

# COMUNICACIÓN ISOBAR:

## Transferencia segura de Pacientes en un Servicio de Urgencias Hospitalario

Juan Gabriel Ruiz Pamos <sup>(1)</sup>, María Félix López Garrido <sup>(1)</sup> y Rosa María Torres Palomares <sup>(2)</sup>  
 DUE's de: (1) Serv. Cuidados Críticos y Urgencias del H.U. San Agustín-Linares (Jaén) (2) Residencia Mixta de Pensionistas de la Consejería Salud y Bienestar Social de Linares (Jaén)

### INTRODUCCIÓN:

La transferencia de pacientes consiste en la transmisión de información crítica del paciente, asegurando el cumplimiento de los objetivos terapéuticos en el contexto de una atención segura.

La transferencia se ha identificado como un proceso de alto riesgo al que se somete al paciente en numerosas ocasiones, con la pretensión de minimizar o eliminar los errores de la comunicación y los errores potenciales provocados por estos surge la técnica ISOBAR.

### OBJETIVO:

Estandarización de la transferencia de enfermos en el servicio de Urgencias, mediante técnica ISOBAR, con el fin de aumentar la seguridad del paciente.

### METODOLOGÍA:

La NIC define la intervención 8140 Informe de Turnos: como el intercambio de la información esencial de cuidados de pacientes con otro personal de cuidados al cambiar el turno.

Con el fin de garantizar la seguridad y garantizar las condiciones en las que se lleva a cabo el Informe de Turnos en Urgencias, se ha realizado una plantilla de enfermería adaptada a la valoración enfermera mediante patrones de M. Gordon, que garantiza la transferencia mediante Técnica ISOBAR

<b>I</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>			
	Hª Clínica	Edad	Sexo	
<b>S</b>	Motivo de Ingreso			
<b>O</b>	Constantes: TA: ____/____ mmHg, Fc: ____ lpm, SpO <sub>2</sub> : ____%, Tª: ____°C			
<b>B</b>	Patrón Percepción Manejo Salud	Antecedentes Personales: <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> HTA <input type="checkbox"/> Otras:		Alergias
		Pruebas Pendientes <input type="checkbox"/> ANA <input type="checkbox"/> Rx <input type="checkbox"/> TAC <input type="checkbox"/> ECO <input type="checkbox"/> Otras:		
		Tratamiento Pendiente		
<b>A</b>	Patrón Nutrición Metabólico	Alimentación	<input type="checkbox"/> Dieta:	<input type="checkbox"/> Vómitos <input type="checkbox"/> SNG
		Integridad Cutánea	<input type="checkbox"/> Acceso Venoso	Tipo:
	<input type="checkbox"/> UPP		<input type="checkbox"/> Curas:	<input type="checkbox"/> Protecciones
	Patrón Eliminación	Eliminación	<input type="checkbox"/> Continente <input type="checkbox"/> Incontinente:	<input type="checkbox"/> S. Vesical <input type="checkbox"/> Pañal
	Patrón Actividad Ejercicio	Respiración	<input type="checkbox"/> Gafas nasales <input type="checkbox"/> Ventimask	<input type="checkbox"/> Otros
Movilidad		<input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/> Dependiente	<input type="checkbox"/> Dispositivos Ayuda <input type="checkbox"/> Riesgo Caídas	
Patrón Cognitivo Perceptual	Cognitivo Seguridad	<input type="checkbox"/> Déficit Sensorial <input type="checkbox"/> Paciente Frágil <input type="checkbox"/> Cuidador:	<input type="checkbox"/> Contención mecánicas	
		<input type="checkbox"/> Dolor <input type="checkbox"/> EVN __/10	<input type="checkbox"/> Pulsera Identificativa	
<b>R</b>	Otros aspectos:			
Enfermera/o Responsable:				

**I:** Identificación **S:** Situación **O:** Observación **B:** Background (Antecedentes Relevantes) **A:** Plan Actuación **R:** Reed-back

### CONCLUSIÓN:

- La estandarización de la transferencia minimiza la variabilidad de su desarrollo, favorece la eficacia de la comunicación e incide sobre la seguridad del paciente.
- La información transferida debe ser precisa y pertinente, que no desvíe la atención de la información relevante, el modelo ISOBAR es el que mejor se adapta a las Urgencias-Emergencias, garantizando la calidad de la continuidad asistencial y la seguridad del paciente.

### BIBLIOGRAFÍA:

- The Joint Commission, Joint Commission Internacional.(2007, mayo).Comunicación durante el traspaso de pacientes. Soluciones para la seguridad del paciente (vol.1, solución 3), [http://www.juntadeandalucia.es/.../observatorioseguridadpaciente/.../Solucixn\\_3\\_xComunicacixn\\_durante\\_el\\_traspaso\\_de\\_pacientex.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/.../observatorioseguridadpaciente/.../Solucixn_3_xComunicacixn_durante_el_traspaso_de_pacientex.pdf)
- Guía de Práctica Clínica. Seguridad del Paciente. 061, Abril 2011