

EVALUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS DEL PACIENTE DE ELECTROTERAPIA QUE INFLUYEN EN SU SEGURIDAD

Morón Martín, Santos; García Bautista, Elena; Orihuela Fernández, Juan Carlos.

CENTRO DE TRABAJO: H.U. Virgen Macarena, H.U. Virgen del Rocío, Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Sanidad y Consumo.

PALABRAS CLAVE: Electroterapia, Fisioterapia, Cuestionarios, Seguridad del paciente.

INTRODUCCIÓN: La electroterapia son tratamientos que emplean la corriente eléctrica sobre el organismo humano para aliviar el dolor, mejorar el estado de los tejidos y ayudar a la recuperación motora. Esta terapia tiene una serie de riesgos y contraindicaciones que afectan a la seguridad del paciente. El conocimiento, implicación y actitud del mismo sobre su tratamiento reduce dichos riesgos de forma significativa. Así lo apoya el documento "La Seguridad del Paciente en Siete Pasos (NPSA-NHS)" elaborado por la Agencia de Seguridad del Paciente del Reino Unido. Nos planteamos la necesidad de evaluar los conocimientos del paciente de electroterapia y con ello su seguridad.

OBJETIVO GENERAL: Evaluar el conocimiento del paciente como factor principal y fundamental para la garantía de su seguridad.

MATERIAL Y MÉTODO: Se elabora un cuestionario basado en el quinto paso del documento "La Seguridad del Paciente en Siete Pasos"(1). Se recogieron 135 cuestionarios de pacientes tratados en las salas de Electroterapia del H.U. Virgen Macarena y H.U. Virgen del Rocío (Sevilla) entre Diciembre de 2012 y Enero de 2013.

El cuestionario se pasó entre el segundo y tercer día de asistencia, donde consideramos que el paciente debería tener toda la información relativa a su tratamiento. Las edades de los encuestados oscilan entre los 18 y los 70 años. Los pacientes encuestados reciben tratamiento con magnetoterapia, microondas, onda corta, ultrasonidos, TENS y láser.

El cuestionario consta de 14 preguntas cerradas donde valoramos factores como la actitud, implicación, conocimiento, participación y comprensión del paciente.

ASPECTOS ÉTICOS: Participación anónima según la normativa vigente en investigación biomédica.

BIBLIOGRAFIA:

- (1) Agencia Nacional para Seguridad del Paciente (NPSA) Sistema Nacional de Salud Reino Unido. La Seguridad del Paciente en siete pasos. Noviembre 2005.
- Herrero A, Reyes A, Gómez S, Donat E. Valoración del consentimiento informado por médicos y pacientes Rev Calidad Asistencial 2001; 16: 706-713.
- Simón P, Concheiro L. El consentimiento informado: Teoría y práctica (I) Med clin. Barcelona 1993; 100:659-663.

RESULTADOS:

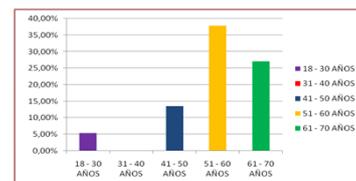
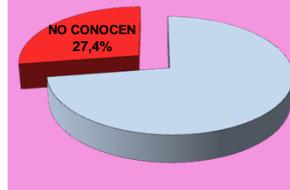
PACIENTES QUE AFIRMAN HABER SIDO INFORMADOS SOBRE SU TRATAMIENTO DE ELECTROTERAPIA



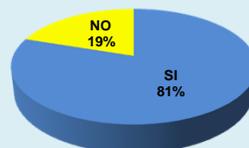
DE LOS PACIENTES QUE AFIRMAN HABER SIDO INFORMADOS:

EL 88% NO CONOCEN LOS RIESGOS DE LA ELECTROTERAPIA.
EL 82% NO CONOCEN LAS CONTRAINDICACIONES.

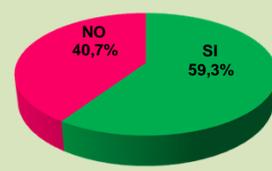
PACIENTES QUE DESCONOCEN EL APARATO DE ELECTROTERAPIA CON EL QUE ESTAN SIENDO TRATADOS



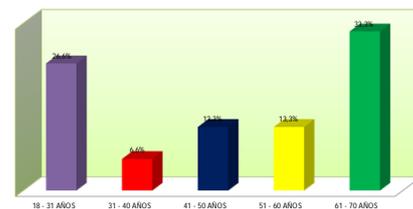
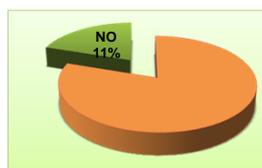
PACIENTES TRATADOS CON MICROONDAS, ONDA CORTA Y MAGNETOTERAPIA QUE SABEN QUE DEBEN DESPRENDERSE DE LOS OBJETOS METÁLICOS



IDENTIFICACIÓN DEL FISIOTERAPEUTA COMO PROFESIONAL ASISTENCIAL EN LA SALA DE ELECTROTERAPIA



PACIENTES QUE RECONOCEN NO AVISAR SI DETECTAN ERRORES DURANTE LA APLICACIÓN DEL TRATAMIENTO



CONCLUSIONES:

- 1.- Un alto porcentaje de los pacientes encuestados no conocen los riesgos de la electroterapia ni sus contraindicaciones absolutas y/o relativas.
- 2.- Queda de manifiesto que la información no le llega al paciente de manera efectiva, por lo que sería recomendable la búsqueda de recursos para mejorar la comunicación profesional-paciente, paciente-profesional.