

NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD: ONLINE VS PAPEL

Rodríguez Juárez, María Encarnación. Martínez Trujillo, Sonia. Fernández Ruiz, Antonio
 Distrito Sanitario Granada - Metropolitano. Servicio Andaluz de Salud. España



INTRODUCCIÓN El Servicio Andaluz de Salud posee un sistema de notificación de incidentes de Seguridad. Tiene como propósito: Conocer los problemas mas frecuentes, aprender de los errores y evitar que se vuelvan a producir. Esta información puede ser aportada tanto por el profesional como por el mismo ciudadano.

MODALIDADES DE FORMULARIO ONLINE

REDUCIDO

COMPLETO

OBJETIVOS

- 1.- Difundir y fomentar el uso de la notificación de incidentes de seguridad
- 2.- Provocar cambios de mejora derivados de una respuesta constructiva

Tipo de incidente
 Resultados en el paciente
 Características del paciente
 Características del incidente

Tipo de incidente
 Resultados en el paciente
 Características del paciente
 Características del incidente
 Factores contribuyentes
 Factores atenuantes
 Detección
 Resultados en la organización
 Acciones de mejora
 Actuación para reducir riesgos

DONDE SE ENCUENTRA La mayoría de los Hospitales, así como el Observatorio para la Seguridad del Paciente tienen formularios tipo online que recogen esta información. Así mismo se puede notificar en formato papel. Ambos tienen carácter voluntario, anónimo, confidencial, no punitivo y abierto.

Proceso administrativo (ingresos, citas, traslados, etc.)
 Proceso asistencial o procedimiento clínico
 Documentación
 Infección asociada a la asistencia sanitaria
 Medicación o fluidos intravenosos
 Sangre y productos sanguíneos
 Dieta-alimentación
 Oxígeno - Gas - Vapor
 Dispositivos y equipamiento médico
 Conducta
 Accidente del paciente
 Caídas
 Infraestructura edificio o enseres fijos
 Gestión organizativa-Recursos
 Úlceras por presión

TIPO DE INCIDENTE

RESULTADOS EN EL PACIENTE



Gravedad	Probabilidad				
	Raro	Improbable	Posible	Probable	Casi seguro
Catastrófico	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Importante	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado
Menor	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado
Insignificante	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo

■ Bajo
 ■ Moderado
 ■ Alto
 ■ Extremo

FORMULARIO EN PAPEL

El incidente produjo algún daño
 El incidente puede producir algún daño futuro
 El incidente se relaciona con: paciente, familia, visitante, profesional
 Valoración severidad daño actual o potencial
 Probabilidad de que se repita
 Tipo de incidente
 Efecto del incidente en el individuo
 Descripción del incidente
 Adopción de medidas - prevención

El incidente produjo algún daño o perjuicio para paciente, familia, visitante, profesional o equipos del CS
 SI NO

El incidente puede producir en el futuro algún daño o perjuicio para paciente, familia, visitante, profesional o equipos del CS
 SI NO

El incidente se relaciona con

Paciente	Familia	Visitante	Profesional del CS	Equipos, estructuras
----------	---------	-----------	--------------------	----------------------

VALORACIÓN DE LA SEVERIDAD DEL DAÑO ACTUAL O POTENCIAL

Ninguna (ni lesión ni perjuicio)	Mayor (Lesión o perjuicios mayores que incluye permanente)
Moderada (lesión o perjuicio significativo)	Menor (Lesión o perjuicio menor)
Catastrófica (Muerte o varias muertes)	Pérdida (equipos o en la propiedad)

CONCLUSIONES

ONLINE

- Información es más completa
- Rápido
- Fácil gestión de datos.

PAPEL

- Asequible. Puede utilizarlo cualquiera
- No precisa aparataje ni conexión a red

AMBOS

- Similar contenido
- Gran desconocimiento por profesionales y ciudadanos

<https://www.carloshaya.net/chchaya/chlogin/NI/index.php>
<http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/notificaciondeincidentes/login?accion=inicioProfesional>