

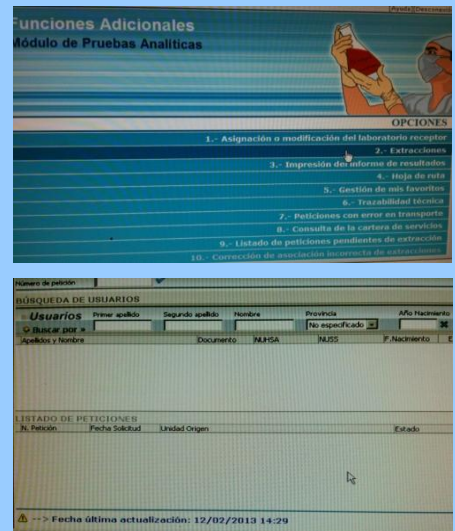
# Seguridad del paciente en pruebas de laboratorio: Fase pre - analítica

**Autores: Ruiz Valencia, M<sup>a</sup> Dolores. Guerrero González, Francisca. Montero Álvarez, M<sup>a</sup> Mar. U. G. C. Campillos.**

**INTRODUCCION:** La fase pre analítica comprende desde que se realiza la petición analítica hasta que la muestra es procesada en Laboratorio, en esta fase se producen el mayor n<sup>o</sup> de errores, sobre todo si la recogida de muestras se realiza en centros periféricos. La UGC de Campillos tiene como referencia el Laboratorio del Hospital de Antequera. La implantación del Módulo de Petición Analítica (MPA) se realiza en 2012 con el objetivo común de disminuir el n<sup>o</sup> de errores y aumentar la seguridad del paciente.

## METODOLOGIA:

- Presentación del MPA y cambios asociados al mismo (solicitud informática, hoja de ruta...)
- Solicitar petición desde la historia de salud digital (DIRAYA).incluyendo NUHSA y lector de éste mediante escáner
- Informatizar las 3 fases analíticas con distintas áreas de mejora:
  - petición informática por perfiles.
  - Introducción de la hoja de ruta como vía de comunicación entre centros periféricos y laboratorio.
  - Reducir el n<sup>o</sup> de biotubos (único contenedor para VSG, hemograma y Hb1Ac.



**RESULTADOS:** Desde la implantación en 2012 ha disminuido el porcentaje de incidencias en la cumplimentación de los datos del paciente, al realizar la petición analítica; errores demográficos (nombre fecha de nacimiento ,etc. ) y errores de identificación (ausencia de código de barras, diagnósticos,...) al comprobar en el momento de la extracción que la identidad del paciente, con todos sus datos demográficos, corresponden a la misma persona



**BARRERAS:** Factores pre analíticos que pueden afectar los resultados en la fase pre analítica:

- Temperatura de transporte.
- Tiempo empleado en el mismo.
- Muestras en micro método



**CONCLUSIONES:** El MPA implantado ha demostrado ser eficaz en la mejora de la identificación del paciente en las solicitudes analíticas aunque debemos seguir trabajando en esta estrategia fomentando la cultura de seguridad de todos los profesionales implicados .