

Autores: Prof. Silvia Caballero Sánchez, Prof. Ana Belén Fraile Bermúdez, Prof. Blanca Fernández Crespo. Escuela de Enfermería UPV/EHU (Leioa).

## INTRODUCCION

Ocho de cada cien pacientes que ingresan en los hospitales de la Comunidad Autónoma Vasca desarrollan efectos adversos<sup>1</sup>. Diversos estudios, demuestran que son debidos a deficiencias en el diseño, en la organización y en el funcionamiento de los sistemas<sup>2</sup>. Osakidetza, en colaboración con el Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco, estableció el Plan de Calidad 2003/2007 (*Estrategia de Mejora*) y puso en marcha la Campaña 2010-2013 “10.000 eventos adversos” con el fin de disminuir su prevalencia.

## OBJETIVO

Dar a conocer la Campaña “10.000 eventos adversos” de Osakidetza.

## MATERIAL Y METODOS

Para la realización de este trabajo se ha consultado: el Estudio ENEAS 2005, el Informe Osteba “Desarrollo y Evaluación de herramientas para la seguridad del paciente que puedan ser incorporadas en la gestión de procesos asistenciales” y el documento Campaña 2010-2013 “10.000 eventos adversos”.

## RESULTADOS

### OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA



### GENERAL

Reducir eventos adversos que se puedan evitar y que tengan un impacto grave o moderado en la seguridad del paciente.



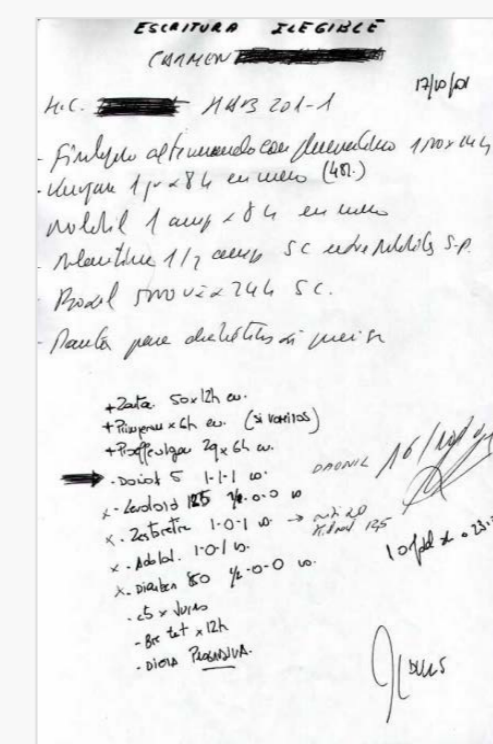
### ESPECIFICOS

#### 1. Crear un sistema que permita evitar errores mediante:

La creación de herramientas de gestión de riesgos para evitar los errores, y en caso de que se produzcan, aprender de los mismos.

La sensibilización de los agentes implicados en el proceso asistencial.

#### 2. Priorizar las acciones que tienen alto riesgo de efectos adversos.



#### 3. Implantar y compartir lo que funciona.



### ACCIONES DE LA CAMPAÑA

#### Reducir errores de medicación de alto riesgo



#### Reducir las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria

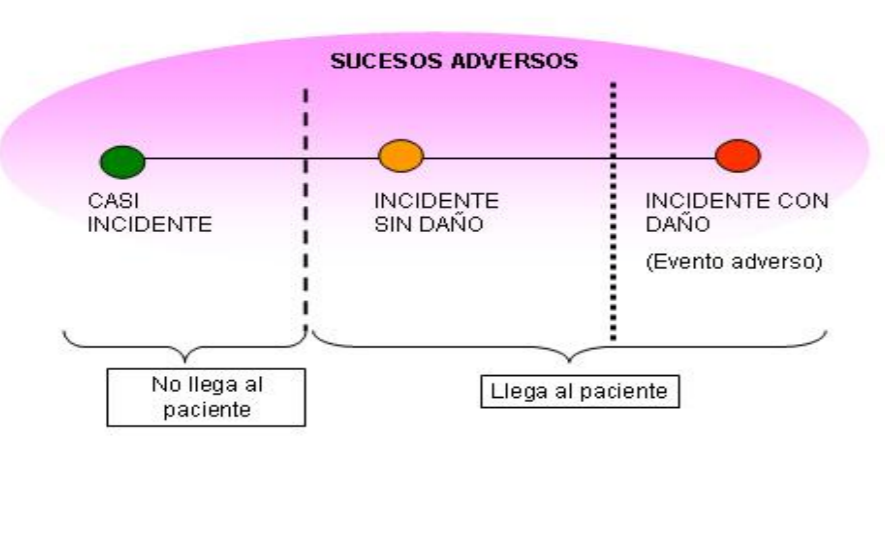


#### Reducir los eventos adversos ligados a cuidados



#### Reducir los eventos adversos ligados a procedimiento

#### Prevención del suicidio



### PARTICIPANTES EN LA CAMPAÑA

ENFERMER@S

MEDIC@S

AUXILIARES

CELADOR@S

SECRETARI@S

PACIENTES...



## CONCLUSIONES

- Osakidetza ha diseñado un sistema de prevención que proporciona evidencia científica y cuyo impacto puede ser comprobado en la seguridad y salud de los pacientes. Este modelo colaborativo aúna la investigación y acciones encaminadas a mejorar la calidad asistencial.
- La implementación de esta campaña ha supuesto la sensibilización y participación multidisciplinar de todos los profesionales implicados en la salud y la mejora de la cultura de la seguridad de los pacientes.

### Bibliografía:

<sup>1</sup> Aranaz, J. M., Aibar, C., Vitaller, J., & Ruiz, P. (2005). Estudio Nacional de Efectos Adversos ligados a la Hospitalización (ENEAS). Madrid, MSC, 169.

<sup>2</sup> Pérez, M. J., Iruretagoyena, M. L., González-Llinares, R., Cantero, D., Alcalde, G., & Manzano, A. (2008). Desarrollo y evaluación de herramientas para la seguridad del paciente que puedan ser incorporadas en la gestión de procesos asistenciales. Investigación Comisionada. Vitoria-Gasteiz. Departamento de Sanidad, Gobierno Vasco.