

SEGURIDAD CLÍNICA PERCIBIDA POR LOS PACIENTES EN HEMODIÁLISIS

AUTOR PRINCIPAL: Pavón López, Nerea.
PRIMER COAUTOR: Sánchez Galán, Jesús.
SEGUNDO COAUTOR: Gil Jiménez, Ana María



CLÍNICA DE HEMODIÁLISIS ASYTER
TOLEDO

ENCUESTA

INTRODUCCIÓN

Es la seguridad del paciente la función principal del Personal Sanitario. La información adecuada constituye el eje sobre el que gravita la percepción de seguridad del paciente. Una percepción positiva de seguridad por parte del paciente aumenta la calidad del Tto disminuyendo los miedos hacia el mismo.

OBJETIVOS

1. Evaluar la percepción de los pacientes en el centro de diálisis sobre la seguridad clínica.
2. Acercarnos al paciente y conocer sus inquietudes para mejorar nuestras actuaciones en función de sus expectativas.
3. Mejorar la comunicación-información del personal sanitario con los pacientes sobre su Ttº.
4. Detectar tras la valoración de los resultados obtenidos, los errores cometidos por el personal sanitario para mejorar la asistencia sanitaria.
5. Realizar un protocolo de seguridad para evitar errores en un futuro próximo.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio observacional descriptivo de 48 pacientes de la unidad de HD, cuyas condiciones mentales son las más favorables, durante el mes de Marzo 2013.

Instrumento de Evaluación:

Hemos utilizado una encuesta de opinión sobre la percepción de seguridad clínica, que consta 10 ítems de las cuales 8 son preguntas cerradas y 2 abiertas.

Se informó a los pacientes sobre el objetivo del estudio, solicitando su consentimiento previo a la entrega de la encuesta

RESULTADOS

Adjuntamos gráficamente los datos recogidos

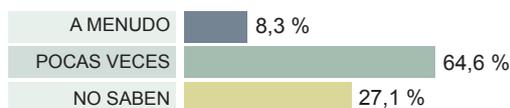
CONCLUSIONES

1. La mayor preocupación de los pacientes es que su acceso vascular deje de funcionar o no funcione adecuadamente durante la sesión y el dolor que puedan sufrir durante el Ttº (por punciones, intervenciones sobre catéter central, etc.).
2. La percepción sobre el personal sanitario es buena en general, trasmitiéndoles seguridad a la hora de recibir el Ttº.
3. Hay que hacer hincapié en informar al paciente detalladamente de todo lo referido a su Ttº y las intervenciones relacionadas con la HD para resolver todas sus dudas y transmitir seguridad.
4. A partir de los resultados obtenidos realizaremos un protocolo en nuestro centro de hemodiálisis para mejorar la seguridad del paciente y mejorar la transmisión de información con los mismos.

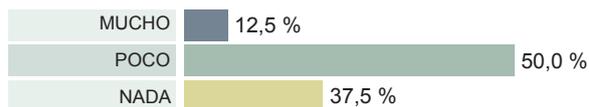
¿Cree que el personal sanitario está cualificado?



¿Con qué frecuencia ocurren efectos secundarios?



¿Le preocupa sufrir un error derivado del personal sanitario?



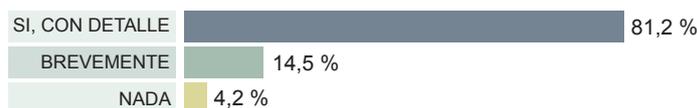
¿Ha tenido algún efecto secundario debido a un error del personal ?



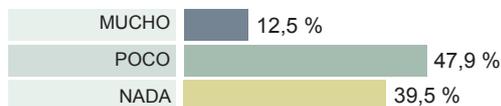
¿Cree que el personal actúa con rapidez en situaciones críticas?



¿Le aportan suficiente información sobre sus dudas e intervenciones ?



Quando el monitor de HD emite señales acústicas, ¿le preocupa?



¿Cree que hay suficiente intimidad en la sala de HD?

