

# V CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Evidencia científica en la Seguridad del Paciente: Asistencia sanitaria de calidad y promoción de salud"

## UTILIZACION DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS COMO HERRAMIENTAS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**Autor principal** LOURDES RODRIGUEZ LOPEZ

**CoAutor 1**

**CoAutor 2**

**Área Temática** La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Médica

**Palabras clave** SEGURIDAD DEL PACIENTE TECNOLOGIAS METODO DE WHATSSAP

INFORMACION Y COMUNICACION

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

### INTRODUCCION

La planta de hospitalización de cirugía y especialidades del Hospital de Motril, perteneciente al AGS sur de Granada es una unidad multidisciplinar con importante inestabilidad laboral y en la que los cuidados de enfermería son muy diversos. Así mismo, exceptuando la especialidad de cirugía general, el resto de pacientes ingresados son atendidos por médicos especialistas que se encuentran de guardia localizada; lo cual genera importantes problemas en relación a la atención y seguridad del paciente (descoordinación, ordenes medicas verbales telefónicas etc.)

### MATERIAL Y METODOS

Se realiza estudio sobre área de mejora que consistió en la instauración de un grupo de whatsapp de coordinación enf-urología, este grupo se creo en noviembre 2013.

Realizamos análisis de dicha implementación desde la perspectiva de la seguridad del paciente.

### RESULTADOS

Desde nov del 2013 a feb del 2014 se han producido 453 mensajes de intercomunicación enfermería urología entre los que destacamos: 115 mensajes en relación a dudas sobre la medicación, 24 mensajes de llamada de urgencia por no poder contactar telefónicamente, 215 mensajes en relación a cuidados postoperatorios, 59 mensajes de dudas familiares que el personal de enfermería no sabia responder y 30 ordenes verbales y 13 mensajes sin relación con la finalidad del grupo.

### CONCLUSIONES

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

La seguridad del paciente, se identifica como uno de los objetivos prioritarios en la asistencia sanitaria. En el Hospital de motril, perteneciente al AGS sur de Granada se encuentra la unidad de hospitalización de cirugía y especialidades, la cual cuenta con 24 habitaciones (18 dobles, 4 destinadas a UCMA y 1 habitación individual); en ella se encuentran ingresados pacientes pertenecientes a la especialidad de cirugía, urología y

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

### DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La enfermería que atiende a estos pacientes esta sometida a importante inestabilidad laboral que genera falta de especialización y competencias, así como grandes dudas y miedos en los cuidados del paciente. Así mismo los especialidades de urología y ORL se encuentran en situación de guardia localizada.

Esto genera importantes controversias en relación a la accesibilidad del enfermero/a al medico en horario de tarde-noche y un problema medico legal en relación a un problema como son las ordenes verbales de tratamiento (que no quedan constatadas en ningún sitio). Todo esto redundando en la seguridad del paciente.

### MATERIAL Y METODO

Se evalúa la implementación de un grupo de whatsapp de coordinación enfermería-urología, desde la perspectiva de la seguridad del paciente.

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

En el periodo analizado se han obtenido 453 mensajes de intercomunicación, el 73% de estos mensajes se han producido en horario de tarde noche (15-8 h), un 20% en horario de fines de semana (viernes 15h -lunes 8h) y un 7% en horario laboral ( lunes a viernes de 8-15 h). Los mensajes de intercomunicación se dividen en los siguientes grupos:

- 1) 115 mensajes en relación a dudas sobre la medicación (dosis inadecuadas, alergia del paciente a fármacos prescritos, vía de administración y necesidad de analgesia).
- 2) 215 mensajes en relación a cuidados postoperatorios (constantes de pacientes intervenidos, resultados de pruebas analíticas solicitadas, resultados de pruebas radiológicas solicitadas y dudas de cuidados de enfermería).
- 3) 24 mensajes en las que el enfermero/a no ha podido contactar telefónicamente con el urólogo localizado ante una urgencia que requería valoración presencial del paciente.
- 4) 59 mensajes de dudas familiares que el personal de enfermería no sabia responder (orden en el parte quirúrgico, ansiedad ante pronostico de la enfermedad, dudas sobre complicaciones y resultados de valoración de pruebas diagnosticas solicitadas).
- 5) 30 ordenes verbales que han quedado registradas en el grupo de whatsapp en relación a actuaciones de enfermería (retirada de drenajes, transfusión de hemoderivados, sueroterapia) e indicación de nueva medicación (analgesia, antibioterapia, sueroterapia etc.).
- 6) 13 mensajes sin relación con la finalidad del grupo, generalmente felicitaciones navideñas.

» **APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

La aportación que presentamos ha supuesto la mejoría en la eficiencia de la seguridad del paciente, ha permitido mejorar la seguridad del colectivo de enfermería pues dispone de un arma de coordinación con el especialista (gran grado de aceptación). Se han detectado errores en medicación (45) y fármacos prescritos a los que el paciente había presentado previamente una reacción adversa (55).

» **PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.**

1. Implementación de grupo de whatsapp enfermería-ORL.
2. Pretendemos aportar nuevas tecnologías, no solamente whatsapp sino la creación de accesos remotos VNP de tal manera que el medico pueda desde casa acceder directamente a la historia del paciente (pendiente de instauración de DAE hospitalización en junio 2014).
3. Valoración por parte de la dirección de la UGC de realización de tesis de enfermería en relación a este tipo de medidas.

» **BIBLIOGRAFÍA.**

- 1.Efficacy of communication amongst staff members at plastic and reconstructive surgery section using smartphone and mobile WhatsApp. Wani SA, Rabah SM, Alfadil S, Dewanjee N, Najmi Y. Indian J Plast Surg. 2013 Sep;46(3):502-5
- 2.The utilization of Arabic online drug information among adults in Saudi Arabia. Abanmy NO, Al-Quait NA, Alami AH, Al-Juhani MH, Al-Aqeel S. Saudi Pharm J. 2012 Oct;20(4):317-21