

# EVALUACIÓN DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

ROMÁN LÓPEZ, PABLO <sup>a</sup>; PAREJO VELASCO, MARIA CRUZ <sup>b</sup>; RAMÓN GARCÍA, RAQUEL <sup>a</sup>

<sup>a</sup>Universidad de Almería <sup>b</sup>Servicio Andaluz de Salud



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

## INTRODUCCIÓN

La cultura de seguridad de una organización es entendida como la suma de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de conducta individuales y grupales que determinan el estilo, la competencia y el compromiso de la gestión de la seguridad en una organización.

Siendo el **objetivo** de la investigación conocer la cultura de la seguridad del paciente (SP) en un centro de Atención Primaria (AP), debido a los importantes beneficios esperados tras su desarrollo en los servicios sanitarios como son:

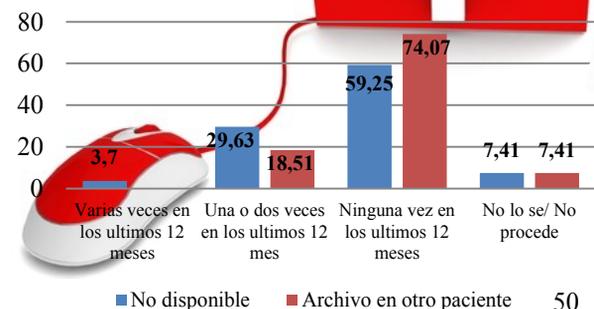
- Reducción en la recurrencia y la gravedad de incidentes de SP.
- Reducción del daño físico y psicológico que los pacientes puedan sufrir.
- Mejora en la gestión de recursos.
- Reducción en los amplios costes financieros y sociales.

## RESULTADOS

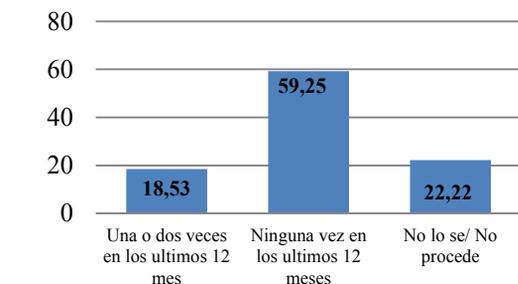
### Acceso a la atención sanitaria



### Historias clínicas



### Identificación del paciente



## BIBLIOGRAFÍA

Traducción, validación y adaptación de un cuestionario para medir la cultura de seguridad del paciente en Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; 2010.

Astier MP, Maderuelo JA, Olivera G, Silvestre C, Torijano M<sup>o</sup>L. y grupo de seguridad del paciente de la sociedad de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFyC). V Jornada. Mejora de la seguridad del paciente en Atención Primaria. 2012.

## METODOLOGÍA

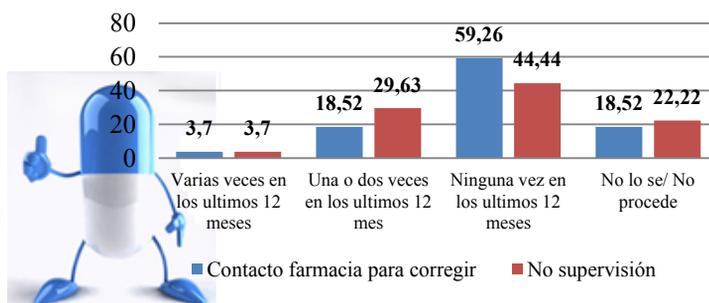
**Diseño:** Estudio descriptivo u observacional de corte transversal.

**Muestra:** 27(n) Profesionales (Enfermería, medicina, auxiliares de enfermería, administrativos y trabajadores sociales) de un Centro de Atención Primaria de Almería. N (29). Edad media: 47,31 DT: 8,04 %Hombres (22,22%) %Mujeres (77,78%)

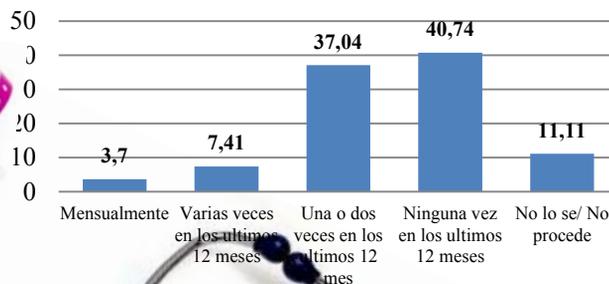
**Técnica de recogida de datos:** Sección A del Cuestionario sobre Seguridad del Paciente en Atención Primaria.

**Aspectos éticos:** Confidencialidad y voluntariedad

### Medicación



### Equipamiento médico



### Diagnósticos y pruebas complementarias



## CONCLUSIONES

\* El acceso a la atención sanitaria es considerado un problema de forma semanal por una ínfima parte de los encuestados.

\* La mitad o mas de los encuestados consideran no haber tenido ningún problema en relación a la historia clínica en el último año.

\* La identificación del paciente ha sido adecuada de forma mayoritaria.

\* El equipamiento medico tuvo algún problema al menos una o dos veces en el ultimo año para casi la mitad de los encuestados.

\* Las pruebas complementarias y el diagnostico no estuvo disponible varias veces en el último año.