

# SEGURIDAD EN LA OBTENCIÓN DE MUESTRAS BIOLÓGICAS DEL HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN (HAR) DE MORÓN.

LÓPEZ PORRAS, M. C., LÓPEZ HERRERA, L., CLAROS RODRIGUEZ, E.

## INTRODUCCION

La calidad de los resultados de los análisis clínicos de muestras biológicas de pacientes en los servicios de Urgencias y Hospitalización del HAR de Morón, comienza con la solicitud del facultativo y una correcta visualización por parte de enfermería en el sistema de información (Kewan) sobre el estado de las solicitudes (comprobando el nombre del paciente y su fecha de nacimiento) y una correcta identificación / obtención de la muestra. Igual de importante es su manipulación, conservación y transporte. Una buena metodología de trabajo por parte del profesional de enfermería y del resto del equipo asegura la fiabilidad de los datos obtenidos reduciendo al mínimo los errores que conllevan el rechazo de muestras, repetición de análisis y un perjuicio para el paciente, aumentando la exposición del profesional y el gasto económico.

## OBJETIVOS

Tratar adecuadamente las muestras biológicas para obtener un resultado fiable y de calidad de cara a la continuidad de los cuidados, potenciando la seguridad al paciente..

## METODO

Recogida de los datos obtenidos a través de las peticiones de analíticas realizadas y cursadas a Laboratorio durante el año 2012, tanto de Urgencias como de Hospitalización.

Se han agrupado los eventos adversos detectados en el área de biotecnología.

Identificando las siguientes variables a estudiar:

- 1) Errores de identificación de pacientes.
- 2) Muestras incorrectas obtenidas de vía.
- 3) Llenado de tubos incorrecto.
- 4) Error de validación de resultados.
- 5) Error de transmisión de resultados desde el analizador al sistema de información de laboratorio.

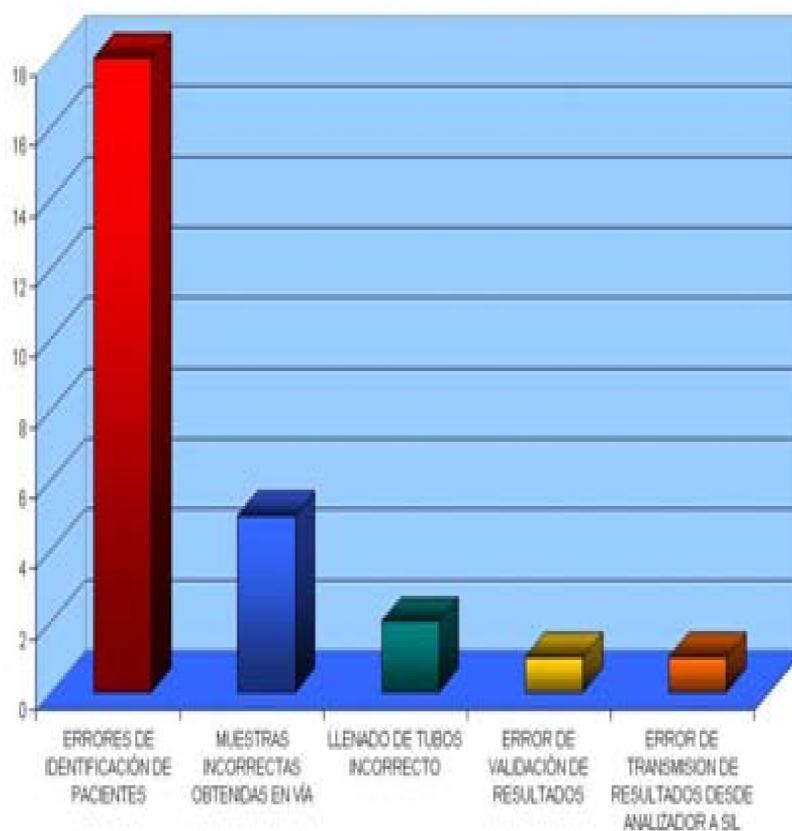
La metodología seguida:

Se realizó un estudio descriptivo simple de las variables en estudio.

## RESULTADOS

En el ejercicio 2012 el porcentaje de incidencias/eventos adversos que afectan a la seguridad del paciente ha sido de 0,27% ( 27 incidencias en un total de 9.995 peticiones cursadas a laboratorio).

ANÁLISIS DE FALLOS Y EVENTOS ADVERSOS DETECTADOS EN ÁREA DE BIOTECNOLOGÍA.



## CONCLUSIONES

- Se detectan pocas incidencias, brindándose de ese modo un servicio eficiente y de confianza para la ciudadanía.

-Una mejor comunicación entre el laboratorio clínico y los restantes servicios del hospital disminuiría el nº de incidencias.

### Propuestas de mejora:

-Continuar con la difusión activa entre los profesionales del «Procedimiento de identificación inequívoca de Pacientes»

-Verificar la identidad de pacientes antes de asignar número de laboratorio en la petición electrónica.

-Difusión de la guía preanalítica, cartelería con instrucciones de toma de muestras, a efectos de evitar errores en esta materia.