

MEDICACIÓN EN URGENCIAS

Alonso de Castro, Ana Trinidad



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
D SALAMANCA

INTRODUCCIÓN

La utilización de medicamentos en el servicio de urgencias tiene como finalidad principal mejorar o restaurar la salud del paciente, cuando este lo requiera en el contexto de una enfermedad o proceso clínico, con seguridad y correcta administración.

La farmacia en urgencias es una pieza clave en la organización de este servicio.

Se implanta un sistema de seguridad del paciente relacionado con la administración de la medicación en correcta coordinación con el servicio de farmacia.

Se formó un equipo de trabajo multidisciplinar destinado a mejorar la seguridad del paciente en el uso de los medicamentos, para determinar las posibles mejoras en su almacenamiento (por las distintas áreas de ubicación) correctamente etiquetados, se colocaron por orden alfabético y por uso de administración (oral, parenteral, tópico...) de alto riesgo y nevera.

MATERIAL

Cajetines transparentes, gavetas, carro de paradas, neveras y caja fuerte.



TÉCNICAS

Participantes

Servicio de urgencias: médicos, auxiliares, enfermeras, celadores, supervisora, coordinador, director de calidad.
Servicio de farmacia: farmacéutica, auxiliares.
Servicio de informática.

Tipos de Pedido

Ordinario
Extraordinario
Estupefacientes
Medicación fuera de pacto o individual para un paciente concreto.

Almacenamiento

Boxes
Consultorio
Polivalentes
Traumatología
Pediatría.

Acuerdo alcanzado con el servicio de farmacia, en el que se refleja la medicación que debemos tener en stock en cada botiquín de nuestro servicio.

¿Quién realiza pedido?

Pedido ordinario: será realizado por la supervisora del servicio o por el personal de enfermería en quién ella delegue.

Pedido extraordinario: lo realiza la enfermera responsable del área o del paciente en ese momento

Pacto: abiertos y dinámicos.

OBSERVACIONES:

La implantación de un sistema de seguridad en el uso del medicamento ha permitido sensibilizar al personal sobre este tema y tomar medidas para evitar errores de medicación.

Se tiene un pequeño stock de medicamentos en las distintas unidades asistenciales para evitar su caducidad y realizar su correcta administración.

Antes de administrar un medicamento hay que comprobar: medicamento, dosis, vía y paciente sean correctos.

Tras la implantación de un programa de prescripción electrónica asistida ha mejorado la calidad de la prescripción, dispensación, almacenamiento y administración de medicamentos, todo ello en base a la seguridad del paciente.

VALOR SOBREAÑADIDO

De esta forma hemos mejorado la seguridad de los pacientes.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Plan Nacional de Calidad. Ministerio de Sanidad y Política. Social. Disponible en: <http://www.msp.es/organizacion/is/planCalidadSNS/nc00.htm>.
2. Análisis modal de fallos y efectos del proceso de prescripción, validación y dispensación de medicamentos. E. Delgado Silveira, A. Álvarez Díaz, C. Pérez Meléndez-Cordero, J. Serna Pérez, M.A. Rodríguez Sagrado y T. Bembejo Vicedo *Servicio de Farmacia, Hospital Ramón y Cajal, Madrid, España*