

# VALORACION DEL NIVEL DE SEGURIDAD PERCIBIDA POR PACIENTES Y FAMILIARES. FACTORES EXTRINSECOS EN EL RIESGO DE CAIDAS.

Navarrete Navarrete M.B., Ruiz Ruiz T., Cases Llorens M. V.  
Servicio de Enfermedades Infecciosas Hospital Carlos Haya. Málaga

## INTRODUCCION

El ingreso de todo paciente en una Institución Hospitalaria supone un riesgo potencial de caída.

Pueden ser de dos tipos:

• **Accidental (extrínseco):** cuando la persona esté en un estado de alerta y sin ninguna alteración para caminar.

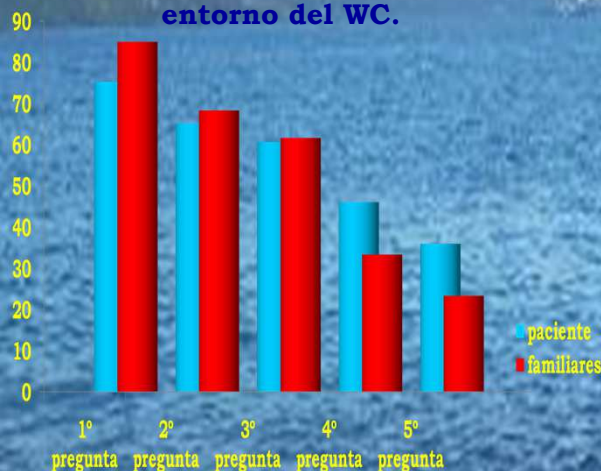
• **No accidental (intrínseco):** alteración o pérdida súbita de conciencia, dificultad para deambular, efectos de los medicamentos. La prevención de caídas se refiere a los cuidados de enfermería que cubren la necesidad de seguridad del paciente y su entorno

## METODOLOGIA

Analizamos la percepción de seguridad del paciente y su familia ante los factores extrínsecos de los riesgos de caída. Medimos la percepción con un cuestionario de cinco preguntas con respuesta escala Likert, distribuido y recogido de forma directa e individualizada a los pacientes y familiares por personal de enfermería, a una muestra de 89 pacientes y 60 familiares

## RESULTADOS

Las camas y sus accesorios son la que proporcionan mayor satisfacción al paciente y sus familiares con un 75,28% y 85% respectivamente y el que presenta menor porcentaje; 35,95% y 23,33% es a la accesibilidad y el entorno del WC.



## CUESTIONARIO

- 1.-¿Considera la cama un lugar seguro?
- 2.-¿Es adecuada la iluminación de la habitación?
- 3.-¿Es accesible el timbre?
- 4.-¿La distribución del mobiliario es la adecuada?
- 5.-¿Piensa que en el WC hay suficientes medidas de seguridad?

Percepción de seguridad de los pacientes en un 56,62%

Percepción de seguridad de los familiares en un 54,33%

## CONCLUSION:

- Protocolizar las medidas de contención y prevención de caídas de acuerdo al riesgo detectado aumenta la percepción de seguridad en los pacientes.
- Informar sistemáticamente al paciente y/o familiar, sobre la presencia del riesgo de caídas y las acciones destinadas a disminuirlo son percibidas de manera positiva.
- Mantener comunicación estrecha con el paciente y/o familiar mejora la seguridad percibida.

## BIBLIOGRAFIA

1. Hospital Da Costa. Protocolo de contención y prevención de caídas. Burela: Hospital da Costa; 2002
2. Cetti, L; Clausi, K; Flichman, M. Programa de Prevención de Caídas en el paciente hospitalizado [monografía en Internet]\*. Buenos Aires: Sociedad Argentina para la Calidad en Atención de la Salud; 2005 [5 de abril 2009]. <http://www.calidadensalud.org.ar/Documentos/Jornadas%2005/Trabajos/020%20-%20Cetti,%20L..htm>.
3. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Protocolo de Prevención de Caídas. Madrid: Comunidad de Madrid, Consejería de Sanidad; 2005.
4. Carmona D; Pérez, J; García, Mª D. Perfil General del Paciente con Riesgo de Caída en el Servicio de Medicina Interna. HYGIA de Enfermería. 2007; 67 (XIV):13-17