

ABORDAJE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL A.G.S. OSUNA



INTRODUCCIÓN

Desde hace años, la OMS intenta orientar las políticas sanitarias hacia la seguridad del paciente.

El 9'3 % de los pacientes ingresados sufre algún evento adverso relacionado con la asistencia sanitaria. Los más importantes fueron relacionados con la medicación (37'4 %), infecciones nosocomiales (25'3 %) y realización de procedimientos (25 %). Además, el 42'8 % se consideró evitable.

En el SSPA, se ha desarrollado la nueva estrategia de seguridad del paciente, la cual, se integra como desarrollo del Plan de Calidad 2010-2014.

En este contexto, el Área de Gestión Sanitaria de Osuna (AGSO) constituyó la Comisión de Seguridad del Paciente que ha puesto en marcha diferentes líneas estratégicas con este fin.



OBJETIVO

Implementar líneas estratégicas orientadas a la mejora de la seguridad del paciente en el AGSO.

MATERIAL Y MÉTODO



LÍNEAS
DE
SEGURIDAD

RESULTADOS

PREVENCIÓN UPP

Elaborada Guía de Actuación Compartida para prevención y tratamiento de UPP.



PREVENCIÓN CAÍDAS

Creado protocolo de prevención de caídas.



IDENTIFICACIÓN UNÍVOCA

- Implementado protocolo de identificación del paciente.
- Implantada pulsera identificativa.



CIRUGÍA SEGURA

- Modificada "Hoja de Ruta Quirúrgica".
- En proceso de acreditación por la ACSA..

SEGURIDAD TRANSFUSIONAL

- Implantado registro y sistema de hemovigilancia electrónica.
- Disminución del número de incidentes y cuasi-incidentes..

PREV. ERRORES MEDICACIÓN

- Formación a todo el personal en regla 5 correctos.
- Mejora en la identificación de fármacos elaborados.

SEGURIDAD TRASPASO PTES

En la actualidad, se encuentra en período de desarrollo.
Objetivo: Implementación en 2013.

PREVENCIÓN INFECCIÓN R/C ASISTENCIA SANITARIA

Higiene de manos



AGSO Acreditada

Bacteriemia Zero



Objetivo conseguido

Neumonía Zero



En proceso

CONCLUSIONES

La constitución de un grupo multidisciplinar de trabajo, se ha valorado como muy positivo, ya que se abarca al paciente desde todas las perspectivas. Además, la reglamentación de una comisión nos obliga a mantener sesiones periódicas de trabajo donde evaluar el trabajo realizado, así como desarrollar nuevas líneas de seguridad. Además, se han elaborado varios protocolos y guías de actuación con los procedimientos más comunes.

Hemos podido objetivar entre los profesionales la relevancia del objetivo y la importancia que desde la Dirección del AGSO se le da al mismo, lo cual, ha facilitado la implicación de los profesionales así como su sensibilización con el tema.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente de la OMS. <http://www.who.int/patientsafety/es/>
2. Barrera Becerra Concepción, et al. Estrategia para la seguridad del paciente en el SSPA 2010-2014. Junta de Andalucía. Consejería de Salud. 2011.
3. Aranaz Andrés, JM, et al. Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos ligados a la Hospitalización. ENEAS 2005. Ministerio de Sanidad y Consumo. 2006.