

# SEGURIDAD DEL PACIENTE RELACIONADA CON LA UNIFICACIÓN DE CRITERIOS EN LOS RELEVOS.

## EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL.

Sonia Ramos Peralta. M<sup>a</sup> Cruz Tíscar Guerrero

### INTRODUCCIÓN

La comunicación entre los profesionales de enfermería es una herramienta indispensable para garantizar los cuidados y su continuidad. El traspaso de información entre enfermeros que trabajan en diferentes turnos es una garantía de calidad en la asistencia que se podría beneficiar de unos criterios unificados para realizar el proceso de comunicación en el cambio de turno.

Vemos necesaria la realización de este estudio ya que se encuentran estudios que determinan que los profesionales ven la comunicación como indispensable, pero la califican insuficiente y carente de consenso y se realiza en la mayoría de las ocasiones de manera informal. 1

El objetivo de este estudio es conocer la percepción del profesional de enfermería acerca de la importancia de la existencia de unos criterios unificados para transmitir la información en el cambio de turno; viendo como esto puede influir en la seguridad del paciente.

### MATERIAL Y METODOLOGÍA

Emplearemos una metodología cualitativa para conocer experiencias subjetivas, perspectivas y puntos de vista de nuestros participantes. 2

**TÉCNICA:** Se realizarán tres grupos de discusión con profesionales de enfermería que prestan sus servicios en unidades de hospitalización.

- Primer grupo: compuesto por enfermeros y enfermeras de diferentes unidades de hospitalización donde no existen criterios estándar en el intercambio de información durante el relevo.
- Segundo grupo: compuesto por enfermeros y enfermeras de diferentes unidades de hospitalización donde si existen criterios estándar en el intercambio de información durante el relevo.
- Tercer grupo: Compuesto por enfermeros y enfermeras de unidades de hospitalización que aleatoriamente provendrán de unidades donde si existen y donde no existen criterios unificados de intercambio de información en los relevos.

**Criterios de exclusión:** enfermeros que no prestan sus servicios en unidades de hospitalización.

Se realiza mediante el uso de preguntas abiertas y la moderación de la investigación principal. La información será grabada, previo consentimiento informado de los participantes, para la posterior transcripción de las conversaciones, la codificación de la información y su análisis en profundidad mediante el uso del programa informático NUDIST. 2

Los datos obtenidos se presentarán en base a las siguientes categorías de análisis :

- Importancia al traspaso de información.
- Percepción en su centro de trabajo.
- Apoyo recibido por la institución sanitaria.
- Expectativas.

### OBSERVACIONES

Empleamos una metodología cualitativa que nos permite acercarnos al pensar de nuestros participantes, a sus vivencias, pero el empleo de esta técnica determinará que los resultados obtenidos no sean extrapolables. Al tratarse la información en forma de entrevistas grupales puede darse el caso de que ciertas respuestas aparezcan sesgadas debido al sesgo del observado.

### VALOR SOBREAÑADIDO:

El estudio que planteamos presenta el valor sobreañadido de las futuras líneas de investigación que interrelacionen el intercambio de información sobre pacientes, de manera unificada, entre diferentes servicios, tanto especializados como de atención primaria.

### BIBLIOGRAFÍA:

1. García, C.L., García, C.L.G., & Hurtado, J. M. A. (2012) la comunicación interprofesional desde la cultura organizacional de la enfermería asistencial. Cultura de los cuidados 85-92.
2. Hernandez Sampreri; R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. Metodología de la investigación. México. McGrawHill 2006.