

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S) COMO HERRAMIENTA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS

SÁNCHEZ RUEDA, M¹. CAMAÑO MESA, A.¹

¹ENFERMERO UGC CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA. MÁLAGA

INTRODUCCIÓN

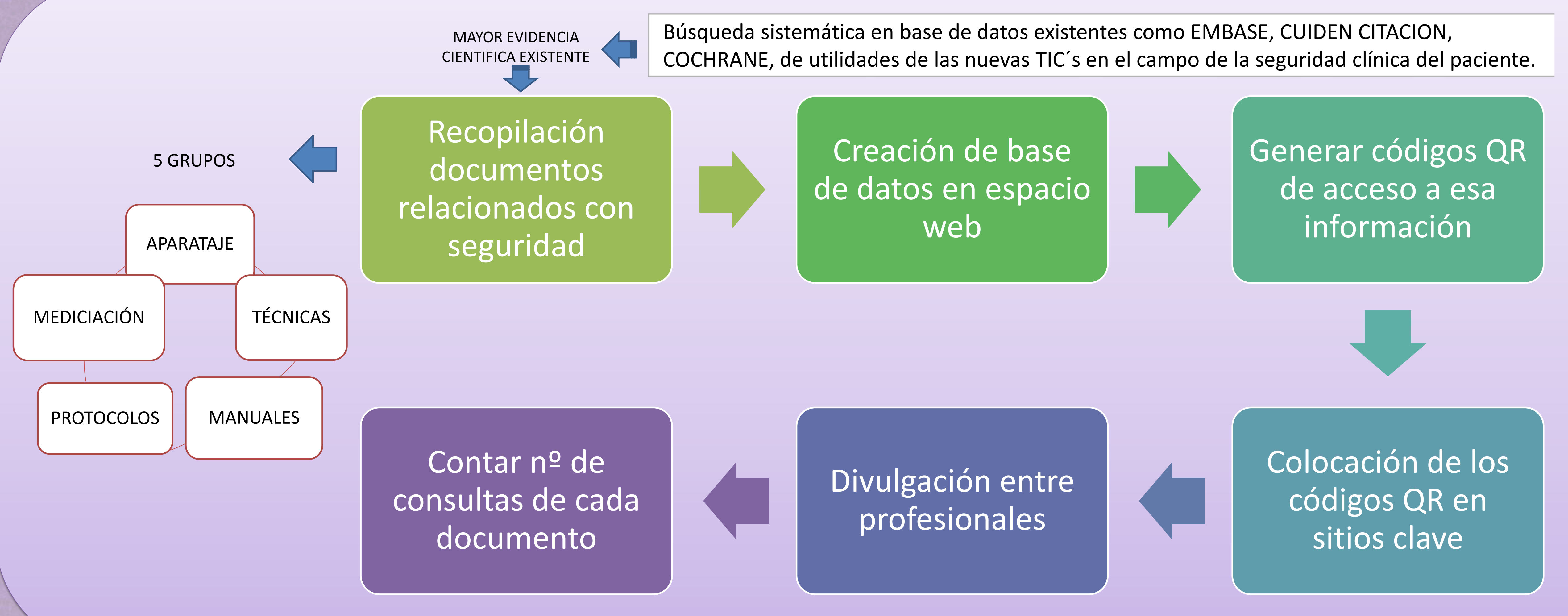
El uso de nuevas tecnologías para la mejora de la calidad asistencial están a la orden del día, tanto en flujo de información entre profesionales, usuarios del sistema de salud e instituciones; así como dando accesibilidad rápida y a un gran número de personas beneficiadas. El uso de los códigos QR (quick response barcode) están muy extendidos en ámbitos comerciales, pero hemos querido aprovechar esta sencilla tecnología y el auge del uso de los Smartphone como mecanismo para identificar problemas de seguridad y aportar información referente a este tema.

Ante la rotación de profesionales y el exceso de información que se debe procesar al incorporarse a la Unidad de Cuidados Críticos y Urgencias, se hace necesario un método de fácil acceso. El objetivo principal es utilizar estos códigos como señal de advertencia de la existencia de un punto crítico de seguridad y dar acceso a la información necesaria para evitar un evento adverso.

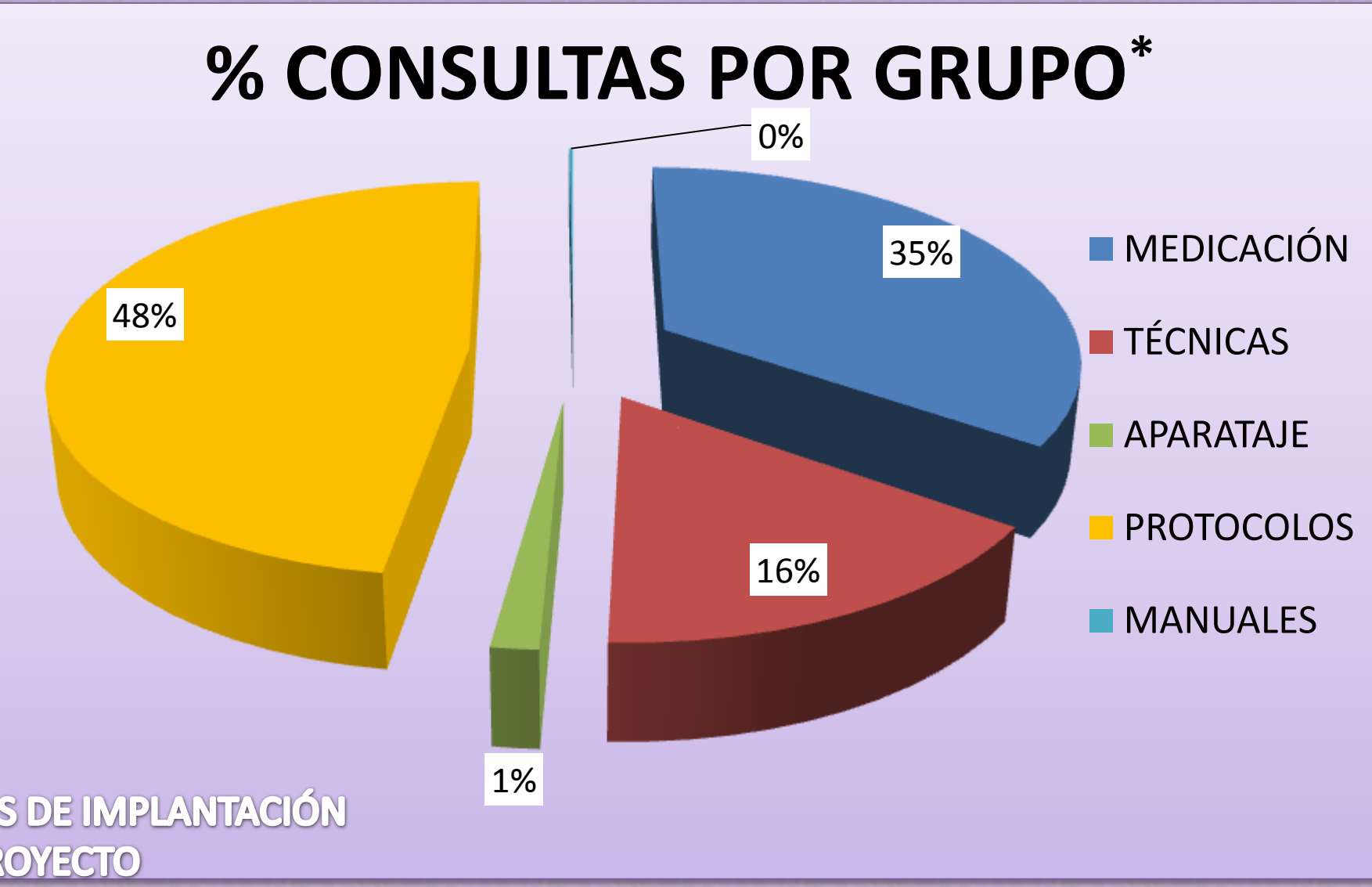
PALABRAS CLAVE: SEGURIDAD DEL PACIENTE, TIC (TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN), URGENCIAS.



MÉTODO



RESULTADOS



Total consultas realizadas : **582/1º mes**

*RESULTADOS AL MES DE IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

CONCLUSIONES

Se plantea un problema técnico de fácil solución, la necesidad de crear una zona WiFi dentro del área asistencial para mejorar el acceso a la información guardada en cada código QR, sobre todo en las zonas de poca cobertura de la red móvil.

El uso de nuevas tecnologías es una herramienta de gran utilidad para el acceso a información, y hacerlo mediante el uso de teléfonos inteligentes o Smartphone, da la oportunidad de hacerlo insitu, de forma rápida y mejorando la seguridad en la administración de fármacos, realización de técnicas o manejo de aparataje electro-médico. Apreciándose una aceptación más que elevada, debido al alto número de consultas realizadas por los profesionales. Con estos alentadores resultados, ahora exige un mantenimiento, actualización y ampliación de la información ofertada; buscando, marcando y colocando códigos en los puntos críticos de seguridad del paciente en el área de urgencias

Queda abierta una nueva vía de comunicación, pendiente de desarrollo, y es con el usuario, pudiendo usar este sistema para facilitar información referente a sus autocuidados o practicas potenciadoras de la salud.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- González López, MC; de la Torre, I. Estudio de Aplicaciones y Dispositivos para la Mejora de la Calidad de Vida de Pacientes con Trastornos Mentales. *Revistasalud.com*, Vol. 8, Nº 29, 2012 ISSN: 1698_7969
- 2.- M. Pilar López i Villar a, Francesc Rodríguez i Comas et al; Integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la gestión de los procesos asistenciales. *RISAI 2009* Vol 1 | Núm. 4.
- 3.- Tougourti, MN.; Ben Hamouda, I.; Hamza, M.; Las cuestiones éticas de las nuevas tecnologías de la información aplicadas en la medicina. *Servicio de Médecine Interne, Hospital Razi, Manouba.*

