

DE LA DISPENSACIÓN A LA PERSONALIZACIÓN EN EL PROGRAMA DE METADONA

ANTES DEL PROCEDIMIENTO

Horario estático
No enfermera referente
No privacidad
No registro digital
No seguimiento
Carencias de seguridad
Desconfianza de los usuarios
Resistencia de los profesionales

TRAS LA PERSONALIZACIÓN

Horario adaptado a las necesidades
Enfermera referente
Intimidad
Registro digital
Seguimiento integral
Mejora de la Seguridad del paciente
Satisfacción de los usuarios
Satisfacción de los profesionales

“De repartir pastillas a cuidar personas”

Luis Boatella Cumpián
Isabel M^a Torres Montero
Rafael Ortega Angulo