

ENFERMERÍA DE PRÁCTICA AVANZADA (EPA) EN LA CLASIFICACIÓN DE URGENCIAS. ATENCIÓN AL PACIENTE CON DOLOR

Pérez Robles, M^a Angustias; Mingorance Ruiz, M^a Visitación.
Complejo Hospitalario Granada, Hospital Universitario San Cecilio, Servicio de Urgencias.

INTRODUCCIÓN



Actualmente, el dolor es una de las causas más frecuentes que padecen los pacientes que acuden al servicio de urgencias. Además suele provocar un problema real entre los usuarios cuando no es atendido con premura, instaurando un tratamiento analgésico, desde su detección en la propia consulta de clasificación. El personal encargado de tal acción, es el personal de enfermería, a través de la EPA. El desarrollo de dichas prácticas, nos permite crear un protocolo de actuación bien definido, con pautas de administración analgésica, que sirva como una herramienta de trabajo, que procure el conocimiento y la unificación de criterios necesarios a la enfermería, para mantener la seguridad del paciente y aumentar su grado de satisfacción.

OBJETIVOS

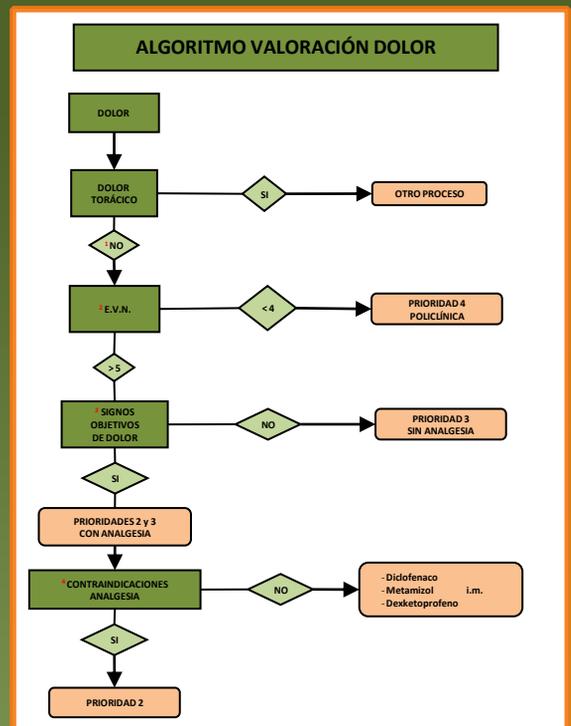
Implantación de EPA en la consulta de clasificación de Urgencias, en relación al proceso del dolor, mediante un protocolo de analgesia, que haga mejorar la calidad de la atención al usuario, disminuyendo el tiempo de espera para ser tratado, la ansiedad que pueda generarle y aumentar su grado de satisfacción. Todo ello dentro de un marco de seguridad.

METODOLOGÍA

Se llevaron a cabo varias reuniones de grupo de trabajo multidisciplinar, con expertos en el tema. Tras una tormenta de ideas, se unificaron criterios y se consensuaron pautas concretas a seguir. También se realizó, individualmente, una búsqueda bibliográfica en distintas bases de datos, cuyas palabras clave fueron: dolor, analgesia, urgencias y clasificación.

RESULTADOS

Se ha obtenido un algoritmo como herramienta de trabajo, de uso fácil y seguro, que permite agilizar la atención del paciente con dolor administrando un tratamiento concreto. Dicho algoritmo, se acompaña de un documento anexo con información complementaria, de gran utilidad para su manejo.



CONCLUSIONES

El esfuerzo del SAS por poner en marcha la EPA en la consulta de clasificación de urgencias, hace que la enfermería, como protagonista, desarrolle e implante guías de actuación y/o protocolos, que nos permitan trabajar de forma segura y consensuada. Todo ello hará que los pacientes que acuden con dolor, sean tratados lo antes posible con analgésicos adecuados, mejorando el grado de satisfacción del usuario, su seguridad y por supuesto la calidad que ofrecen los servicios de urgencias.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Clasificación Avanzada en puntos fijos de Urgencias de AH y AP. Consejería de Salud. SAS. PAUE Pág 5, 6, 11 y 12.
- 2- AETSA (2008) desarrollo de criterios, indicadores de complejidad y estrategias de manejo en fragilidad. Sevilla: Ministerio de Sanidad
- 3- Gómez Jiménez J. Urgencia gravedad y complejidad: Un constructor teórico de la urgencia basado en el Triage Estructurado. Emergencias 2006, 18: 156-164
- 4- Chung JY. (2005) An exploración of Accident and Emergency nurse experience of Triage decisión making in Hong Kong Accid Emerg Nurs, 13:206