

TRANSFERENCIA DE PACIENTES A SERVICIOS DE URGENCIAS:

MÉTODO "ISOBAR"

Guijarro Cayuela, Aida. C. - Fernández Sánchez, Pedro

INTRODUCCIÓN:

Podemos definir como **TRANSFERENCIA**, la comunicación entre profesionales sanitarios en la que se transmite información clínica de un paciente, y se traspasa la responsabilidad del cuidado a otro profesional sanitario o grupo de profesionales, bien de forma temporal (relevé, cambio de turno), o definitiva (cambio de unidad o de nivel asistencial).

La transferencia se ha identificado como un proceso de alto riesgo al que se somete al paciente en múltiples ocasiones en el proceso de asistencia.

Existen varios factores que influyen en la comunicación de una transferencia como la situación clínica del paciente, que puede hacer necesaria la priorización de la información, el entorno de la transferencia, carga asistencial, tiempo empleado en el proceso de la transferencia, formación y nivel de competencia y experiencia del personal que realiza la transferencia, utilización de lenguaje normalizado, sistema de comunicación utilizado (verbal, documental soporte papel, soporte informático o combinación).

Las condiciones para que se produzca una transferencia de calidad debe contemplar aspectos básicos como **¿QUIÉN** realiza la transferencia? **¿CUÁNDO?** **¿DÓNDE?** **¿CÓMO?** **¿QUÉ** se transfiere?

Los problemas derivados de los errores de comunicación hacen que sea necesaria la utilización de un sistema de transmisión de información que garantice unos mínimos para evitar problemas importantes. La OMS recomienda para este menester la regla ISOBAR que veremos a continuación.

OBJETIVOS:

- Aumentar la seguridad del paciente gracias a una buena comunicación entre el personal sanitario.
- Disminuir los errores por la falta de comunicación

METODOLOGÍA:

Programas informáticos: Microsoft Power Point y Word

RESULTADOS:

Se trata de seguir un proceso de transmisión de información que nos facilite la entrega en primer lugar de lo más importante y que nos facilite recordar toda la información, evitando problemas producidos por una transmisión insuficiente.

CONCLUSIONES:

Con el método ISOBAR podremos hacer una transferencia de calidad, en la cual se verá aumentada la seguridad del paciente. Con una correcta comunicación entre personal sanitario se verán disminuidos los errores y posibles complicaciones derivadas de los fallos en la comunicación.

Además, este método nos permite verificar si el receptor de la información ha comprendido todo el planteamiento o bien reiterar o reforzar las áreas de dicha información para su asimilación.

BIBLIOGRAFÍA:

- Guía de Práctica Clínica sobre Seguridad del Paciente . EPES

- Soluciones para la seguridad del paciente. The Joint Commission, Joint Commission Internacional. Comunicación durante el traspaso de pacientes 2007

Identificación del paciente. Identificación de los profesionales responsables de la asistencia a los que se transfiere el paciente.

Situación. Motivo de la asistencia sanitaria, cambios en el estado del paciente, posibles complicaciones y aspectos a vigilar.

Observación. Signos vitales recientes, pruebas realizadas, evaluación del paciente.

Background o antecedentes clínicos relevantes. Riesgos y alergias.

Acordar un plan. Dada la situación, ¿qué hacer para normalizarla? ¿qué se ha hecho ya? (Tratamiento, medidas terapéuticas, cuidados...) ¿Qué queda pendiente? (medidas terapéuticas, medicación, perfusiones, comprobaciones).

Read-back. Confirmar la eficacia de la transferencia y establecer responsabilidades (¿quién hace qué y cuándo?).

