

“LA SEGURIDAD ESTÁ EN SU MANO”

OSUNA TORRES, ELENA; ROJAS BARRIONUEVO, ANTONIA; MARTÍN SABIO, ISABEL.
UGC BLOQUE QUIRÚRGICO ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA SUR DE GRANADA

INTRODUCCIÓN

Mejorar la seguridad es una estrategia prioritaria en política de calidad asistencial, por ello en nuestro hospital se ha puesto en marcha una medida que aumenta la seguridad clínica en el área quirúrgica - pulseras de verificación de identidad - ya que un error en la identidad o en el procedimiento quirúrgico conllevan graves e irreversibles consecuencias.

Los errores están relacionados con:

- ✓Traspaso de información
- ✓Elevado numero de profesionales implicados en el proceso asistencial
- ✓Existencia de personas con el mismo nombre y apellidos
- ✓Forma habitual y errónea de identificación mediante datos equívocos (diagnostico, nº de cama , nacionalidad, etc.)
- ✓Cirugía sobre áreas que involucran lateralidad
- ✓Barreras del lenguaje

Objetivos:

Conocer en todo momento la identidad inequívoca de los pacientes, con el fin de garantizar la seguridad clínica mientras permanezcan en el área quirúrgica. Para ello se instaura un procedimiento de identificación mediante el uso de pulseras.

MATERIAL Y MÉTODO:

- Dotación de ordenadores en los controles de UCMA, Recepción Quirúrgica y URPA
- Incorporación de NHC en código Data Matrix en pulseras
- Impresoras térmica en los lugares que se realizan los ingresos
- Codificación de etiquetas identificativas de impresión térmica
- Adaptación del software a los sistemas informáticos
- Lectores de códigos Data Matrix
- Pack de pulseras identificadoras

Siguiendo las normativa de Comité Operativo de Seguridad, las pulseras tienen que reunir las siguientes características:

- De polipropileno, blancas, imprimibles con tinta negra indeleble. Con cierre de seguridad inviolable, alergénicos y sin látex. Impermeables, flexibles y duraderas
- No tener ningún tratamiento especial, para que el paciente pueda efectuar el aseo personal sin problema
- Imposibilidad de reutilizarlas tras el cierre de seguridad
- Ajustadas a la normativa vigente en materia de calidad y protección del medio ambiente

El plan estratégico del SSPA, sobre Seguridad del Paciente, recomienda tres identificadores inequívocos para la aplicación informática de las pulseras:

- ✓Nombre y apellidos
- ✓Fecha de nacimiento
- ✓Historia única de salud en Andalucía

Como datos adicionales reflejados en la documentación clínica introduciremos:

- ✓Diagnostico
- ✓Procedimiento Quirúrgico
- ✓Zona corporal

Todo esto sumado a un sistema cruzado de elementos de codificación Data Matrix y código de barras. Recogida dicha información se procede a su impresión. Una vez que el paciente recibe su pulsera es informado sobre uso y finalidad.

CONCLUSIONES

- ✓Con la utilización del circuito de seguridad de la pulseras identificativas minimizamos los errores de identificación
- ✓Aseguramos Paciente-Procedimiento-Zona corporal, incrementando su Seguridad.
- ✓Con este sistema de verificación Pre-Intra-Postoperatorio garantizamos seguridad clínica en la atención especializada.

BIBLIOGRAFIA

- Martínez Ochoa, Eva. **Evaluación de la implantación de un sistema de identificación inequívoca** . Med clin 2010;135 (supl.1)
- Jennings, P .A; stella, J. **Barriers to incidents notification in a regional prehospital setting**. Emerg Med J 2011; 28
- Guía rápida del sistema de identificación en circuito quirúrgico del hospital de Motril

