

SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE GRANADA

Laredo Aguilera, J.A.; Carmona Torres, J.M.; Mota Cátedra, G.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral de los profesionales sanitarios es cada vez más reconocida como una medida que debe ser incluida en los programas de mejora de calidad. Una baja satisfacción en el trabajo podría conducir al aumento de los niveles de absentismo, lo que podría reducir la eficiencia de los servicios de salud e influir en la calidad de los cuidados proporcionados y en la salud de las personas.

Actualmente debido a la crisis económica y financiera de los últimos años se ha aumentado la sobrecarga laboral, aumentando el nº de horas de la jornada laboral, bajando los salarios, reducción de días de asuntos propios, etc. Aspectos que pueden incidir directamente en la satisfacción de los profesionales e indirectamente en la calidad de los servicios prestados a los ciudadanos y a su salud en general.

El objetivo principal de este estudio es conocer el nivel de satisfacción laboral y su relación con variables sociodemográficas en el personal de enfermería de los diversos Servicios de Urgencias de la provincia de Granada.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se trata de un estudio descriptivo de corte transversal, cuyo tamaño muestral está compuesto de 80 casos. Para ello se realizó una encuesta durante los meses de Noviembre y Diciembre de 2012 a un total de 80 enfermeros de los Servicios de Urgencias de Granada, mediante un muestreo aleatorio simple. Hemos usado como material el Cuestionario de Font Roja (1988) adaptado por Aranaz J. compuesto por 24 ítem (valorados en una escala Likert desde 1 "mínima satisfacción" a 5 "satisfacción máxima") que miden 9 dimensiones que determinan la satisfacción de los profesionales: Satisfacción por el trabajo, tensión laboral, competencia profesional, presión laboral, promoción profesional, relación interpersonal con sus jefes/as, relación interpersonal con los compañeros, status profesional y monotonía laboral. A este instrumento validado hemos añadido las variables sociodemográficas: edad, sexo, estado civil, número de hijos y antigüedad en el servicio. Para el análisis hemos utilizado el programa informático SPSS 19.0 para Windows.

RESULTADOS

- El porcentaje de enfermeros hombres encuestados es 48.6 % mientras que un 51.4 % son mujeres, con una edad media de 36.8 años y una desviación típica de ± 8.456 .

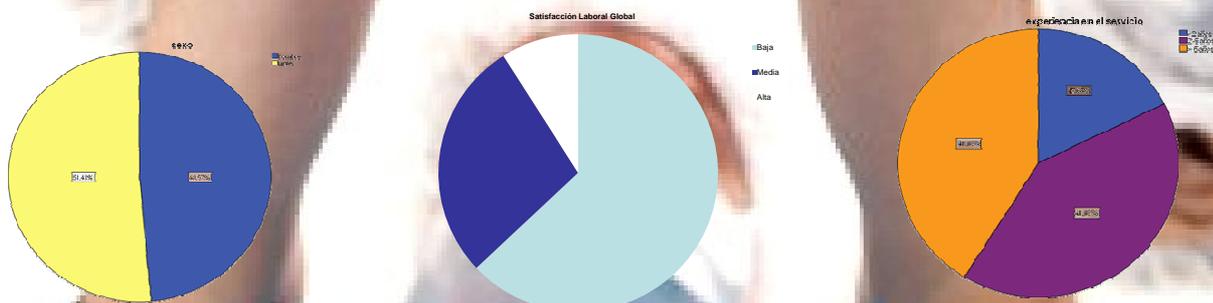
- Con respecto a la antigüedad en el servicio un 17.1% tenían una antigüedad en el servicio < 2 años y un 41.4 tenía > de 5 años.

- Con respecto al estado civil un 23.3% estaba soltero y un 76.7% estaban casados o vivían en pareja, y el 69.5% tenían al menos un hijo.

- Respecto a la satisfacción laboral global de los profesionales, un 63% han obtenido una satisfacción laboral baja (<2.5 puntos en la satisfacción global), y sólo un 9% ha obtenido una satisfacción laboral alta (puntuación media global por > 4 puntos).

- Destacar que las puntuaciones medias más elevadas se registran para el factor de satisfacción en la relación con los compañeros ($4,15\pm 0,61$), mientras que las puntuaciones más bajas se registran para la dimensión laboral de características extrínsecas de status o reconocimiento profesional ($2,62\pm 0,66$).

- Al analizar la antigüedad en el servicio con la puntuación de satisfacción global se han encontrado diferencias significativas ($p=0.019$), siendo los profesionales de menos experiencia en el servicio los que tienen puntuaciones medias más altas. También hay diferencias significativas entre la antigüedad en el servicio con la dimensión de promoción profesional ($p=0.022$), con el status profesional (0.002) y con la satisfacción con los compañeros de trabajo ($p= 0.039$).



CONCLUSIONES

Los valores alcanzados para cada una de las dimensiones laborales que mide el cuestionario Font Roja se sitúan en niveles más bajos a los encontrados en otros estudios en la literatura previa estudiados [7-9] que puede ser debido a la situación actual de crisis que trae consigo baja de sueldos, menos personal, más sobrecarga de trabajo, etc.

Aunque los resultados muestran una clara insatisfacción laboral, consideramos muy útil realizar estudios futuros con mayor población y distribución geográfica para poder sacar conclusiones más sólidas y ver si existe diferencia entre diferentes provincias.

Concluimos que se debería intentar que los profesionales de los servicios de Urgencias tuvieran gran satisfacción laboral para conseguir una óptima atención al paciente ya que indirectamente son los pacientes los que sufren esta insatisfacción laboral.

BIBLIOGRAFÍA

1. Picardi A, E Chiaia, Balbi A, Morosini INFORME P. BREVES: satisfacción profesional entre los profesionales de la salud mental en Roma, Italia. Comunidad de Salud Ment J 2003; 35: 101-106.
2. GOIRI F. El 89% de los profesionales confiesan estar desmotivados. Diario Médico 2012, Jan 31:6.