

INTERVENCIÓN DE LAS ENFERMERAS GESTORAS

DE CASOS EN LA COMUNIDAD

Autores: Francisco Antonio Vega Ramírez y María del Mar Quero Fuentes.

INTRODUCCIÓN:

La Enfermera Comunitaria de Enlace es la encargada de gestionar los cuidados para la atención domiciliar de forma coordinada con todos los profesionales de una zona, entre niveles asistenciales y entre los sectores implicados; haciendo una valoración integral del paciente y de su cuidador, enfocada a detectar, valorar e intervenir de forma precoz en los problemas de salud y paliar los existentes.

OBJETIVOS:

1. Valorar el apoyo social percibido en los cuidadores informales de pacientes con Enfermedad Cerebrovascular (ECV), en el municipio de El Ejido.
2. Medir la satisfacción profesional de las enfermeras gestoras de casos de la provincia de Almería, información que nos permita detectar áreas susceptibles de mejora en el servicio y la organización.

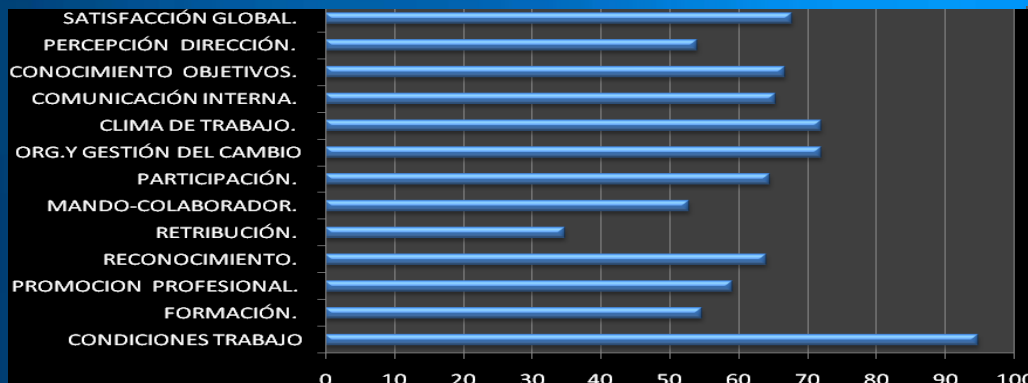
MÉTODO:

Estudio Observacional Transversal en una muestra de 50 cuidadores informales de personas que han padecido ECV, en el municipio de El Ejido. Para conseguir el segundo objetivo, han participado 25 enfermeras/os gestoras de casos de toda la provincia de Almería. Los cuestionarios utilizados respectivamente, han sido el Cuestionario de Apoyo Social Funcional de Duke-Unk 11. (Bellón, 1996; Broadhead, 1988); y el manual de evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios, el cual fue elaborado por la Dirección de Recursos Humanos de la Organización Central y la Subdirección de Gestión, Área de Organización y Desarrollo de Recursos Humanos de Osakidetza / Servicio vasco de salud. Autoevaluación derivada del modelo EFQM como herramienta de desarrollo estratégico.

RESULTADOS:

- La muestra seleccionada de cuidadores informales fueron mayoritariamente mujeres (78%), con una edad media de 60 años, capaces de desempeñar una carga de trabajo fuera de casa, que necesitan un aporte económico y por otra parte, tienen una edad que puede conllevar posibles riesgos y problemas para la salud si no se interviene con ellas adecuadamente (prevención de patologías relacionadas con el cuidado de sus enfermos dependientes).
- Los cuidadores de la zona de El Ejido perciben un escaso apoyo social (66%), y tienen un nivel socioeducativo bajo. Este el apoyo social, adquiere mayor fortaleza, con la posibilidad de *“hablar con alguien de sus problemas en el trabajo y/o casa”*, lo que les permite disminuir su grado ansiedad ante las nuevas situaciones.
- En la gran mayoría de los casos, enfatizan el tema económico, donde refieren que la enfermedad de su familiar le ha supuesto un gran gasto, difícil de paliar con su economía. Se ha demostrado que el apoyo de los servicios sociales, es muy útil para cuidadores y pacientes; ya que les proporciona asesoramiento e información en la toma de decisiones.

Resultados de la encuesta a las Enfermeras gestoras de casos de la provincia de Almería: (Figura 1. Satisfacción Global de los encuestados).



CONCLUSIONES:

- Estos cuidadores informales, precisan de ayudas determinadas con respecto a las actividades de enfermería, que serían subsanables y fáciles de solucionar, con actividades grupales. Al disminuir el déficit de conocimientos, se reducirían en gran parte el temor y la ansiedad al afrontar el cuidado. Las personas con mayor apoyo social, tienen menor grado de sobrecarga.
- Entre las acciones que los profesionales han indicado para la mejora en su satisfacción laboral se debe incidir en potenciar políticas de reconocimiento del servicio y promoción, definición adecuada de las funciones, disponer de más tiempo en el trabajo y medios, oportunidad para la participación y organización de las tareas para disminuir la tensión relacionada con el trabajo, formación específica y mejorar las vías de comunicación con los directivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Vega-Ramírez, F y López-Liria, R. Las enfermeras gestoras de casos en Andalucía. Tutorial Formación S.L. 2011.
2. Fernández R, et al. Efecto de la intervención de la Enfermera Hospitalarias de Enlace en la calidad de vida y estado funcional en pacientes crónicos, frágiles, pluripatológicos, y sus cuidadoras. Biblioteca Lascasas. 2008; 4(2).
3. Morales-Asencio et al. Effectiveness of a nurse-led case management home care model in Primary Health Care. A quasi-experimental, controlled, multi-centre study. BMC Health Services Research, 2008; 8: 193.