

# La seguridad de los pacientes susceptibles a la atención de las enfermeras gestoras de casos en el hospital (EGCH).

AUTORAS: M<sup>a</sup> de los Reyes Asensio Pérez, Encarnación Bella Ramírez López, M<sup>a</sup> Ángeles Castañeda Palma.

## CONTEXTO DE PARTIDA Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los objetivos prioritarios del SSPA es mejorar la calidad de la asistencia sanitaria, proporcionando atención y cuidados seguros.

La *evitabilidad* de eventos adversos relacionados con los cuidados hospitalarios es del 52 %. Su ocurrencia favorece los reingresos.

La seguridad del paciente, en el traspaso de nivel asistencial y proveedores de cuidados es necesaria para garantizar la continuidad asistencial y cuidados.

Estos aspectos se enmarcan en las competencias profesionales de los enfermeros gestores de casos y en la enfermería de práctica avanzada.

La *actividad de las enfermeras gestoras de casos* en el hospital integra la identificación, prevención y actuación sobre pacientes frágiles, crónicos, con necesidades de cuidados al alta y susceptibles de sufrir un evento adverso. El intercambio de información acerca de los cuidados de estos pacientes al enfermero gestor de casos de Atención Primaria previa al alta fortalece la seguridad del paciente.

**Objetivo:** Garantizar la seguridad del paciente atendido por las enfermeras gestoras de casos en el hospital.

## OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE Y FAMILIA

La corresponsabilidad del paciente/cuidador en su salud implica la participación activa en la planificación del alta; lo que supone potenciar la seguridad en los propios cuidados.



## BARRERAS DETECTADAS

La consolidación de la figura de la EGC tanto en Primaria como en Hospital y la utilización de las TIC, favorece la comunicación para el traspaso seguro del paciente.

## PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Una línea posible de investigación sería sobre la seguridad clínica de las personas cuidadoras en el ámbito del hospital.

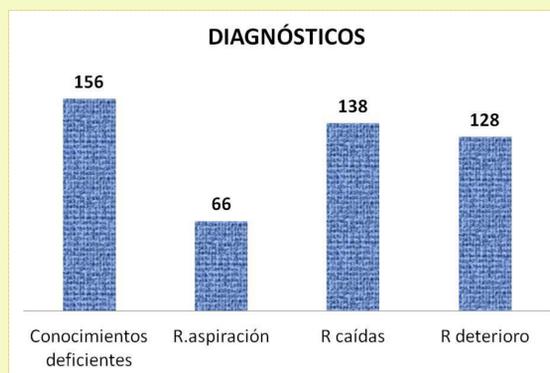
### BIBLIOGRAFÍA

- Estrategias para la seguridad del paciente en el SSPA. 2011-2014. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.
- Estudio nacional sobre los eventos adversos ligados a la hospitalización. ENEAS 2005. Ministerio de Sanidad y Consumo

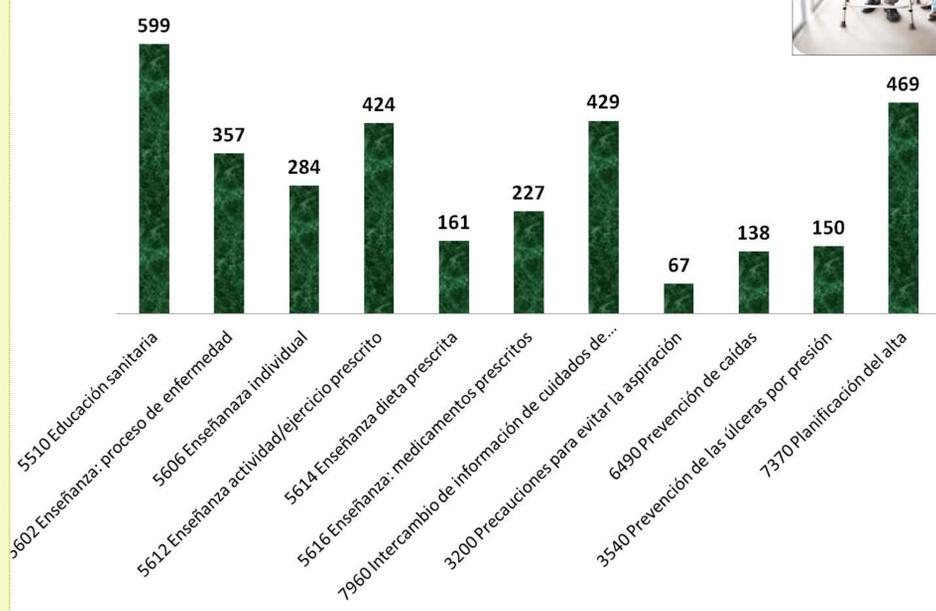
## SOLUCIONES APORTADAS

Se aporta seguridad en el traspaso del paciente con la información sobre posibles riesgos o incidentes producidos durante la asistencia e iniciando en el hospital *intervenciones para formar al cuidador de modo individual y grupal con el realización periódica de Aulas de Cuidadoras (Escuela de Pacientes)*. Se han realizado **nueve** talleres de las citadas Escuelas

Metodología y resultados: Tras la captación en el hospital de pacientes frágiles y crónicos susceptibles de gestión de casos, se realizan valoraciones integrales y planes de cuidados, en donde los diagnósticos de riesgo toman relevancia. Presentamos algunos datos de actividad, relacionados con el tema (primer semestre del 2012) referidos a 376 pacientes y 376 cuidadoras con gestión de casos durante ese periodo.



## INTERVENCIONES



Igualmente, se realizan gestiones de recursos para el cuidado en el domicilio de modo proactivo para reducir la aparición de eventos adversos como caídas, UPP o aspiraciones. El intercambio de información sobre cuidados, y en suma, la planificación del alta favorece el traspaso seguro del paciente a Primaria.

## GESTIONES

