

SALA 1

ANDREA VERDUGO BATIZ

Profesora. Facultad de Enfermería. Universidad. Autónoma de Baja California. México.



LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA MÉDICA

LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL ÁREA DE ENFERMERÍA MÉDICA

Andrea Verdugo Batiz

Maestra en Ciencias de Enfermería. Coordinadora de Evaluación y Actualización Curricular. Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de Baja California. México. Profesora del área de Educación para la Salud. Integrante de la Asociación Regional de Escuelas y Facultades de Enfermería de Baja California y Sonora A.C. verdugoa@uabc.edu.mx

Saludos cordiales, Compañeros: enfermeras y enfermeros.

Gracias, a los organizadores del IV Congreso Internacional Virtual de Enfermería y Fisioterapia "Ciudad de Granada por su invitación, y a ustedes por recibirme en diferentes partes del mundo, esto es un muestra de que la globalización de la enfermería es una realidad.

Cada día es mayor el desarrollo científico y tecnológico, pero también es mayor la conciencia sobre la cantidad de situaciones que provocan, por descuido o errores en el sistema de salud, verdaderos daños a los pacientes hospitalizados, con la agravante de que muchos de ellos pueden ser prevenibles ya que los efectos no deseados son causantes de una elevada mortalidad y un elevado impacto económico y social;(1) por ello es importante incorporar en las agendas de discusión, análisis y acción de los profesionales de la salud el tema de la seguridad de los pacientes, y aunque esto es un derecho reconocido a nivel internacional no existe un sistema capaz de garantizar la ausencia total de acontecimientos adversos.

Para los programas de garantía de calidad en salud, la seguridad del paciente no es solo el tema de moda, ni un nuevo enfoque en los servicios de salud; sino que surgen para dar respuesta a esta realidad social, siendo una responsabilidad profesional, en el acto del cuidado que se proporciona al paciente, integrar los elementos necesarios que garanticen la seguridad del usuario; por tanto se debe preparar enfermeros que tengan una visión de su profesión como una disciplina científica, que se preocupen por el bien fundamental de la humanidad y que sean capaces de brindar cuidados oportunos, de calidad y libres de riesgo.

La Organización Mundial de la Salud a través de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente (octubre 2004), ha establecido acciones que tienen que ver con tres de los principales problemas de la seguridad del pacientes y estos son: Vigilancia de medicamentos, equipo médico y tecnología.(2) Cada uno de los países miembros se han encargado de desarrollar e implementar una serie de programas encaminados a garantizar este compromiso y México no es la excepción ya que como precedente encontramos que a partir de enero del 2001 se lanza la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud que contemplo dos elementos principales: Trato Digno integrado por el respeto, la información y la amabilidad, y Atención Médica compuesta por el aseguramiento de la efectividad, eficiencia, ética y seguridad.(3)

En la actualidad el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 refiere en su tercer objetivo lo siguiente: Prestar servicios de salud con calidad y seguridad, y el quinto: Brindar servicios de salud eficientes, con calidad, calidez y seguridad para el paciente y lograr que los mexicanos cuenten con servicios eficientes de salud y de alta calidad, ofrecidos con calidez y profesionalismo.(4) Para lograrlo se establecieron las siguientes líneas estratégicas:

Está en tus manos
Cirugía Segura Salva Vidas
Bacteriemia Cero
Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial (PREREIN)
Uso Racional de Medicamentos(URM)

Medicina Basada en la Evidencia: difusión de Guías de Práctica Clínica (MBE-GPC)
Plan de Cuidados de Enfermería (PLACE)
Calidad en la Atención Odontológica (CAO)
Calidad en la Atención Materna
Cuidados Paliativos(PALIAR)
Currícula de Calidad en la Formación de los Profesionales
Desarrollo de cultura de seguridad en los establecimientos de salud
Desarrollo de sistemas de notificación y aprendizaje de eventos adversos en los establecimientos de salud.(5)

Si analizamos los resultados del programa anterior así como los objetivos y estrategias del programa vigente, nos damos cuenta que lograrlos no es tarea fácil ya que implica mucho esfuerzo, recursos, dedicación y sobretodo compromiso continuo de parte de todos los actores involucrados en esta obra.

Por lo tanto estamos convencidos que en nuestra sala se abordaran ampliamente algunas de estas políticas internacionales así como los objetivos y algunas de las estrategias que se están trabajando en México, ya que como sabemos tienen un toque internacional muchos de los países participantes en este IV Congreso Internacional Virtual de Enfermería y Fisioterapia se encuentran trabajando bajo el mismo tenor, por lo tanto nos presentaran algunos resultados obtenidos de los esfuerzos realizados en proporcionar una atención segura al paciente hospitalizado en el área de enfermería médica

Referencias Bibliográficas:

1. Alianza mundial por la seguridad del paciente, OMS. [Consultado 14/03/2013]. Disponible en:<http://www.alianzaipss.org>. Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud. Disponible en: <http://www.msc.es>.
2. World Health Organization. World alliance for patient safety. [Consultado 14/03/2013]. Disponible en: <http://www.who.int/patientsafety/en/>.
3. Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud [Consultado 14/03/2013]. Disponible en: http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala_noticias/campanas/2001-01-25/cruzada-nacional.htm
4. La Calidad de la Atención a la Salud en México a través de sus instituciones: 12 años de experiencia. Dirección General de Calidad y Educación [Consultado 14/03/2013]. Disponible en: <http://www.calidad.salud.gob.mx/calidad/casmi.html>
5. Delgado Bernal Magdalena, Márquez Villarreal Hilda, Santacruz Varela Javier. 2012. La calidad de la atención a la salud en México a través de sus instituciones:12 años de experiencia. Secretaria de Salud [Consultado 14/03/2013]. Disponible en: <http://www.calidad.salud.gob.mx/doctos/publicaciones/CASMI-Completo.pdf#page=128>