

SEGURIDAD EN LA OBTENCIÓN DE MUESTRAS BIOLÓGICAS DEL HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN (HAR) DE MORÓN.

LÓPEZ PORRAS, M. C., LÓPEZ HERRERA, L., CLAROS RODRIGUEZ, E.

INTRODUCCION

La calidad de los resultados de los análisis clínicos de muestras biológicas de pacientes en los servicios de Urgencias y Hospitalización del HAR de Morón, comienza con la solicitud del facultativo y una correcta visualización por parte de enfermería en el sistema de información (Kewan) sobre el estado de las solicitudes (comprobando el nombre del paciente y su fecha de nacimiento) y una correcta identificación / obtención de la muestra. Igual de importante es su manipulación, conservación y transporte. Una buena metodología de trabajo por parte del profesional de enfermería y del resto del equipo asegura la fiabilidad de los datos obtenidos reduciendo al mínimo los errores que conllevan el rechazo de muestras, repetición de análisis y un perjuicio para el paciente, aumentando la exposición del profesional y el gasto económico.

OBJETIVOS

Tratar adecuadamente las muestras biológicas para obtener un resultado fiable y de calidad de cara a la continuidad de los cuidados, potenciando la seguridad al paciente..

METODO

Recogida de los datos obtenidos a través de las peticiones de analíticas realizadas y cursadas a Laboratorio durante el año 2012, tanto de Urgencias como de Hospitalización.

Se han agrupado los eventos adversos detectados en el área de biotecnología.

Identificando las siguientes variables a estudiar:

- 1) Errores de identificación de pacientes.
- 2) Muestras incorrectas obtenidas de vía.
- 3) Llenado de tubos incorrecto.
- 4) Error de validación de resultados.
- 5) Error de transmisión de resultados desde el analizador al sistema de información de laboratorio.

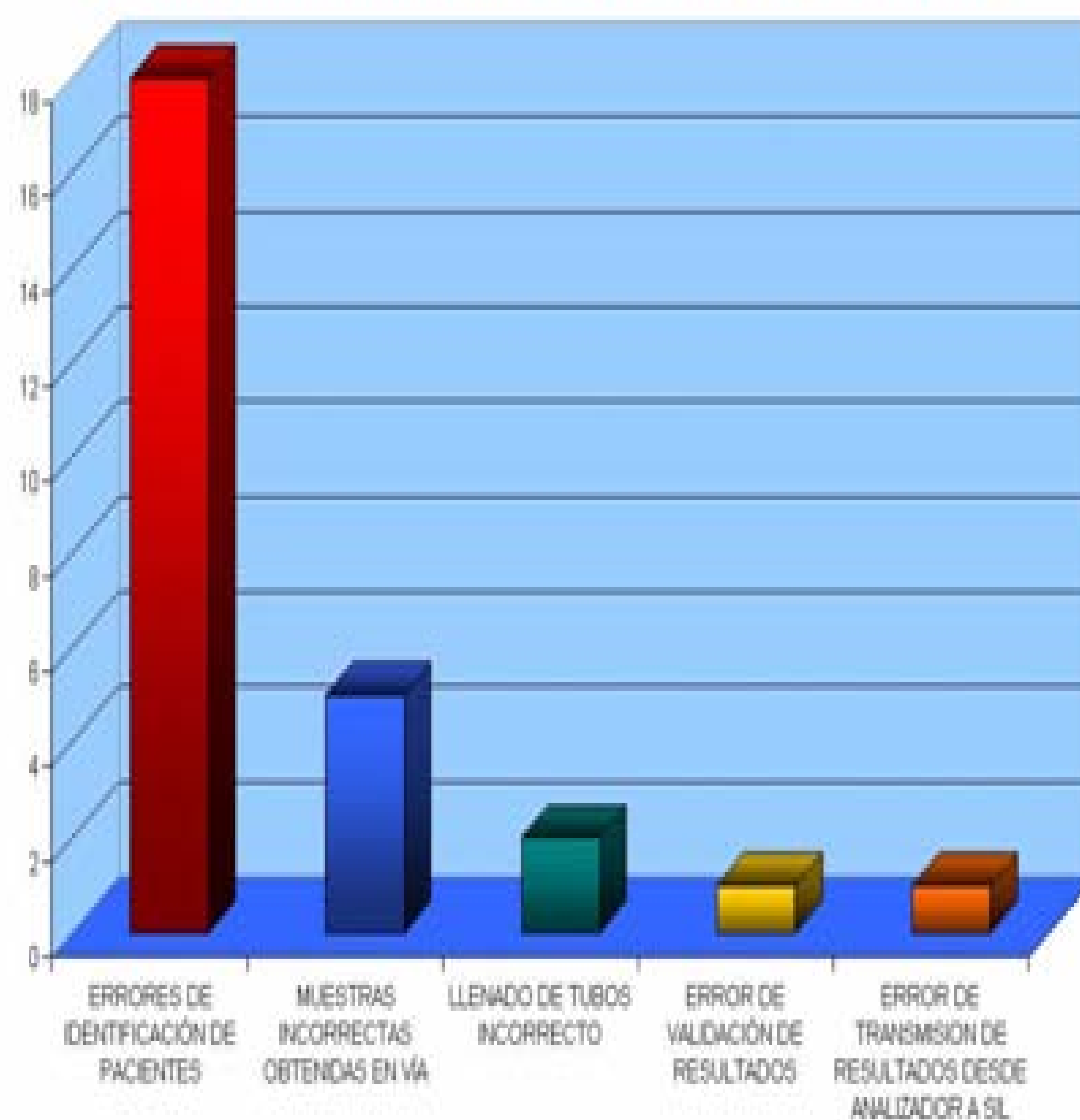
La metodología seguida:

Se realizó un estudio descriptivo simple de las variables en estudio.

RESULTADOS

En el ejercicio 2012 el porcentaje de incidencias/eventos adversos que afectan a la seguridad del paciente ha sido de 0,27% (27 incidencias en un total de 9.995 peticiones cursadas a laboratorio).

ANÁLISIS DE FALLOS Y EVENTOS ADVERSOS DETECTADOS EN ÁREA DE BIOTECNOLOGÍA.



CONCLUSIONES

- Se detectan pocas incidencias, brindándose de ese modo un servicio eficiente y de confianza para la ciudadanía.

-Una mejor comunicación entre el laboratorio clínico y los restantes servicios del hospital disminuiría el nº de incidencias.

Propuestas de mejora:

-Continuar con la difusión activa entre los profesionales del «Procedimiento de identificación inequívoca de Pacientes»

-Verificar la identidad de pacientes antes de asignar número de laboratorio en la petición electrónica.

-Difusión de la guía preanalítica, cartelería con instrucciones de toma de muestras, a efectos de evitar errores en esta materia.