

**ANÁLISIS DE INCIDENCIAS DE ERRORES**  
**UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA . MEDICINA NUCLEAR**  
**ÁREA CAMPO DE GIBRALTAR**

**INTRODUCCIÓN:** Para disminuir los acontecimientos adversos en la práctica clínica es necesario identificar y analizar escenarios de riesgo para los pacientes, emprender acciones para su reducción, así como garantizar los mecanismos necesarios que proporcionen seguridad en las intervenciones. Todo esto es posible mediante la opción de medidas que minimicen el riesgo en la práctica asistencial, eviten los errores y reduzcan los posibles efectos adversos.

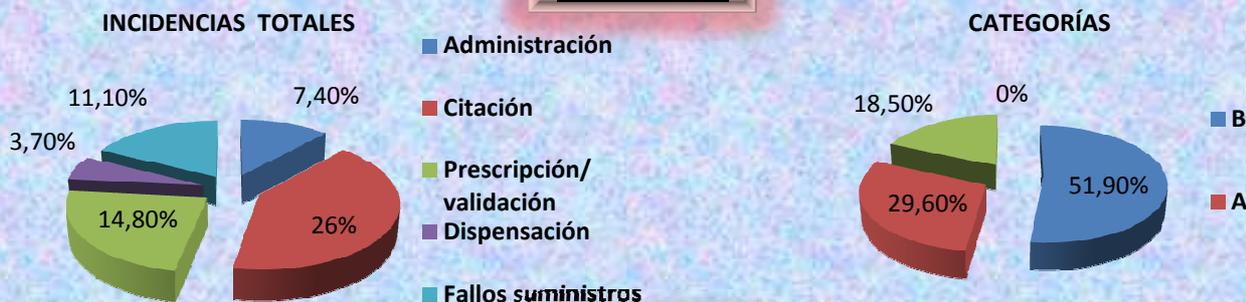
**OBJETIVO:** Determinar la incidencia global y por etapas de los errores cometidos en la UGD, así como los tipos de error y las consecuencias. Se definió un mapa de flujo con las siguientes etapas:



**MATERIAL Y MÉTODOS:** Diseño retrospectivo del año 2012, cuya variable global es el error. Se recogen todos los errores ocurridos en UGD en base de datos, donde se clasifica el error en 5 categorías:

- A) Circunstancias o incidentes con capacidad de causar error. Ej. Radiofármaco etiquetado con isótopo diferente al que se debe administrar al paciente.
- B) El error se produjo pero no alcanzó al paciente. Ej. Prescripción incorrecta del Dr. demandante.
- C) El error alcanzó al paciente pero no le causó error. Ej. Extravasación del Radiofármaco.
- D) El error alcanzó al paciente y necesitó seguimiento para comprobarlo. Ej. Baja Dosis de Tratamiento con I-131 para Ca de Tiroides / Mujer que en test de embarazo da negativo, se administra Radiofármaco y posteriormente resulta embarazada.
- E) El error alcanzó al paciente y necesitó monitorización y /o causó la muerte.

**RESULTADOS**



**CONCLUSIÓN**

Del análisis se observa que el mayor número de incidentes se dan en la etapa de **Prescripción/Validación** y la mayoría se clasifican en las categorías A/B (errores que no llegan al paciente pero pueden provocar un incidente). Se deben implantar áreas de mejora en estos pasos del mapa de flujo ya que se han detectado como **debilidades**.