

IMPLICACIÓN DE LA ENFERMERA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: IDENTIFICACIÓN Y NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

AUTORES: ALEJANDRA M^a PÉREZ SOLER, FERNANDO LASERNA NIÑO.



INTRODUCCIÓN

En el Hospital de Benalmádena, la seguridad del paciente es un objetivo prioritario de la dirección. La formación del personal en aspectos de seguridad y la concienciación en la notificación de E.A contribuye a la mejora de la calidad de la asistencia.

El análisis y la monitorización de los eventos adversos (E.A), son un aspecto determinante en la seguridad del paciente. El objetivo principal del sistema de notificación es aprender de lo ocurrido, para prevenir errores futuros.

El registro de los E.A de la Agencia Hospital costa del Sol es voluntario, no punitivo, anónimo y confidencial. Cualquier profesional puede notificar un E.A a través de la intranet corporativa, en una aplicación específica, mediante un formulario electrónico.



OBJETIVO

Valorar e identificar el grado de implicación del personal de enfermería en la notificación de los E.A durante el año 2012.

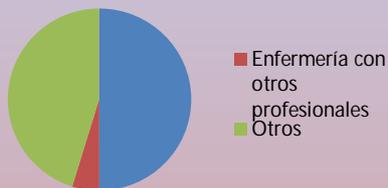
METODO

Se realiza estudio retrospectivo de los E.A declarados en el periodo del 2012, suministrado por la Comisión de Seguridad de Pacientes. Se explotan las variables de : causa más frecuente, personal que identifica el E.A, personal declarante del mismo y servicio en el que ocurre.

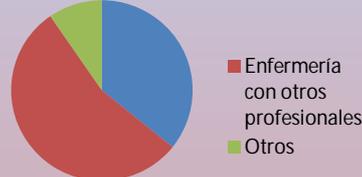
RESULTADOS

- Durante el año 2012 fueron notificados en el Hospital de alta resolución de Benalmádena un total de 42 E.A.
- En total fueron notificados por el personal de enfermería 23 E.A(54,7%). De ellos 2 casos fueron comunicados conjuntamente con otro profesional.
- Las causas más frecuentes fueron las relacionadas con el uso de medicamentos, el equipamiento y la identificación del paciente.
- También el personal de enfermería es el que más E.A ha identificado en este periodo del 2012.
- Por áreas el que más E.A ha notificado es el servicio urgencias.

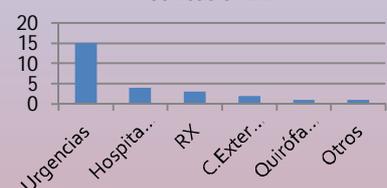
NOTIFICACIÓN E.A



IDENTIFICACIÓN E.A



Notificación E.A.



CONCLUSIONES

El estudio demuestra que el personal de mayor implicación en la notificación de E.A es el personal de enfermería.

En la mayoría de las notificaciones es la enfermera el único personal declarante y en el menor de los casos lo hace conjuntamente con otro profesional.

De los E.A registrados el 100% son declarados como evitables y en un 57,6% el error llega al paciente.

Esto demuestra la importancia de la notificación dentro del ciclo de mejora continua de seguridad del paciente.

BIBLIOGRAFÍA

- Hospital de Alta Resolución de Benalmádena. Informe de la comisión de seguridad de pacientes del 2012.
- Lida T.Kohn, Janet M.Corrigan, and Molla S.Donaldson, Editors; Committee on Quality of Health Care in America, Institute of Medicine. To Err is Human: Building a Safer Health System. 2000. Acceso en febrero 2010. <http://www.nap.edu/catalog/9728.html>
- Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Estrategia de Seguridad del Paciente Sanitario Público de Andalucía 2006