

TELEASISTENCIA Y LAS TIC

INTRODUCCIÓN

Por teleasistencia entendemos la atención remota y personalizada a usuarios, que estando en sus hogares, requieren algún tipo de ayuda y seguimiento, utilizando las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones). Hay dos tipos de teleasistencia:



•Teleasistencia Social:

- Dirigido a personas mayores y/o discapacitadas.
- Necesario seguimiento asistencial.
- Personas solas y/o en lugares de difícil acceso.



•Objetivos de la teleasistencia social:

- Facilitarles el apoyo y atención inmediata ante situaciones de crisis personales o médicas.
- Favorecer su independencia y autonomía.
- Evitar internamientos innecesarios.
- Facilitarles la comunicación con su entorno evitando el aislamiento social y la soledad.
- Posibilitar la integración en el medio habitual de vida.

•Teleasistencia médica:

- Dirigido a enfermos crónicos o convalecientes.
- Necesario seguimiento del equipo asistencial.
- Con telemida de constantes vitales.



•Objetivos de la teleasistencia médica:

- Actuar de una manera inmediata.
- Realizarles un seguimiento médico continuado.
- Reducir el tiempo de ingreso hospitalario.
- Disminuir el número de visitas del personal sanitario al domicilio.
- Mejorar la satisfacción de los pacientes al sentirse más apoyados.
- Mantener al paciente en su entorno familiar.
- Reducir coste de ciertos casos.

MÉTODO

La búsqueda de información, se ha realizado mediante la consulta en Internet, de diferentes buscadores tanto médicos como de información general, a través de los cuales y mediante palabra clave teleasistencia encontramos la información necesaria para la realización de este trabajo.

RESULTADO

Para poder adquirir el sistema de la teleasistencia, se requiere de una una disposición adecuada de la vivienda y una inversión importante.

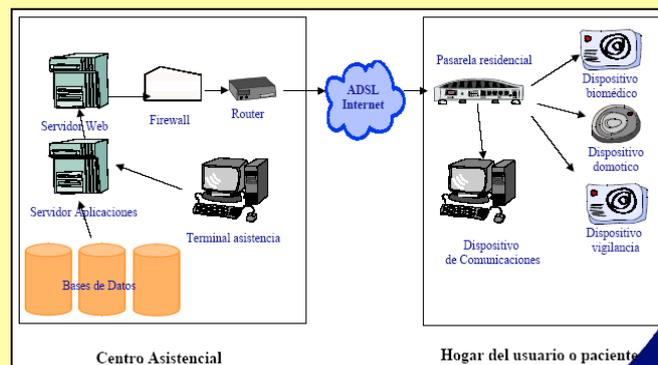


Imagen 1: Infraestructura necesaria para la teleasistencia

Esta infraestructura permite:

- Control domótico:** Actuación sobre dispositivos del hogar como persianas, luces, puertas, control de Tº...
- Teleseguimiento:** Localizar al usuario en su domicilio mediante cámaras y sensores.
- Generación de alarmas:** Técnicas de emergencia generadas por el usuario en la vivienda.
- Comunicación por videoconferencia:** Utilizando el televisor doméstico.
- Elaborar y gestionar una agenda del teleasistido:** Donde se marcan las citas con el equipo asistencial.

Equipamiento en el hogar del paciente:

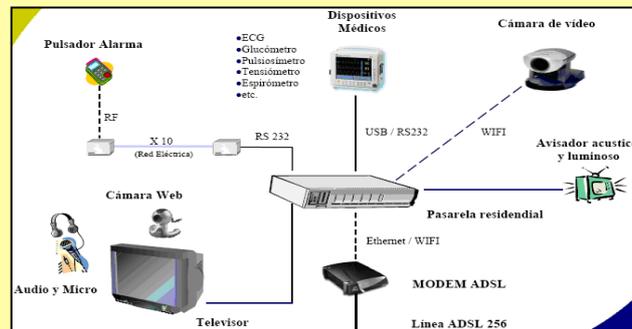


Imagen 2: Infraestructura necesaria para el equipamiento del hogar.

Servicios que ofrece el equipamiento en el hogar del paciente:

• **Agenda del paciente gestionada por el médico y el equipo asistencial.** Contiene:

- Datos personales.
- Citas concertadas.
- Medicación (dosificación y pautas).
- Medicaciones y pautas para su realización.
- Dietas alimenticias.
- Contactos asistenciales.

• **Teleconsulta por videoconferencia.**

• **Telemonitorización:** Glucosa, pulso, tensión, ECG...

• **Sistema de avisos.**

• **Gestión y control de dispositivos domóticos y de seguridad.**

CONCLUSIÓN

Desde el punto de vista de la enfermería, la teleasistencia nos permite realizar televisitas y teleconsultas; es una apuesta de futuro, ya que nos permitirá gestionar la información de manera flexible, rápida y eficaz, en pacientes mayores y/o discapacitados, enfermos crónicos o convalecientes, con el objetivo de actuar de manera inmediata, reducir los tiempos de respuesta y mejorar la calidad asistencial.

En el aspecto humanístico, la teleasistencia puede resultar muy fría, no obstante es una solución para llegar a los hogares donde el equipo asistencial no puede llegar.

Hay que ser conscientes que la teleasistencia requiere una gran inversión, tanto a nivel económico como a nivel de infraestructura, pero bajo nuestro punto de vista no podemos poner precio a nuestra salud.

Fuentes bibliográficas: www.revistaeduca.es www.centromedicocr.org www.atemponet.com www.domotica.es
www.discapnet.es

AUTORES

- Autor principal: Mayor Yañez, Pedro Antonio.
- Primer coautor: Marin Ruiz, Remedios.