

El paciente y su familia pueden llegar a formar un instrumento clave de asesoramiento, creación y evaluación de determinados planes de calidad, ya que quien mejor que la persona que ha recibido los cuidados y su entorno para decidir si estos cumplían sus expectativas y eran de su agrado, para ello deberemos dar especial importancia a las encuestas realizadas por el paciente al alta hospitalaria, o a los comentarios

» **Propuestas de líneas de investigación.**

La realización de estudios descriptivos sobre los conocimientos y aplicación del profesional de cuidados de calidad y la influencia de esto en el estado de salud del paciente y en el número de días de ingreso hospitalario, todo esto puede ser la base de nuevas líneas de investigación que den un nuevo sentido al cada vez más emergente concepto de seguridad del paciente.

» **Bibliografía.**

Consejo Internacional de Enfermería: definición de enfermería; 2000. Disponible en: www.enfermeria21.com

Ortega C, Suárez M. Manual de evaluación del servicio de calidad en enfermería. Estrategias para su aplicación. México, DF: Editorial Médica Panamericana; 2006.

La enfermería en el control de la calidad. ACAMI. 2005. Disponible en: <http://www.acami.org.ar/revista/calidad.htm>