

# SEGURIDAD PERCIBIDA POR EL PACIENTE EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO

Autores: Rodríguez Delgado, Cristina M<sup>a</sup>; Martínez Berbel, Manuela; Hernández Gámez, Alicia.  
Hospital de Antequera.

## INTRODUCCIÓN.

La seguridad del paciente es una responsabilidad profesional implícita en el acto del cuidado continuo y personalizado, garantizando una asistencia sanitaria de calidad.

En ella, el principal protagonista es el paciente quien forma parte activa de su proceso, y es su opinión de vital importancia para desarrollar nuevas líneas de mejora para prevenir los posibles efectos adversos derivados de una asistencia cada vez más compleja.

## OBJETIVO

- ✓ Conocer el grado de seguridad de los servicios sanitarios percibida por el paciente durante la hospitalización

## MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio transversal descriptivo sobre una muestra de 34 pacientes ingresados en la Unidad de Medicina Interna. Se realizó mediante una encuesta- formulario entregado al paciente al alta, con participación voluntaria y anónima para preservar la intimidad y confidencialidad de los datos. Cuestionario que consta de 16 preguntas para valorar la percepción de seguridad que tienen nuestros pacientes.

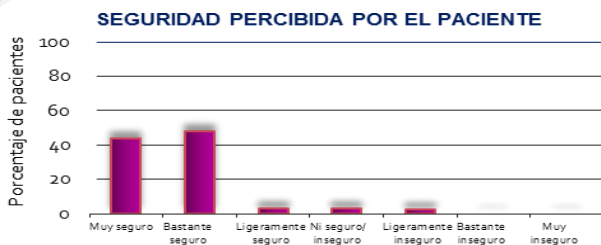
## RESULTADOS

Se analizaron 34 encuestas. (Tasa de respuesta 100 %). El 65.3 % eran hombres y el 34.7 % mujeres. El 91.3% aseguró sentirse muy seguro y/o bastante seguro, en la asistencia clínica.

Al analizar las preguntas relacionadas con la información-comunicación entre el personal sanitario y el paciente, el 82% manifestaron que les habían explicado con detalle los efectos y complicaciones de su patología, y el 85.6% afirmó que habían podido resolver sus dudas y preguntas con el médico y enfermera con adecuada intimidad.

Sin embargo aquellos pacientes que detectaron un déficit en la comunicación en alguno de estos aspectos, comentaron estar muy preocupados por poder sufrir un efecto adverso.

Por último, el 72.4 % afirma como un fallo en el proceso de asistencia sanitaria , la tardanza de algunas pruebas diagnósticas.



EN GENERAL DURANTE LA HOSPITALIZACION	No	Si
¿Ha tenido alguna infección durante la hospitalización?	79.7%	20,3%
¿Ha tenido una reacción alérgica?	95%	5%
¿Ha tenido una caída o herida?	98,8%	1,2%
¿Equivocación en el diagnóstico?	98.6%	1,4%
¿Medicación equivocada?	96.3%	3.8%
¿Fue confundido con otro paciente?	93.7%	6,3%

## CONCLUSIONES

- ❑ La percepción global del paciente sobre la seguridad en la asistencia sanitaria en nuestra unidad es buena.
- ❑ La falta de información-comunicación se relaciona con una mayor preocupación por sufrir un posible evento adverso.
- ❑ Se debe seguir mejorando la adherencia de los profesionales a los distintos protocolos de seguridad vigentes en la unidad , así como desarrollar nuevas habilidades y destrezas en la comunicación con el paciente.

## BIBLIOGRAFÍA.

- [Primunnonpecuniam.wordpress.com/.../tips-para-la-seguridad-del-pac...](http://primunnonpecuniam.wordpress.com/.../tips-para-la-seguridad-del-pac...)
- [www.msc.es/organización/sns/.../informe\\_validación\\_cuestionario.pdf...](http://www.msc.es/organización/sns/.../informe_validación_cuestionario.pdf...)
- [www.msssi.gob.es/organización/sns/.../pdf/ProyectoSENECA.pdf](http://www.msssi.gob.es/organización/sns/.../pdf/ProyectoSENECA.pdf).