

SEGURIDAD DE LA PARTURIENTA: COMUNICACIÓN CON LA MATRONA/ENFERMERA.

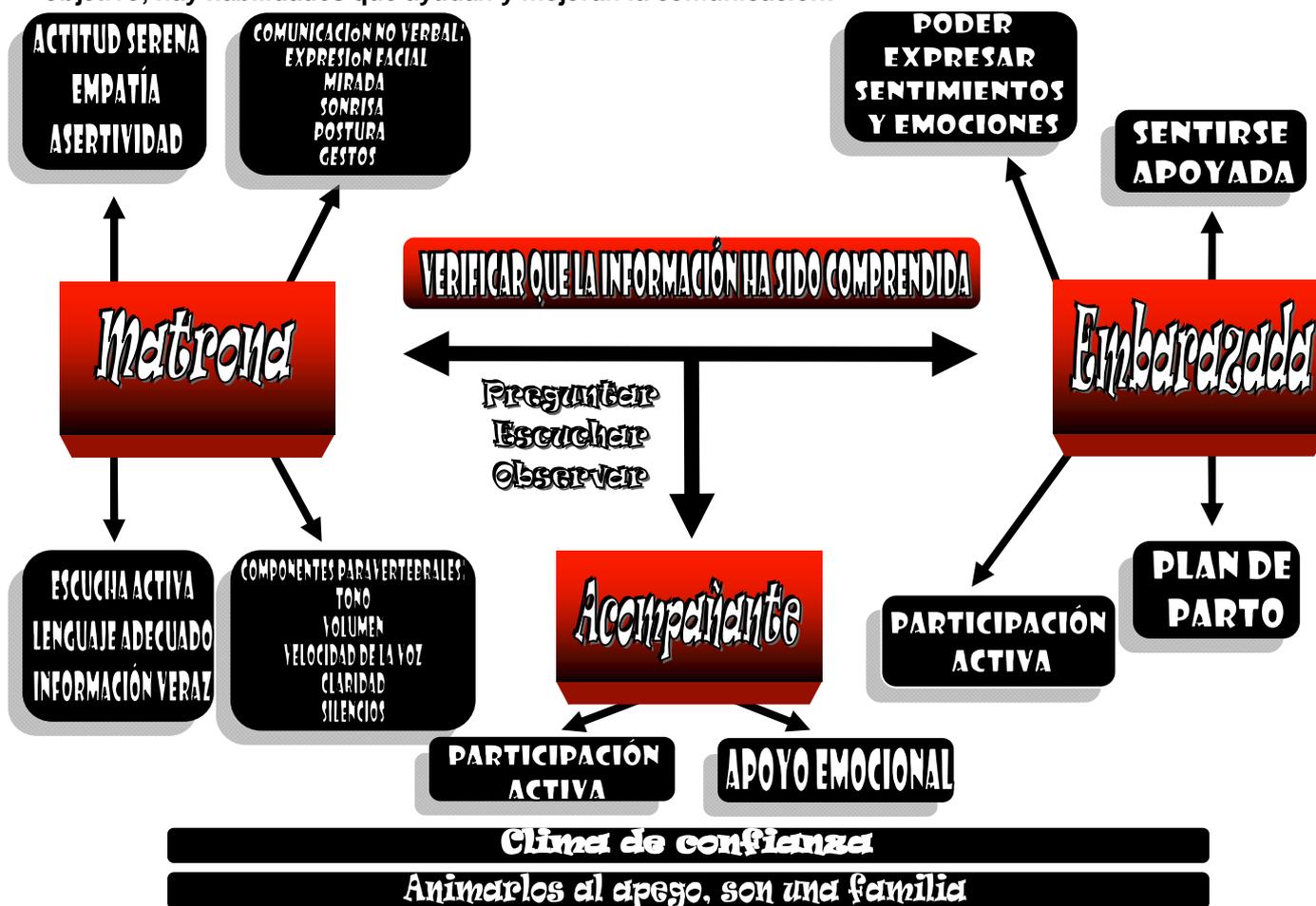
Ana Belén López Araque. Diplomada en Enfermería.

M^a Dolores López Medina. Diplomada en Enfermería. Residente de Enfermería Obstétrica y Ginecológica.

INTRODUCCIÓN: En tiempos de atención institucionalizada, se cuestiona la calidad del cuidado ofrecido a la mujer y al niño durante el momento del parto y el nacimiento; en varias investigaciones se determina que la comunicación entre la mujer y la matrona no es terapéutica, habiendo un trato impersonal por parte del personal sanitario, por lo tanto, con una comunicación adecuada, la satisfacción y la seguridad percibida por la mujer aumenta al tener más información y sentirse comprendida. Los profesionales de la salud tienen un papel relevante en la seguridad y protección del binomio mamá-recién nacido, por eso, destacamos la importancia de la matrona/enfermera como agente de cambio para el modelo de atención a la salud.

OBJETIVO: Mejorar la comunicación entre la matrona y la parturienta en la sala de partos.

METODOLOGÍA: la mayor parte de la comunicación se lleva a cabo de forma no verbal, con el cuerpo y cara el 55%, con el tono de voz el 38% y el contenido de las palabras el 7%. Teniendo en cuenta nuestro objetivo, hay habilidades que ayudan y mejoran la comunicación:



OBSERVACIONES: Dificultades: Manejo de la mujer y acompañante conflictivos. Pueden aparecer problemas relacionados con el código empleado, con las habilidades de comunicación o por falta de retroalimentación.

DISCUSIÓN/CONCLUSIÓN: la comunicación entre la embarazada y el equipo asistencial es efectiva cuando existe retroalimentación, esto mejora la seguridad de la madre durante todo el proceso y aumenta su satisfacción; además, el hecho de estar acompañada por un familiar que la apoye, le aporta seguridad, hay suficiente evidencia científica que avala que un apoyo permanente y continuo reporta grandes beneficios, entre ellos, trabajo de parto más breve, uso de menor medicación y disminución de partos distócicos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Agència Valenciana de Salut. Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. 1ª ed. Valencia: Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad; 2006.
2. Dornfeld D, Pedro ENR. A comunicação como fator de segurança e proteção ao parto. Rev Eletr Enf [Internet]. 2011 abr/jun [Citado 5 febrero de 2013];13(2):190-8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5216/ree.v13i2.10925>.
3. Edmonds JK, Jones EJ. Intrapartum Nurses' Perceived Influence on Delivery Mode Decisions and Outcomes. JOGNN [en línea]. 2013 [Citado 3 de febrero de 2013]; 42:3-11. DOI: 10.1111/j.1552-6909.2012.01422.x. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1552-6909.2012.01422.x/full>.