

TRANSFERENCIA – COMUNICACIÓN durante el traslado de pacientes



DEFINICIÓN

Proceso dinámico de intercambio de **información clínica** y de **responsabilidad** del cuidado.

¿Práctica de alto riesgo para la **seguridad del paciente**?

Peligro de: aplicación de ttos inadecuados, prolongar estancias hospitalarias, interrupciones en la calidad asistencial, insatisfacción del usuario, aumento del gasto...

Se propone **modelo ISOBAR** ofrece: una información precisa, estructurada y sistemática, con un registro documentado y verbal.

- **I:** Identificación del paciente
- **S:** Situación clínica (motivo ingreso)
- **O:** Observación (incidencias relevantes)
- **B:** Background o antecedentes clínicos
- **A:** Acordar un Plan de cuidados
- **R:** Read-back (Confirmar la transferencia).

MATERIAL y MÉTODO

- .Entorno adecuado
- .Lge normalizado
- .Sistema de comunicación con doble barrera (verbal y por escrito)



CONCLUSIÓN

- Aumenta la eficacia de la comunicación interprofesional.
- Disminuye los errores de déficit de comunicación
- **Uso sistemático y estandarizado de un sistema de transferencia entre enfermería.**



FUENTES CONSULTADAS:

-The Joint Commission, Joint Commission Internacional.(2007, mayo).Comunicación durante el traspaso de pacientes.*Soluciones para la seguridad del paciente* (vol.1, solución 3)

-http://www.enfermeriadeurgencias.com/documentos/documentos_interes/Guxa_Prxctica_Seguridad_del_Paciente

-http://obssepac.acsa.juntaandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/gestor/sites/PortalObservatorio/es/menu/practicaseguras/Practicaseguras_relacionadas_con_mejoras_en_la_comunicacion/Comunicacion_durante_el_traspaso_de_pacientes

-<http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/septiembre2011/pagina9.html>