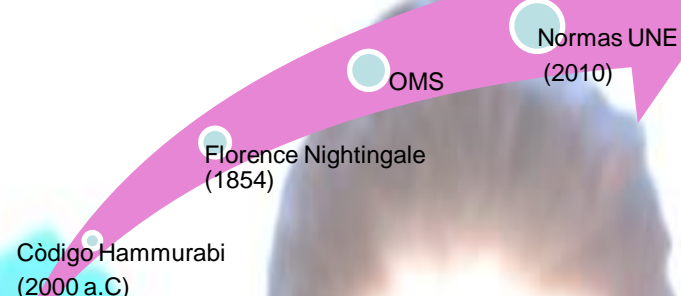


Sistema de Calidad UNE: Un objetivo en la seguridad del paciente

Bernedo García, M^a Cristina¹; Quiroga Sánchez Enedina¹
¹ Personal de Enfermería de la Real Fundación Hospital de la Reina. León.

INTRODUCCIÓN

* EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD



La **seguridad del paciente** se engloba como la ausencia de perjuicios en el curso de la asistencia sanitaria.

CALIDAD: grado en el que un conjunto de características inherentes cumplen con los requisitos establecidos (normas UNE)

La mejor definición de calidad es *aquella que se realiza en el propio centro y en el que participan todo el equipo de profesionales*

OBJETIVOS

- Identificar las actividades donde la participación enfermera puede influir en la calidad asistencial sanitaria.
- Evaluar resultados a nivel de eficiencia y eficacia.
- Recoger estrategias clínicas y administrativas para garantizar la seguridad del paciente
- Compartir acciones multidisciplinar para mejorar la asistencia sanitaria.

METODOLOGÍA

- Registros cualitativos diarios de incidencias.
- Control de medicamentos en stock.
- Encuestas anuales de satisfacción y calidad.
- Auditoría externa a partir del análisis retrospectivo de las acciones enfermeras y de la revisión de historias clínicas, para detectar y analizar problemas concretos.

RESULTADOS



DATOS DEL PACIENTE (poner pegatina)	INCIDENCIAS (marque con una X debajo de la incidencia)					
	FLEBITIS	UPP de nueva formación	CAÍDAS	INFECCIONES POSQUIRÚRGICAS	GEAS	TRASLADO A OTRO CENTRO
FECHA Y HORA						
ENFERMERA Y FIRMA						

MEDICACIÓN	STOCK (total)	STOCK (salida)	STOCK (pedir)	REVISIÓN SEMANAL	REVISIÓN CADUCIDAD MENSUAL (a primeros de c/mes)	FECHA Y FIRMA ENFERMERA
ADIRO (20) 100/300mg	12	10	04/02/2013	2 comp. (28/01/2013)	04/02/2013 Edi/ Cris	
CIPROFLOXACINO(10)	4	6	04/02/2013		04/02/2013 Edi/ Cris	

CONCLUSIONES

- Adecuación de los cuidados a las características de cada paciente, el conocimiento de las necesidades de cada uno de ellos y alcanzar así un estado de satisfacción y bienestar.
- El control de caducidades, estocajes, y los registros llevado a cabo sobre la medicación permite un ahorro económico del gasto farmacéutico y una mejor distribución del tiempo de trabajo
- Progreso en la relación del equipo multidisciplinar, así como una mejora en la relación enfermera-paciente.