

# EFICACIA DE LA LLAMADA POST-QUIRÚRGICA EN CMA

**Autores:**

Ana M<sup>a</sup> Rama Delgado; Shaila Ruiz Acebes; Jonathan Aguilar Moreno  
Servicio de CMA de HAG Andújar (Jaén)

## Introducción:

La llamada postquirúrgica surge como una manera de dar solución a los problemas que puedan presentar los usuarios una vez dados de alta tras una IQ de CMA. Ésta consiste en la realización de una llamada telefónica por parte de enfermería en las 24-48h siguientes al alta del paciente, siendo un instrumento que sirve para evaluar objetivamente el estado de recuperación domiciliaria del mismo, mejorando la **seguridad** y la comunicación en este tipo de asistencia.

## Objetivos:

- Identificar precozmente las posibles complicaciones postquirúrgicas.
- Solucionar las posibles dudas de los pacientes intervenidos.



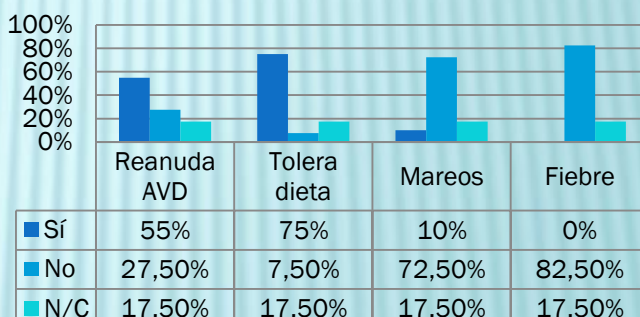
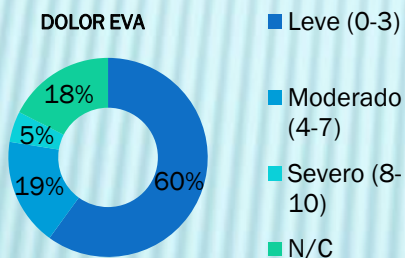
## Metodología:

Se realiza un estudio OBSERVACIONAL-DESCRIPTIVO-TRANSVERSAL con datos del 2º semestre del 2012 del HAG Andújar.

Consiste en varias cuestiones vía telefónica:

- Reanuda las AVD.
- Tolera dieta.
- Dolor (EVA)
- Fiebre
- Mareos.

## Resultados:



## Conclusión:

Se consigue identificar precozmente las posibles complicaciones postquirúrgicas y solucionar las dudas de los pacientes intervenidos.

## Bibliografía:

Datos obtenidos de las entrevistas postquirúrgicas realizadas a los pacientes intervenidos en régimen de CMA en el HAG Andújar durante el ejercicio quirúrgico del 2º semestre de 2012.