

SEGURIDAD EN EL PACIENTE: CAUSAS Y SOLUCIONES DEL INCUMPLIMIENTO TERAPÉUTICO

INTRODUCCIÓN:

La magnitud de la falta de adherencia terapéutica se estima cercana al 50% en los pacientes que padecen enfermedades crónicas siendo un problema prevalente y relevante en la práctica clínica. Al menos en la mitad de éstos, los beneficios potenciales de la terapia prescrita se ven mermados a causa de esta falta de adherencia. Esto supone un alto riesgo en la seguridad del paciente, que es una dimensión esencial de la calidad de la atención, y se ha convertido en una de las estrategias prioritarias del sistema nacional de salud. La especialidad de Enfermería Familiar y Comunitaria supone un avance en la protección de la salud de las personas garantizando la seguridad de los pacientes, ya que se promoverá y desarrollará el conocimiento y la cultura de seguridad de los individuos a los que atiende.

JUSTIFICACIÓN:

Mediante un estudio anterior se conoce la existencia de un elevado número de pacientes que tienen una mala adherencia al tratamiento prescrito (55%) en nuestra zona de salud, por lo que, para mejorar su seguridad realizaremos un análisis de los factores que rodean esta situación.

OBJETIVO:

Mejorar la Seguridad de los pacientes poniendo de manifiesto los factores que están relacionados con la presencia de un alto grado de incumplimiento terapéutico. Para ello se analizarán las posibles causas del no cumplimiento, las consecuencias que conlleva, así como estrategias de corrección de la falta de adherencia.

Causas Principales de No Adherencia:

- Problemas en el régimen terapéutico prescrito (complejidad del tratamiento, horario de tomas, polifarmacia, efectos adversos, olvido de dosis, duplicidad de dosis,...).
- Instrucciones insuficientes.
- Fallo en la relación profesional sanitario – paciente.
- Desacuerdo del paciente con respecto al tratamiento.
- Mala memoria, deterioro cognoscitivo-sensorial, problemas de visión u oído, depresión, ansiedad, aislamiento,...
- Enfermedad crónica asintomática o no hay consecuencias inmediatas.
- Falta de conocimiento de la enfermedad por parte del paciente.
- Factores ambientales: vivir solo, aislamiento social, creencias,...
- Duración de consultas insuficientes para explicar el tratamiento.
- Seguimiento inadecuado por parte del profesional o la no asistencia del paciente a las citas programadas.



Consecuencias:

- Omisión de dosis de tratamiento.
- Duplicidad de dosis.
- Descompensaciones de las situaciones clínicas.
- Hospitalizaciones.
- Reingresos.
- Aumento de pruebas complementarias.
- Cambios de tratamientos ante la falta de respuesta clínica.
- Prescripción de mayores dosis de fármaco que resultan innecesarias y en ocasiones peligrosas.

Soluciones:

- Revisión sistemática y periódica del tratamiento.
- Mejora de la comunicación con el paciente: Calidad y claridad en las instrucciones (duración, forma y horarios).
- Reducción de la complejidad del tratamiento.
- Mejora de la Información/Educación Sanitaria: información efectiva facilitando instrucciones claras, suficientes y pertinentes para el nivel mental y sociocultural del paciente.
- Aumento de conocimientos sobre la enfermedad.
- Aumento de conocimientos sobre fármacos (dosis, acción, efectos adversos,...)
- Optimizar Comunicación mediante la empatía, sinceridad y confianza.
- Facilitar que los pacientes expresen sus ideas y opiniones buscando el acuerdo en cuanto a cumplimiento y responsabilidad.
- Reducir el tiempo entre las citas programadas y aumentar la duración de las mismas.

Conclusión:

Según la OMS: "Aumentar la efectividad de las intervenciones de adherencia terapéutica quizá tenga una repercusión mucho mayor sobre la salud de la población que cualquier mejora en los tratamientos médicos específicos"

Concienciar a los profesionales de la relevancia del problema del incumplimiento terapéutico y la factibilidad de realizar actuaciones que minimizan esta situación.

La especialización de la Enfermería supone un mejor abordaje de este problema aumentando considerablemente la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes.

Uno de los aspectos que mejoran sustancialmente la adherencia al tratamiento es la confianza y seguridad que los pacientes sienten respecto a su equipo de salud, por lo que hay que potenciar acciones en la comunicación y en la buena relación profesional sanitario-paciente.