

# IV CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

## "La Atención Especializada en la Seguridad del Paciente"

### INNOVACIÓN Y MEJORA EN LA SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS CUIDADOS AL RECIÉN NACIDO.

**Autor principal** MARIA PATROCINIO MANZANO LOPEZ

**CoAutor 1** ALVARO TORTOSA MARTINEZ

**CoAutor 2** DOLORES ROMAN GARCIA

**Área Temática** La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Neonatológica Pediátrica

**Palabras clave** Atención Seguridad Neonato Tag

#### » Resumen

El Hospital de Poniente, desde principios del año 2012, ha puesto en marcha un novedoso sistema de seguridad destinado a los recién nacidos en sus áreas de Parto y Maternidad. Esta medida consiste en una pulsera Tag, similar a un chip, que lleva fijado a la pulsera identificativa colocada al nacimiento en el tobillo, el cual, a través de unas antenas que además han sido colocadas en las entradas, salidas y en determinados puntos del hospital, detectan el paso de ese chip, por lo que ante estos hipotéticos casos saltan las alarmas en los ordenadores de admisión, en los móviles del equipo de seguridad del hospital, en los supervisores y facultativos de esa unidad, con la localización exacta de dónde se encuentra el recién nacido. De esta forma, se garantiza que de si alguna manera pudiese haber algún tipo de problema con las salidas de neonatos de forma violenta, inesperada o no programada de la habitación familiar, queden avisados y coordinados todo el equipo multidisciplinar

#### » Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?

El trabajo se realizó en la unidad de Maternidad del Hospital de Poniente.

#### » Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?

Este sistema de seguridad e instalaciones implantadas surge de un esfuerzo por mantener seguros a los recién nacidos y disminuir el riesgo de sustracción de menores. Consta de unos transmisores livianos y resistentes al agua, con materiales totalmente inocuos para el recién nacido, así como la tecnología novedosa y actualizada. Esta pulsera queda perfectamente colocada en el tobillo del recién nacido, no alterando en ningún caso el aseo, alimentación y cuidados básicos del mismo.

En el momento de la colocación de dicho Tag queda registrado en un programa registro de recién nacidos instalado en todos los ordenadores de la unidad, así como la codificación exclusiva de cada dispositivo y el número de habitación donde se encuentra.

Finalmente cuando el recién nacido es dado de alta y finaliza su estancia de ingreso en el hospital, se procede a la retirada de dicho Tag y a la anulación informática y de seguridad del mismo.

#### » Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Los efectos de este sistema novedoso de seguridad han sido totalmente satisfactorios y aceptados tanto por el personal implicado en la atención al recién nacido como por los familiares del mismo. Por nuestra parte, el profesional de enfermería desempeña un papel fundamental en la atención y cuidados a dichos pacientes, por tanto será el encargado de proporcionarles una atención integral en cada una de las diferentes fases

#### » Barreras detectadas durante el desarrollo.

Nuestro hospital cuenta con un índice superior a los 2500 partos anuales por lo que se necesita un avance continuo en seguridad para éstos pacientes. Por otro lado la necesidad de la realización de pruebas diagnósticas que precisen los recién nacidos se encuentran en algunos casos fuera del servicio de Maternidad por lo que tienen que ser desplazados hacia otros servicios, siempre en compañía de personal sanitario y familiar de manera que debemos disminuir el riesgo de cualquier tipo de error durante el proceso.

#### » Oportunidad de participación del paciente y familia.

La familia también tiene un papel muy relevante ya que es la que junto con el personal sanitario de la unidad, tiene que velar por la seguridad del paciente así como por sus cuidados básicos. Con este innovador sistema y a través de nuestras encuestas realizadas durante el ingreso a los nuevos padres, hemos observado que el grado de satisfacción, tranquilidad y felicidad se ha visto incrementado en los últimos años.

#### » Propuestas de líneas de investigación.

Un sistema francamente fácil y útil para evitar el robo de recién nacidos, que en los últimos tiempos se ha convertido en noticia, no sólo por actuaciones del presente sino también del pasado. Nuestro programa de seguimiento que rastrea en caso de que sea necesario, lo cual evita pérdidas infructuosas de tiempo buscando al bebé y digamos que está todo perfectamente planificado para evitar cualquier intento errado o premeditado de sustracción. Si cabe felicitar a este hospital y a todo el personal sanitario y no sanitario implicado en la atención al recién nacido

#### » Bibliografía.

Asistencia del prematuro orientada al desarrollo. In [www.ucineo.com.ar](http://www.ucineo.com.ar).

Una alternativa a planes de cuidados estandarizados La asistencia de soporte al desarrollo en recién nacidos pretérminos [www.codem.es/Tribuna/ptribuna.as](http://www.codem.es/Tribuna/ptribuna.as)

Documento de consenso SEGO de asistencia al parto 2007 <http://www.sego.es/>

Sociedad Española de Obstetricia y Ginecología (SEGO). Sociedad Española de Neonatología (SEN). Sociedad Española de Medicina Familiar y