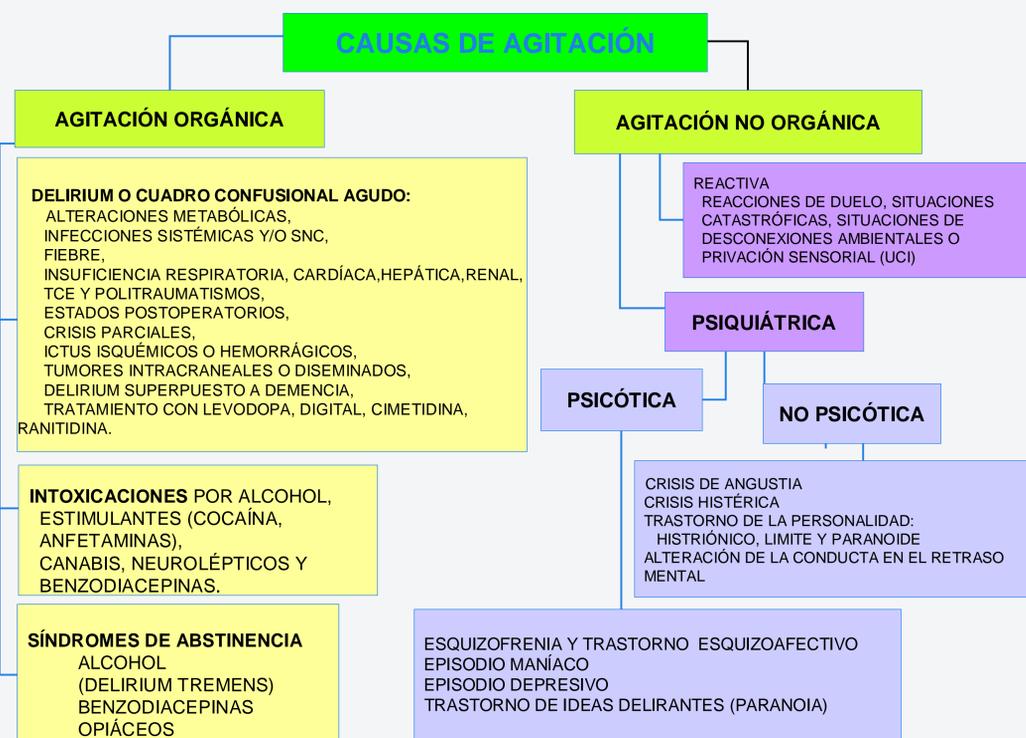


# MANEJO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE AGITADO

## INTRODUCCIÓN

- Definimos agitación psicomotriz como un cuadro en el que el paciente presenta hiperactividad motora y psíquica, con un aumento incontenible de la movilidad física y una sensación de tensión interna difícil de controlar [1].
- Es una urgencia médica y/o psiquiátrica que precisa de una intervención rápida y coordinada, por lo tanto, es importante planificar y protocolizar los cuidados del proceso de atención de enfermería a llevar a cabo en estas situaciones, fijando unos objetivos para garantizar una atención especializada, respetuosa con el paciente y carente de riesgos [1,2].

### CAUSAS DE AGITACIÓN PSICOMOTRIZ [3,4,5]



### SIGNOS Y SINTOMAS PACIENTE AGITADO [4]

	AGITACIÓN ORGÁNICA	AGITACIÓN PSIQUIÁTRICA PSICÓTICA	AGITACIÓN PSIQUIÁTRICA NO PSICÓTICA	AGITACIÓN RELACIONADA CON CONSUMO DE TOXICOS
ANTECEDENTES PSIQUIÁTRICOS	MENOS FRECUENTES	FRECUENTES	FRECUENTES	POSIBLES
ANTECEDENTES DE INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	MENOS FRECUENTES	FRECUENTES	MENOS FRECUENTES	POSIBLES
CONSUMO TÓXICOS	MENOS FRECUENTE	POSIBLE	MENOS FRECUENTES	FRECUENTE
NIVEL DE CONSCIENCIA	DISMINUCIÓN DEL NIVEL DE ALERTA	NO AFECTADA	NO AFECTADA	POSIBLE AFECTACIÓN NIVEL CONSCIENCIA
ORIENTACIÓN	DESORIENTACIÓN TEMPOROESPACIAL	NO AFECTADA	NO AFECTADA	POSIBLE DESORIENTACIÓN
CURSO	FLUCTUANTE, EMPEORAMIENTO NOCTURNO	NO FLUCTUANTE	NO FLUCTUANTE	PUEDEN FLUCTUAR
IDEAS DELIRANTES	DELIRIO OCUPACIONAL	IDEAS DE PERJUICIO O MEGALOMANÍAS	AUSENTES	POSIBLES
ALUCINACIONES	VISUALES	AUDITIVAS	AUSENTES	POSIBLES
AFECTIVIDAD	NO AFECTADA	HOSTILIDAD O INFERENCIA	TEMOR O ANGUSTIA	POSIBLES
FOCALIDAD Y SIGNOS FÍSICOS	PRESENTES	RARO	POSIBLES	POSIBLES
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS	ALTERADAS	NORMALES	NORMALES	PUEDEN ALTERADAS

## MANEJO DEL PACIENTE AGITADO

**ABORDAJE GENERAL**

- EVITAR OBJETOS POTENCIALMENTE PELIGROSOS (GAFAS, RELOJ,...)
- PLAN DE ESCAPE CONOCIDO POR LOS MIEMBROS.
- DISPONER DE AL MENOS DOS VÍAS DE SALIDA.
- MOBILIARIO FIJO
- TIMBRE PRÓXIMO (CASOS DE URGENCIA)
- EVITAR ABORDAR AL PACIENTE EN PASILLOS O LUGARES APARTADOS.
- MANTENER CAMPO VISUAL.
- NO DAR ESPALDA A PACIENTE
- EVITAR ESTÍMULOS EXTERNOS.

**MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- PRESENCIA DE MIEMBROS DE SEGURIDAD. SU PRESENCIA RESULTA DISUASORIA.
- VALORACIÓN DEL PACIENTE EN PRESENCIA DE MIEMBROS DE SEGURIDAD.
- GUARDAR DISTANCIA DE SEGURIDAD. COLOCARNOS FUERA DEL ALCANCE DEL PACIENTE.
- ESTAR ATENTOS A SIGNOS INMINENTES DE AGITACIÓN:
  - ↑ TONO VOZ
  - TENSIÓN MUSCULAR
  - NERVIOSISMO
  - HIPERACTIVIDAD...

**CONTENCIÓN VERBAL**

- COMUNICACIÓN ADECUADA.
- EVITAR AMENAZAS Y PROMESAS FALSAS.
- EVITAR MIRADA FIJA.
- ACTITUD DE CALMA.
- VOZ ADECUADA.
- EVITAR ENFRENTARNOS AL PACIENTE.

**CONTENCIÓN MECÁNICA**

- INFORMAR DE LOS MOTIVOS, OPCIONES Y TÉCNICA DE LA CONTENCIÓN MECÁNICA.
- DISTRAER ATENCIÓN AL PACIENTE.
- ACTUAR CUANDO EXISTA NÚMERO SUFICIENTE PERSONAL (4-5 PERSONAS).
- UNA VEZ EFECTUADA CONTENCIÓN MECÁNICA, REVISAR SUJECIONES.
- REALIZAR REGISTRO CORRECTO DE ENFERMERÍA.
- RETIRADA PROGRESIVA.

**TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO**

- SEGÚN GRADO DE AGITACIÓN Y/O SOSPECHA DIAGNÓSTICA.
- PRINCIPALMENTE UTILIZACIÓN DE VÍA IM, ORAL, SUBLINGUAL

## CONCLUSIONES

- La intervención de enfermería y del resto de profesionales, debe garantizar la seguridad de todas las personas implicadas. Para ello es preciso seguir un orden en nuestra actuación, donde la contención verbal debe ser el primer paso a seguir siempre que la situación lo permita [4,1,2].
- Es importante hacer hincapié en las medidas preventivas para lograr que la situación este bajo control.
- El signo predictor más importante de violencia inminente es el comportamiento motor del paciente [9].
- Aproximadamente un 40 % de los pacientes ingresados en una unidad de agudos presentan conductas agresivas durante su ingreso [6,10].

### BIBLIOGRAFIA

- NEGRO GONZÁLEZ, Emilio; GARCÍA MANSO, Manuel. El paciente agitado: Planificación de cuidados. NURE Investigación 2004 junio. [Acceso 30 marzo de 2010]. Disponible en [http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/PROTOCOLO/protocolo%20num6.pdf](http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/PROTOCOLO/protocolo%20num6.pdf)
- MUÑOZ AVILA, J.; TORRES MURILLO, J.; CALDERÓN DE LA BARCA GÁZQUEZ, J.M.; BERLANGO JIMÉNEZ, A.; GARCÍA CRADO, E.I.; JIMÉNEZ MURILLO, L. Manejo en urgencias del paciente Agitado o violento. Urgencias en AP. SEMERGEN. [Acceso 30 marzo de 2010]. 532-536. Disponible en: [http://www.ferrocas.com/tecnicas\\_procedimientos/tecnicas/paciente\\_agitado.pdf](http://www.ferrocas.com/tecnicas_procedimientos/tecnicas/paciente_agitado.pdf)
- MADOZ GÚRPIDE, Clara; MARTÍNEZ MONEO, Matilde; OTAÑO, Magdalena. El paciente agitado. Libro electrónico de temas de urgencia. Psiquiátricas. [Acceso 30 marzo de 2010]. Disponible en: <http://www.chnavarra.es/salud/PUBLICACIONES/Libro%20electronico%20de%20temas%20de%20Urgen>
- TÉLLEZ LAPEIRA, Juan Manuel; VILLENA FERRER, Alejandro; MORENA RAYO, Susana; PASCUAL PASCUAL, Pablo; LÓPEZ GARCÍA, Carmen. El paciente agitado. Guías clínicas 2005. [Acceso 30 marzo de 2010]. Disponible en: <http://www.fisterra.com/guias2/agitado.asp>
- TORRES OJEDA, Juan. El paciente agitado: su manejo en urgencias. [Acceso 30 marzo de 2010]. Disponible en: <http://www.medynet.com/usuarios/ragular/Manua%20de%20urgencias%20y%20Emergencias/agitado.pdf>
- CLARI HIDALGO, Elena; FEMENIA CREPI, Magdalena; FORNÉS VIVES, Joana; GALLO ESTRADA, Julia; GRACIA ROSICH, Mónica; GUTIÉRREZ SEVILLA, José A. et al. Plan de cuidados para el paciente agresivo. FORNÉS, J. Enfermería de Salud mental y psiquiátrica. Planes de Cuidados. Editorial médica panamericana. Madrid, 2005. pp. 169 - 186.
- GRANADA LÓPEZ, Jose Manuel, SANTA CRUZ ABION, Mª Jesús, DE PEDRO PICAJO, Belén, GÓMEZ SORIA, Isabel, GONZALO CRÍA, Laura, MEDRANO PAYA, Rosa et al. Urgencias psiquiátricas. RUBIO LARROSA, Vicente, MUÑOZ BAQUERO, Carmen. Apuntes de enfermería psiquiátrica. Diputación Zaragoza, Hospital provincial Nuestra Señora de Gracia. Zaragoza, 1997. pp. 77 - 81 (Tomo 3).
- Christine Diane Hamolia. Prevención y tratamiento de la conducta agresiva. Gail W. Stuart, Michele T. Latal. Enfermería Psiquiátrica. Principios y práctica. (8ª ed.). Elsevier Mosby. Madrid, 2006. pp. 564 - 601.
- FERNÁNDEZ GALLEGO, Víctor; MURCIA PÉREZ, Eduardo; SINIESTERRA AQUILINO, Juan; CASAL ANGULO, Carmen; GÓMEZ ESTARLICH, Mª Carmen. Manejo inicial del paciente agitado. Emergencias 2009. [Acceso 30 marzo de 2010] 21: 121 - 132. Disponible en: [http://www.semes.org/revista/vol21\\_2/10.pdf](http://www.semes.org/revista/vol21_2/10.pdf)
- Complejo hospitalario de Toledo. [Acceso 30 marzo de 2010]. Disponible en: <http://www.cht.es/mir2006/MANUAL/Capitulo%20149.pdf>