

ACEPTACIÓN DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL ÁREA DE CUIDADOS CRÍTICOS.

MACÍA GARCÍA, PATRICIA
SEL ESCALANTE, CARMEN
AYUDARTE ROMERO, VANESA

INTRODUCCIÓN:

PROBLEMA: EXISTE UNA PROBLEMÁTICA RECIENTE EN EL CUIDADO DEL PACIENTE, POR LO QUE OPTIMIZAR LOS CUIDADOS GARANTIZA LA MÁXIMA CALIDAD Y SEGURIDAD, AL CIUDADANO.

EN ESTE SENTIDO EXISTE UNA AMPLIA LÍNEA DE TRABAJOS EN LA LITERATURA, QUE PROFUNDIZAN EN ESTA ÁREA, ES DECIR, ¿SUCEDEN MÁS ERRORES EN EL CUIDADO DE LOS PACIENTES DE LOS QUE LLEGAMOS A CONOCER? Y ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTO SUPONE UN PERJUICIO PARA EL PACIENTE MÁS PROFUNDO INCLUSO QUE SU PATOLOGÍA DE BASE?

DEBIDO A LA RETICENCIA QUE EXISTE EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA A LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE ERRORES Y EVENTOS ADVERSOS, POR MIEDO A LAS REPRESALIAS QUE PUEDE HABER SEGUNDARIA A LA COMUNICACIÓN DE ESTOS HECHOS, SE HAN IMPLANTADO UNOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN QUE SE CARACTERIZAN POR LA COMUNICACIÓN ANÓNIMA DE LOS SUCESOS. NOSOTROS NOS PREGUNTAMOS ¿A PESAR DE ESTE ANONIMATO TODAVÍA EXISTEN RETICENCIAS EN EL PERSONAL, A LA IMPLANTACIÓN DE ESTOS SISTEMAS?

OBJETIVOS: CONOCER LA ACEPTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE EFECTOS ADVERSOS EN EL ÁREA DE CUIDADOS CRÍTICOS, POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA.

MÉTODO:

PRETENDEMOS MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UNA ENCUESTA ANÓNIMA ENTRE EL PERSONAL, CONOCER SI A PESAR DEL ANONIMATO TODAVÍA EXISTEN RETICENCIAS EN LA ADHESIÓN A ESTOS SISTEMAS.

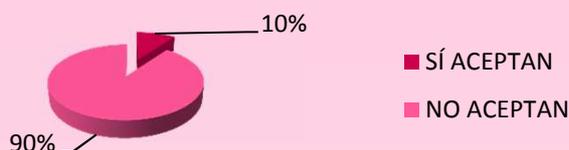
SE REALIZÓ UN TOTAL DE 50 ENCUESTAS QUE CONSTABAN DE LOS SIGUIENTES APARTADOS?

- ¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS, TAL Y COMO LO CONOCEMOS A DÍA DE HOY?
- EN CASO NEGATIVO PODRÍA INDICAR ¿POR QUÉ?

RESULTADOS:

- SÓLO 5 (10%) DE LOS ENCUESTADOS MOSTRARON ACEPTACIÓN SOBRE EL SISTEMA TAL Y COMO ESTÁ PLANTEADO EN LA ACTUALIDAD.

ACEPTACIÓN DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN
SUCESOS ADVERSOS.



- EL 90% DECLARÓ, NOSTRARSE EN DESACUERDO CON EL SISTEMA. DE ESTE 90% UN 44,4% DE LOS ENCUESTADOS NO ACEPTABAN EL SISTEMA POR DESCONOCIMIENTO DEL MISMO Y EL 55,6% POR MIEDO A REPRESALIAS

MOTIVOS DE LA NO ACEPTACIÓN AL SISTEMA DE SUCESOS
ADVERSOS



CONCLUSIONES:

LOS NUEVOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE SUCESOS ADVERSOS COMO LOS CONOCEMOS HOY EN DÍA, AÚN GOZAN DE ESCASA ACEPTACIÓN ENTRE LOS PROFESIONALES. SERÍA NECESARIO UNA MAYOR DIFUSIÓN DE ESTOS SISTEMAS ENTRE EL PERSONAL, ASÍ COMO, AVANZAR EN LA FEACIENTE, VERACIDAD DE LA PRESERVACIÓN DEL ANONIMATO EN LA COMUNICACIÓN DE EVENTOS PARA MEJORAR EL GRADO DE ACEPTACIÓN DE ESTOS SISTEMAS ENTRE LOS PROFESIONALES.

BIBLIOGRAFÍA:

Kohn L, Corrigan J, Donaldson M. To err is human: building a safer health system.1 edition. Washington, D.C: National Academy Press; 2000.

Jha AK, Prasopa-Plaizier N, Larizgoitia I, Bates. DW. Patient safety research: an overview of the global evidence. Qual Saf Health Care. 2010;19:42-7