

PERSONALIZANDO NUESTROS CUIDADOS EN HOSPITALIZACIÓN

SUÁREZ GARCÍA, ANDRÉS; GARRIDO MOLINA, ELENA MARÍA; RODRÍGUEZ VIDAL, ANA ISABEL



Introducción

La gestión de casos personalizados es una estrategia más dentro del marco del Plan de Seguridad del Paciente en nuestro centro.

Nuestro **OBJETIVO** es trabajar con la figura del Enfermer@ responsable de cuidados para conseguir una continuidad asistencial y la satisfacción del usuario de forma efectiva

Material

Se dotará a cada Enfermer@ responsable de Tarjetas Personalizadas, destinadas a ser entregadas a sus pacientes



Técnica

La Enfermer@ referente se encargará de proporcionar cuidados integrales, individualizados, personalizados, de calidad, continuados y seguros al paciente:

AL INGRESO

- Hará la acogida junto al auxiliar referente.
- Informará sobre las normas y procedimientos del hospital.
- Facilitará su tarjeta personalizada.
- Hará le entrevista para elaborar la Valoración Inicial.

DURANTE LA ESTANCIA

- Elaborará y pondrá en marcha el plan de cuidados.
- Tomará las decisiones más oportunas respecto a los cuidados que necesita el paciente de los demás miembros del equipo de salud.

AL ALTA

- Evaluará los resultados del plan de cuidados y realizará el Informe de Continuidad de Cuidados (I.C.C.).
- Planificará el alta, coordinándose con la enfermera de enlace comunitaria o la enfermera de atención primaria.

OBSERVACIONES

Para garantizar la Continuidad de cuidados al alta, la Enfermer@ responsable contactará telefónicamente con la Enfermera de Enlace o de Atención Primaria, realizándose un relevo directo entre ambas.

VALOR SOBREAÑADIDO

La Enfermer@ Referente pacta junto al paciente y su familia los cuidados que requiere durante su estancia en el servicio de Hospitalización, así como los que necesitará en su domicilio.

BIBLIOGRAFÍA

- González Mesa, Francisco Javier; Sánchez Acha, Yolanda; Zamora García, Rosalía. **Atención de Enfermería en el Hospital Comarcal de la Axarquía.** Biblioteca Lascasas, 2.011.
- M. Dolores García Gutiérrez; Paloma Barrios Rodríguez; M^a Teresa Soto Pica. **Personalización de Cuidados: Enfermera Referente.** Paraninfo Digital, año V – nº 12 – 2.011.

LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Fecha: del 18 al 22 de mayo de 2.013

Lugar: Granada