



“8 pasos para la Preparación y Administración Segura de Medicamentos”

García Alicia Valentina*
Hospital Universitario Austral

Introducción

La enfermería del siglo XXI enfrenta nuevos desafíos en el cuidado de la salud y uno de ellos está vinculado a “la calidad” durante el proceso de cuidado. Lograr esta meta supone una posición de liderazgo en enfermería administrando servicios, conduciendo y mejorando procesos, cuidados y prácticas para la seguridad del paciente y esto se logra sistematizando las intervenciones de enfermería más frecuentes como el proceso de medicación, una las prácticas más riesgosas para el paciente con impacto económico, asistencial y social y atravesada por múltiples factores de los cuales enfermería es solo responsable activa de la preparación y administración de los medicamentos indicados a un paciente.

Objetivos

General:

✓ Promover una preparación y administración segura de medicamentos.

Específicos:

✓ Mejorar la calidad del proceso de preparación y administración de medicamentos mediante la sistematización del proceso.

✓ Aplicar la secuencia sugerida en el proceso de preparar y administrar medicamentos para obtener una mayor eficiencia y eficacia en el proceso.

Técnica

8 pasos para la Preparación Segura de medicamentos

1. Leer, analizar la Prescripción médica.
2. Limpiar la superficie sobre la cual se preparará el medicamento.
3. Higienizar las manos
4. Disponer de los insumos necesarios para preparar el medicamento y el medicamento propiamente prescripto.
5. Verificar “los correctos “
6. Preparar el medicamento y rotularlo (identificarlo)
7. Cotejar – Comparar lo preparado con lo prescripto.
8. Traslado seguro del medicamento (en bandeja)

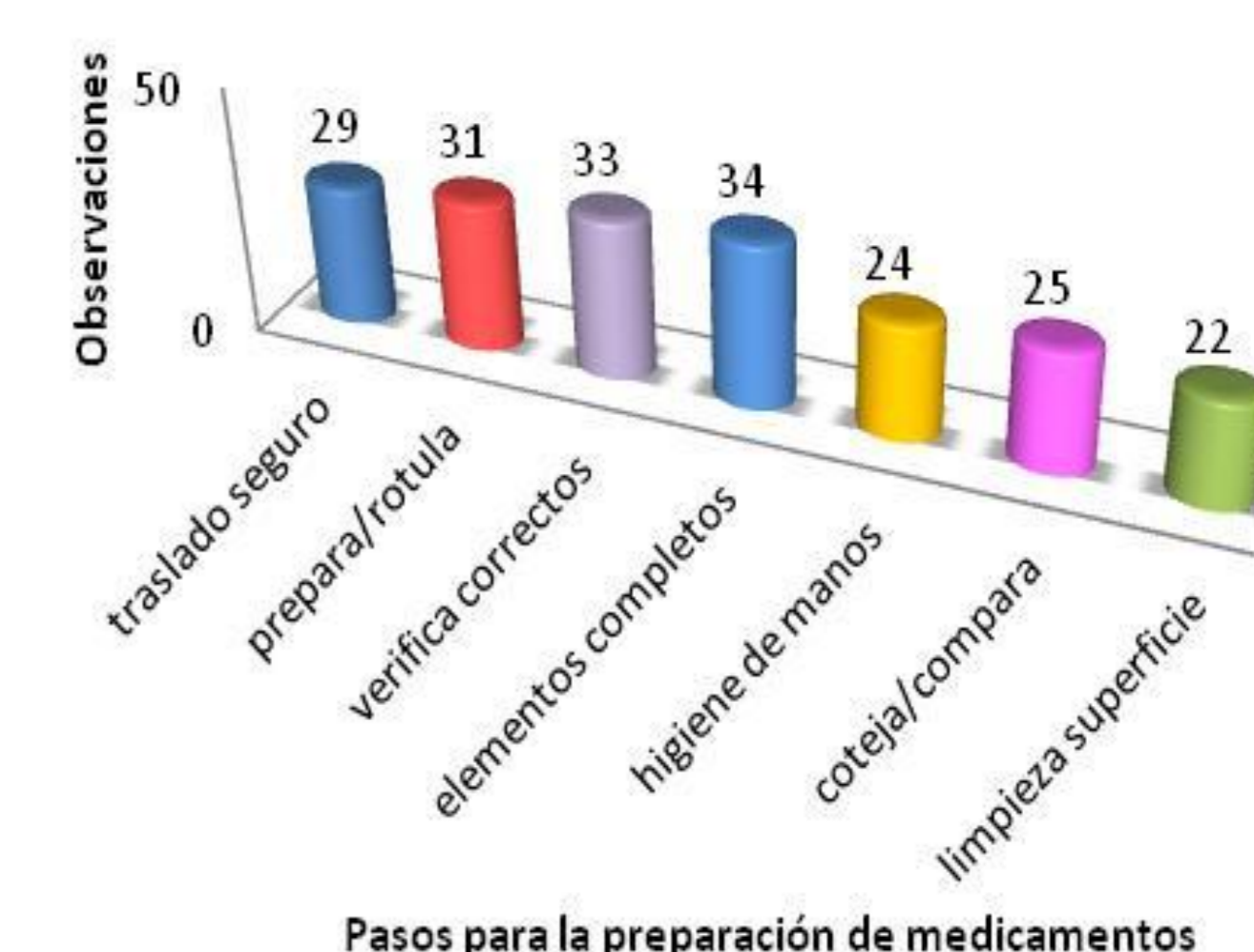
8 pasos para la Administración Segura de medicamentos

1. Higienizar las manos.
2. Identificar correctamente al paciente.
3. Explicar al paciente lo que se le va a administrar y el procedimiento necesario.
4. Identificar, vía de administración, dosis y horario.
5. Administrar el medicamento.
6. Higienizar las manos.
7. Documentar lo administrado (registro)
8. Chequear efecto esperado o reacción adversa al medicamento.

Observaciones

Cuando un proceso es complejo merece ser analizado u observado, determinando los pasos que de manera sistemática se repiten. Nuestro gran desafío ha sido determinar y establecer un orden lógico a modo de secuencia de los diferentes pasos que una enfermera sigue cuando prepara y administra un medicamento. Cada uno de ellos goza de evidencias que las hace irrefutables sin embargo acogerse a un proceso del cual se debe seguir un orden nos muestra que la omisión está presente. A modo de ejemplo se muestra en el gráfico anexo observaciones realizadas durante la preparación de medicamentos destacando la omisión de los pasos vinculados a la higiene del proceso y el doble chequeo como medida de seguridad. Lo que nos lleva a reflexionar sobre la cuestión actitudinal /cultural del profesional, clave para entender el comportamiento humano y poder descifrar la realidad.

1er. corte de evaluación del proceso de preparación de medicación (2012)



Valor sobreañadido

La participación del paciente y de su familia es central, fundamentalmente durante la administración de los medicamentos: cuando se verifica su identidad, cuando se le explica lo que se le va a administrar y el procedimiento necesario actuando como principal barrera para la adversidad. Una mejora en la comunicación, basada en la escucha atenta de los profesionales a las manifestaciones o inquietudes del paciente mejora la relación y si además se brinda información oportuna y precisa se facilita la toma de decisiones. Este aspecto es uno de los tantos motores para mejorar nuestro proceso.

Bibliografía

✓ Organización Panamericana de la Salud. Enfermería y la Seguridad de los pacientes. Washington, D.C. OPS, 2011
✓ Consejo de Salubridad General. Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica. Estándares para la Certificación de Hospitales. México, 2012. Manejo y uso de medicamentos pág. 139-159 N. del T. : En español: [citado 16 Abr 2013]. Disponible en:

<http://www.inper.edu.mx/descargas/pdf/EstandaresCertificacionHospitales2012.pdf>

✓ Ruiz-López P, Rodríguez-Salinas G, Alcalde-Escribano J. Análisis de causas raíz. Una herramienta útil para la prevención de errores. Rev Calidad Asistencial. 2005;20(2):71-8. N. del T. : En español: [citado 16 Abr 2013]. Disponible en: <http://www.jano.es/ficheros/sumarios/1/00/1776/73/1v00n1776a90040860pdf001.pdf>