

RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Martinez Alberdi , R., Pérez Fernández, G., Sopelana Sáenz de Urturi , M.

INTRODUCCION

- Los servicios de urgencias son áreas asistenciales donde existe un alto riesgo de incidentes y eventos adversos que afectan a la seguridad del paciente. Todo ello podría ser debido a factores tales como la sobrecarga asistencial, el estrés, la falta de experiencia y formación y el tipo de pacientes, graves y complejos.
- El estudio ENEAS (2005) ha identificado que la VULNERABILIDAD del paciente
- Tiene un papel destacado en la génesis de los efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria.

OBJETIVO

- Mejorar la seguridad del paciente reduciendo los riesgos derivados de la asistencia sanitaria.

METODOLOGIA

- IDENTIFICACION DE PACIENTES
 - La incorrecta identificación de pacientes es la principal causa de errores en la asistencia sanitaria. Aumenta el riesgo en pacientes con problemas de comunicación.
 - ***Siempre verificar la identidad. Usar pulsera identificativa.***
- CONTROL DE INFECCIONES
 - El lavado de manos disminuye la incidencia de infecciones asociadas a la atención sanitaria.
 - ***La higiene de manos se considera una acción fundamental***
 - ***Garantizar la asepsia en procedimientos. Limpieza y desinfección.***
- ORDENES VERBALES
 - La orden verbal debido a nombres confusos de medicamentos o entorno ruidoso y estresante da lugar a errores importantes.
 - ***Protocolos clínicos para minimizar órdenes verbales.***
- ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS
 - Gran repercusión humana, asistencial y económica.
 - ***Verificar medicamento, dosis, velocidad, vía y paciente a administrar, alergias.***
- PREVENCIÓN DE CAIDAS Y LESIONES
 - Debido a la edad y alteración cognitiva el riesgo más relevante son las caídas.
 - ***Valorar al paciente y utilizar mecanismos de sujeción o movilización.***
- COMUNICACIÓN INTERPROFESIONALES
 - La información transferida debe ser precisa y pertinente, con lenguaje claro y normalizado.
 - ***Importancia de utilizar lenguaje enfermero.***

CONCLUSIONES

- Cuando ocurre un efecto adverso o fallo en la seguridad del paciente, lo importante no es quien se equivocó, sino como y por que fallaron los sistemas de seguridad.
- La seguridad clínica es un componente clave de la calidad y un derecho de los pacientes reconocidos por la OMS.

BIBLIOGRAFIA

- Soluciones para la seguridad del paciente (2007).
ENEAS. Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a Hospitalización. (2005)
Programa SEMES-Seguridad del paciente. (2012)
Otero López MJ, Bajo Bajo A (1999) Evitabilidad de los acontecimientos adversos inducidos por medicamentos detectados en el servicio de urgencias.
National Patients Safety Goal. (2006)
Joint Commission International Center for Patient Safety. (2005). Strategies to improve hand-off communication: Implementing a process to resolve questions.
Medication. Nursing standard to practice protocol: Reducing adverse drug events. Evidence based content (2008)