

# V CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Evidencia científica en la Seguridad del Paciente: Asistencia sanitaria de calidad y promoción de salud"

## TRANSFERENCIA SEGURA DEL PACIENTE

**Autor principal** JESUS FRANCISCO MALDONADO MALDONADO

**CoAutor 1** ENCARNACIÓN ADELA PÉREZ MARTÍNEZ

**CoAutor 2**

**Área Temática** La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Médica

**Palabras clave** SEGURIDAD TRANSFERENCIA DE COMUNICACIÓN PROFESIONALES  
PACIENTES

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

La seguridad de los pacientes es un problema de salud pública relevante en la actualidad y desde hace más de 20 años. La transferencia de pacientes entre los profesionales sanitarios es un proceso informativo dinámico de la situación clínica del paciente, mediante la cual se pasa la responsabilidad del cuidado enfermero a otro profesional sanitario, dando continuidad a los cuidados.

Las deficiencias en el proceso de transferencia del paciente entre profesionales debido a fallos en la comunicación provocará fallos graves en el proceso de continuidad de los cuidados, tratamiento inadecuado e incluso daño potencial para el paciente.

Para evitar esta situación vamos a usar el BRIEFING entre los profesionales, con el objetivo de evitar estos fallos que afectan de forma tan

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

La comunicación en el momento de transferencia está relacionada con el proceso de pasar la información específica de un paciente, a efectos de asegurar la continuidad y la seguridad de la atención.

Ya en 2004 se crea la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente con la misión de coordinar, difundir y acelerar mejoras en seguridad del paciente a nivel mundial, y facilitar el desarrollo de políticas y prácticas relacionadas con la seguridad del paciente entre los estados miembros de la OMS.

Los trasposos de atención al paciente tienen lugar en múltiples entornos, tales como los cambios de turno de enfermería, y es en esos momentos

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

A la hora de realizar el relevo y en mitad del turno de mañana, vamos a realizar una correcta transferencia de los pacientes. Para ello vamos a usar un método denominado BRIEFING.

Definición de BRIEFING: Técnica de relevo estructurado sobre aspectos de seguridad del paciente.

Con la aplicación del BRIEFING, queremos conseguir los siguientes objetivos:

- Aumentar el conocimiento de los profesionales sobre los diversos aspectos en relación con la seguridad del paciente.
- Potenciar la correcta comunicación entre profesionales durante los turnos de trabajo y en los relevos.
- Promover la notificación de problemas de seguridad.

Método:

Hemos conseguido que a estas reuniones acudan distintos profesionales, todos los DUEs y TCAEs del turno, y en alguna ocasión con el FEA y la supervisora de la unidad hospitalaria.

Realizamos reuniones breves, multidisciplinarias y enfocadas a varios aspectos en la seguridad del paciente.

Se realizan en el relevo o cambio de turno, y a las 8:30 en el turno de mañana.

El Briefing de nuestra unidad hospitalaria consta de los siguientes aspectos:

- + Identificación correcta del paciente.
- + Caídas o riesgo de caídas.
- + UPP y heridas quirúrgicas.
- + Alergias conocidas e intolerancias del paciente.
- + Drenajes.
- + Dieta.
- + Reposo y tipo de actividad del paciente.
- + Familiares. Tipo de educación sanitaria.
- + Barrera idiomática.
- + Profesionales de nueva incorporación.

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN.** Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.

Comenzamos a realizar dichas reuniones con la metodología del briefing hace tres meses, tras este tiempo se han observado los siguientes cambios:

- Ha mejorado la información durante el traspaso o transferencia de los pacientes.
- Sólo se ha realizado una notificación sobre seguridad relacionado con una caída de un paciente sin efectos adversos.

» **APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

Se han realizado reuniones diarias sobre los pacientes desarrollando el briefing en cada uno de forma focalizada en la seguridad del paciente. Este desarrollo ha aumentado la seguridad del paciente en relación con el proceso asistencial.

» **PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.**

Ahora queremos empezar a desarrollar la transferencia de pacientes entre las distintas unidades, así como con servicios específicos para mejorar la transferencia de pacientes de forma general.

» **BIBLIOGRAFÍA.**

-Transferencia enfermera del paciente crítico 2012. Diego Melgarejo Ávila. I Jornada interhospitalaria del Área de Salud de Badajoz y Llerena/Zafra. 14 junio 2012.

-Estrategia para la seguridad del paciente del SSPA. Cap 6 Trabajar seguro 6.2.Comunicación entre profesionales: Interfase y transferencia de pacientes.