

# IV CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

## "La Atención Especializada en la Seguridad del Paciente"

### CONOCIMIENTOS Y FORMACIÓN DE ENFERMERÍA SOBRE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN ÚLCERAS POR PRESIÓN. HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**Autor principal** YOLANDA GALAFATE ANDRADES

**CoAutor 1** ANA MARÍA CAZALLA FONCUEVA

**CoAutor 2** PEDRO MARTINEZ TORREBLANCA

**Área Temática** La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Médica

**Palabras clave** Enfermería                      Prevención                      Tratamiento                      Úlceras por presión

#### » Resumen

Las úlceras por presión (UPP) constituyen un importante problema sanitario que afecta directamente a los ciudadanos y a los sistemas de salud. Con la finalidad de mejorar la calidad de los cuidados y disminuir la variabilidad de la práctica clínica, se han desarrollado guías de práctica clínica sobre la prevención y tratamiento de UPP. Aunque las guías clínicas facilitan la diseminación de los resultados, su existencia, por sí misma, no pueden garantizar que los profesionales de enfermería conozcan los cuidados de UPP basados en la mejor evidencia y tampoco que los incorporen en su práctica clínica diaria, como demuestran diferentes estudios que sugieren que los profesionales de enfermería tienen un conocimiento insatisfactorio de los resultados de la investigación por una baja difusión del conocimiento en enfermería. Así, para conseguir que se lleven a la práctica los hallazgos de investigación relativos a la prevención y tratamiento de UPP debemos partir de un análisis del conocimiento que tienen los profesionales sobre estas medidas. Posteriormente y, tras conocer las necesidades, desarrollar un plan de formación que se adecue a los déficit detectados.

#### » Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?

El estudio se realizó en el Hospital Universitario Virgen del Rocío (HUVR) de Sevilla que está formado por cuatro hospitales: Hospital General (HG), Hospital de Rehabilitación y Traumatología (HRT), Hospital de la Mujer (HM) y Hospital Infantil (HI). Desde la Comisión de Heridas nos planteamos la necesidad de conocer los conocimientos que tienen los profesionales de enfermería sobre prevención y tratamiento en el cuidado de UPP, todo ello motivado por la intuición que teníamos en la existencia de gran variabilidad en la práctica clínica en este tema.

Para ello se desarrolló un cuestionario por los miembros de la comisión de heridas del HUVR tomando como referencia bibliografía sobre el tema y consultas con el supervisor de investigación y gestión del conocimiento. La entrega y recogida de dicho cuestionario se hizo por los componentes de la comisión apoyándonos en la figura del supervisor de las distintas unidades.

El cuestionario se aplicó a profesionales de distintas unidades de HG, HRT y HI que habitualmente disponen de pacientes con esta problemática. Si bien existe una amplia bibliografía sobre prevención y tratamiento en UPP, es bastante escasa cuando se trata de determinar el nivel de conocimiento de los profesionales en este tema (destaca por la revisión tan exhaustiva realizada el artículo de Pancorbo Hidalgo P., García Fernández F., Rodríguez Torres C., Torres García M., López Medina I. Conocimientos y creencias de las enfermeras sobre el cuidado de las

#### » Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?

Aunque la prevalencia de UPP del HUVR (6.6% en 2011) es un poco menor que los resultados del 3º Estudio Nacional de Prevalencia de UPP de 2009 (7,2%) y de los valores de los países europeos más cercanos a nuestro país, el porcentaje de UPP producidas en el HUVR es alto, un 72%, también es verdad que sólo el 22,3% tenían más de una UPP y el 62,2% estaban en Estadios I y II.

Desde la experiencia teníamos la intuición de la existencia de una gran variabilidad en la práctica clínica en la aplicación de las medidas de prevención así como en el tratamiento de las UPP que podrían influir en el alto % de UPP producidas en nuestro hospital, por ello; pensamos en la necesidad de realizar un análisis del conocimiento que tienen los profesionales de enfermería sobre estas medidas.

Para ello se realizó un cuestionario que analizan variables como: edad, años de experiencia, unidad de gestión clínica (UGC) a la que pertenece. Variables sobre formación recibida: si ha recibido formación previa, tiempo transcurrido desde la formación recibida. Conocimiento de guías de prevención y tratamiento de la UPP en su UGC. Misma aplicación de la guía por el personal de la UGC. Conocimiento por el personal de escalas de valoración del riesgo UPP. Variables relacionadas sobre las propuestas de mejora sobre la formación en prevención y tratamiento de las UPP. Se elaboró una base de datos en Access con dos tablas: una para el HG Y HRT ( Base 1) y otra para el HI ( Base 2: esta última se diferencia de la anterior en que contiene una pregunta específica sobre formación en prevención y tratamiento en UPP para la población pediátrica).

Se realizó un cálculo de tamaño muestral para determinar a cuantos profesionales es necesario administrar el cuestionario para garantizar que los resultados puedan tener significación estadística. Para ello se partió de una población finita compuesta por 1556 profesionales de enfermería de la que se extrajo una muestra representativa de 344 profesionales para que los resultados tuvieran significación estadística.

Una vez elaborada las bases de datos se realizó un estudio descriptivo observacional usando el programa estadístico SPSS para Windows. El estudio se realizó en el espacio de tiempo comprendido entre Enero- Octubre 2012.

#### » Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Los principales resultados obtenidos fueron los siguientes: El 74,28% de los profesionales tenían una edad comprendida entre los 30-40 años en HG- HRT, comportándose de manera similar en HI con un 67, 21%.

Con respecto a si alguna vez habían recibido formación sobre prevención y tratamiento en UPP el 14,28% nunca la había recibido en HG-HRT siendo este porcentaje mayor en HI con un 23,77%.

En relación al tiempo transcurrido de la formación sobre prevención y tratamiento el 24, 12% en HG-HRT hacía mas de 5 años y en HI 37,7% . Sólo el 13,96% en HG-HRT la había recibido en el último año y un 5,73% en HI.

Por otro lado se evaluó si conocían las guías sobre prevención y tratamiento y observamos que un 26,34% en HG-HRT no la conocían, siendo

mayor en HI con un 67,21%. Igualmente se comporta la variable que estudia el conocimiento sobre las escalas de valoración de riesgo, siendo un 24,76% las profesionales que no las conocen en HG-HRT, y un 79,51% en HI.

Otro resultado a destacar es que en HG-HRT el 49,84% opinaban que las medidas de prevención y tratamiento no son aplicadas de manera homogénea por los distintos profesionales, siendo este resultado aún mayor en HI con un 71,31%.

En relación a las propuestas de mejora observamos que son los talleres ( 59,68% HG-HRT y 64,75 en HI) seguidos de cursos online ( 33,33% en HG-HRT y 31,96% en HI) los más solicitados.

A la vista de los resultados obtenidos podemos concluir:

El desarrollo de guías de práctica clínica aunque facilitan la diseminación de los resultados, no garantizan que los profesionales conozcan y lleven a cabo los cuidados de UPP basados en la mejor evidencia.

Se precisa de una formación continuada que acerque estos conocimientos y habilidades a los profesionales.

Desde la comisión de heridas se ha elaborado un plan de formación que responde a las necesidades de los profesionales:

- Talleres de cuidados relacionados con las heridas ( prevención, cuidados en UPP, en heridas agudas, en heridas quirúrgicas, en úlcera de MI, en quemaduras)

- Curso Online: Actualización en cuidados de enfermería de pacientes con heridas.

- Programa de sesiones: Actualización en heridas.

#### » **Barreras detectadas durante el desarrollo.**

El principal obstáculo con el que nos encontramos durante el estudio fue la negativa a participar en la cumplimentación del cuestionario por parte de algunos profesionales.

Por otro lado, debido a los momentos de crisis que vivimos, el programa de formación se ha visto afectado: los recortes presupuestarios han reducido el número de ediciones del curso online, y además creemos que ha influido en la motivación de los profesionales para asistir a los

#### » **Oportunidad de participación del paciente y familia.**

Los participantes más activos durante el estudio han sido los profesionales de enfermería, pero no podemos perder de vista que el objetivo final es disminuir, homogeneizar la práctica clínica para que nuestros pacientes reciban una atención de mayor calidad.

#### » **Propuestas de líneas de investigación.**

Tras la implantación del programa de formación y pasado un tiempo, sería interesante volver a analizar en qué medida dicho plan ha disminuido la variabilidad en la implantación de las medidas de prevención y tratamiento en UPP por parte de los profesionales de enfermería para de esta manera saber si se adecua a las necesidades detectadas.

#### » **Bibliografía.**

Soldevilla Agreda, J. J.; Torra i Bou, J.-E.; Verdú Soriano, J.; López Casanova, P.: 3.er ESTUDIO NACIONAL DE PREVALENCIA DE ÚLCERAS POR PRESIÓN EN ESPAÑA, 2009.

Pancorbo Hidalgo Pedro L., García Fernández Francisco P., Rodríguez Torres M<sup>a</sup> Carmen, Torres García Macarena, López Medina Isabel M<sup>a</sup>.  
Conocimientos y creencias de las enfermeras sobre el cuidado de las úlceras por presión: revision sistemática de la literatura.  
Gerokomos 2007; 18(4): 188-196