

# ENFERMERÍA ANTE EL SUFRIMIENTO EN CUIDADOS PALIATIVOS

## OBJETIVO DEL PÓSTER

La atención integral que Enfermería proporciona a la unidad paciente-familia en Cuidados Paliativos nos encamina a abordar el sufrimiento más allá del dolor físico, porque conlleva un sentimiento de impotencia y de falta de recursos para afrontar una amenaza de pérdida.

El sufrimiento emocional y espiritual adquiere un protagonismo excepcional en las Unidades de Cuidados Paliativos (UCP) por lo que apelamos tanto a la necesidad de virar nuestra atención hacia el mismo, con el fin de que esté presente en nuestra labor diaria, como a la obligación de formarnos para poder abordarlo e intentar su disminución. Nuestro objetivo es proponer los diagnósticos de enfermería que mejor reflejan dicho sufrimiento y establecer unas actuaciones básicas y necesarias para mitigarlo.

### DIAGNÓSTICOS PACIENTE

- 00147 Ansiedad ante la muerte
- 00148 Temor
- 00125 Impotencia
- 00150 Riesgo de suicidio
- 00066 Sufrimiento espiritual
- 00124 Desesperanza
- 00137 Aflicción crónica



### DIAGNÓSTICOS FAMILIA

- 00146 Ansiedad
- 00135 Duelo complicado
- 00177 Estrés por sobrecarga
- 00083 Conflicto de decisiones
- 00175 Sufrimiento moral
- 00074 Afrontamiento familiar comprometido
- 00137 Aflicción crónica

### PLAN DE ACTUACIÓN

- Valoración integral de la unidad paciente-familia según el modelo de Necesidades de V. Henderson que a su vez nos permita establecer los diagnósticos de enfermería prevalentes en el ámbito del sufrimiento emocional y espiritual.
- Counselling como instrumento de trabajo para comunicarnos:
  - Validar (legitimar la perspectiva del otro).
  - Preguntar (dar la opción de elegir al otro; preguntas positivas y sencillas).
  - Escuchar (de forma activa, sin urgencia temporal).
  - Empatizar (ponerse en el lugar del otro, mostrar comprensión).
  - Reforzar (conductas positivas).
  - Hablar desde el YO (facilita la cooperación, sin crítica ni enjuiciamiento).
  - Confrontar (clarificar la posición del interlocutor).
- Generar un clima de intimidad, confort ambiental y acompañamiento mutuo (paciente-familia).
- Poner en práctica el contacto físico y visual (sentarse al lado, coger la mano, mirar a los ojos, compartir silencios).
- Ayudar a crear esperanza e ilusión sobre acontecimientos cercanos y alcanzables. *No tenemos control sobre lo que nos toca vivir, sino como lo vivimos. Redefinir la esperanza.*

### CONCLUSIONES

- Enfermería debe detectar el sufrimiento emocional y espiritual en la unidad paciente-familia que ingresa en una UCP y crear un plan de actuación que pretenda disminuir dicho sufrimiento.
- Precisamos formación en técnicas de comunicación y detección de problemas que mejoren nuestro trabajo, sin olvidar que, como transmisores de información, jugamos un papel muy importante dentro del equipo multidisciplinar.
- Debemos reclamar el mismo valor al *tiempo de estar* que al *tiempo de hacer* en las UCP para que nuestra labor esté más cerca de la excelencia profesional.

**BIBLIOGRAFIA:** ARRANZ, P., BARBERO, J., BARRETO, P. y BAYÉS, R. (2004): *Intervención emocional en cuidados paliativos. Modelo y protocolos*, Barcelona, Ariel, 2ª ed. // ARRANZ, P. y CANCIO, H. (2000): "Counselling: Habilidades de información y comunicación con el paciente oncológico", en F. Gil (ed.), *Manual de psico-oncología*, Madrid, Nova Sidonia, pp. 39-56. // BAYÉS, R. (2006): *Afrontando la vida, esperando la muerte*, Madrid, Alianza Editorial. // CASSELL, E. J (1992): "The nature of suffering: physical, psychological, social and spiritual aspects", en P. Stark y J. McGovern (eds), *The hidden dimension of illness: human suffering*, Nueva York, National League for Nursing Press, 1992, pp. 1-10. // CRUZ QUINTANA, F. Y GARCÍA CARO, M.P. (2007): *SOS... Dejarme morir. Ayudando a aceptar la muerte*, Madrid, Ediciones Pirámide. // NANDA Internacional. *Diagnósticos Enfermeros. Definiciones y Clasificación. 2009-2011* (2010), Madrid: Mosby.

Autora: Francisca Quero Endrino  
Coautoras: Nadia Marín Jiménez  
Marta Villén Vega

HOSPITAL  
VIRGEN DE LAS NIEVES  
Granada

