

SEGURIDAD DEL PACIENTE Cuestión de actitud

INCIDENCIAS en el procedimiento de identificación del paciente hospitalizado

M^a Isabel Cervilla Fornes ; María López-Nogues Gutierrez. UGC Medicina Interna y Especialidades. Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada

Introducción

La identificación inadecuada de pacientes es una causa importante de error en la práctica asistencial que puede desembocar en un suceso adverso. Con el fin de minimizar este riesgo y mejorar la seguridad del paciente, el Área Sanitaria Sur de Granada, puso en marcha un procedimiento de identificación inequívoca mediante pulseras identificativas. Desde su instauración, el uso adecuado de las pulseras no ha sido el esperado en las plantas de hospitalización, por lo que esta situación ha generado la necesidad de indagar en esta problemática con el fin de poder adoptar medidas para conseguir su correcta utilización. Para ello se realizan varias auditorías en el Servicio de Medicina Interna del Hospital de Motril con el fin de evaluar la implantación del procedimiento e identificar las causas más frecuentes de las Incidencias en el mismo.



Objetivos

Analizar y Evaluar la implantación del procedimiento de Identificación inequívoca de pacientes en el área de hospitalización de la Unidad de Medicina Interna del Hospital de Motril

Identificar las causas de dicho incumplimiento

Desarrollar y adoptar medidas de mejora

Metodología

Realización de **AUDITORÍAS** para comprobar la implementación (la lleva / no la lleva) de la pulsera al 100% de los pacientes ingresados en el Servicio de Medicina Interna en las siguientes fechas: 29/01/2014, 01/03/2014 y 19/03/2014.

ENTREVISTAS PERSONALES, a los pacientes que no llevaban colocada la pulsera identificativa y a sus profesionales de referencia, en cada una de las fechas de corte, para identificar las causas del incumplimiento.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN, CONCIENCIACIÓN, INFORMACIÓN (reuniones, talleres de educación sanitaria, materiales informativos) dirigidas a pacientes y a profesionales sobre la importancia de realizar una adecuada identificación de pacientes y su incidencia en la seguridad del paciente, **Y DIFUSIÓN** del procedimiento de identificación inequívoca de pacientes.



Conclusiones

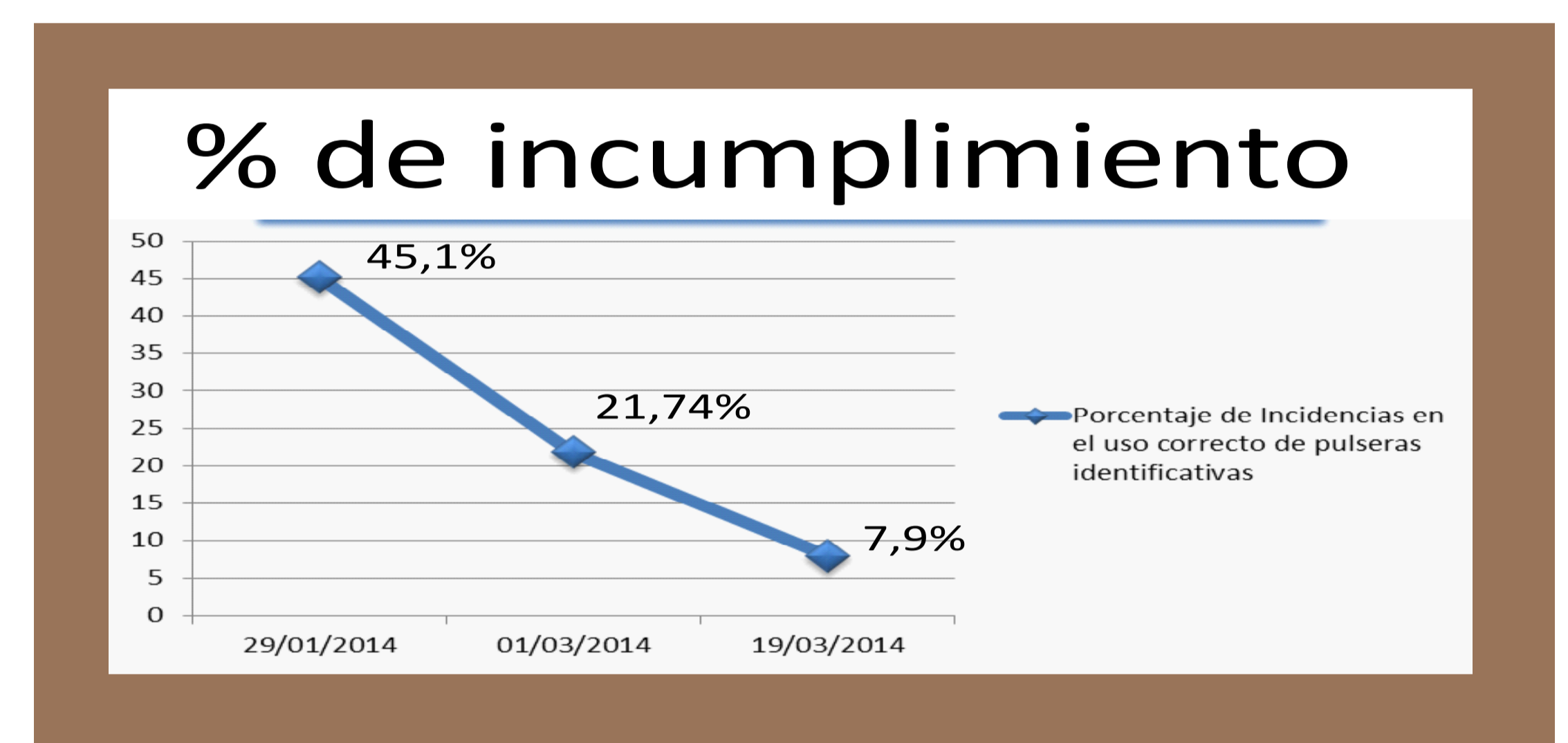
La información, formación y sensibilización en seguridad del paciente, modifica la actitud de aceptación del procedimiento de identificación inequívoca de pacientes, tanto por parte de usuarios y familiares, como de los profesionales, produciendo una notable mejora en su implantación, tal como muestran los resultados de Las auditorías, por lo que podemos concluir que

La seguridad del paciente es ¡Cuestión de actitud!



Diseño: @ojedavirto

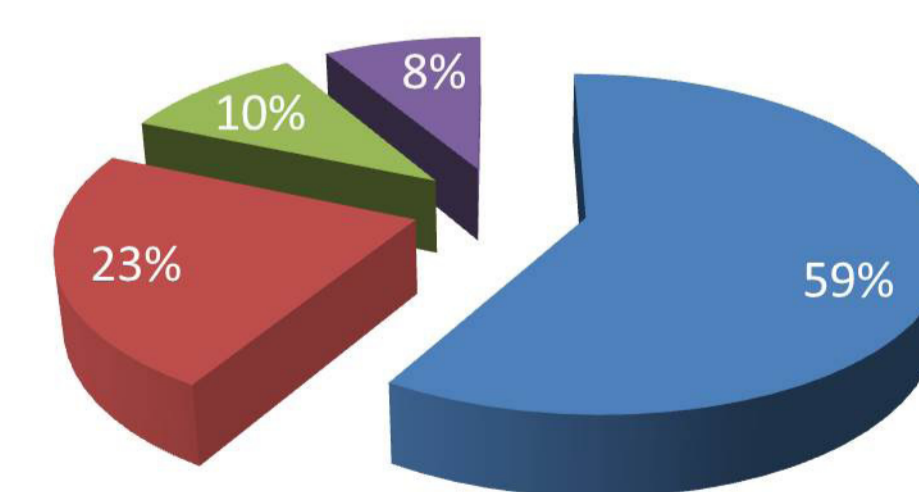
Resultados



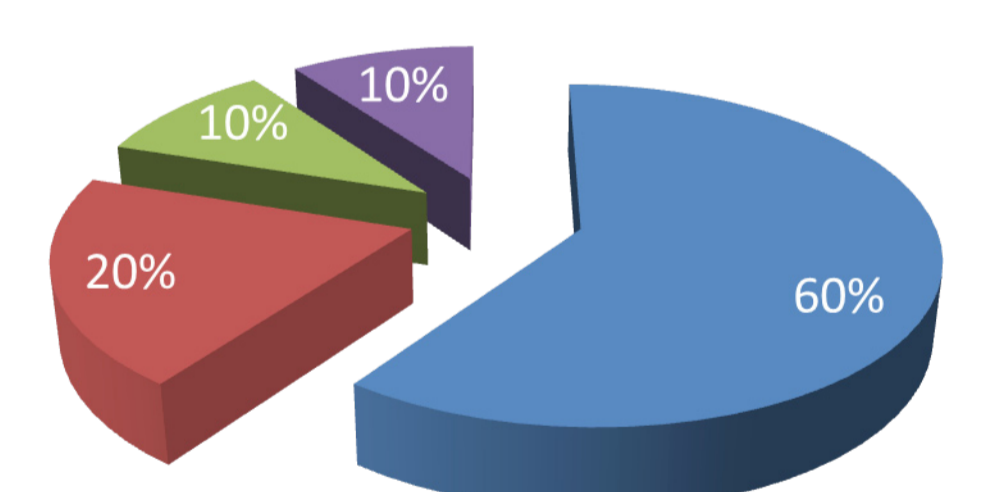
Causas de incumplimiento

- No trae pulsera al ingreso
- Retirada por el paciente
- Retirada por profesional al interferir en técnicas
- Retirada por deterioro de la piel, edemas en miembros, etc

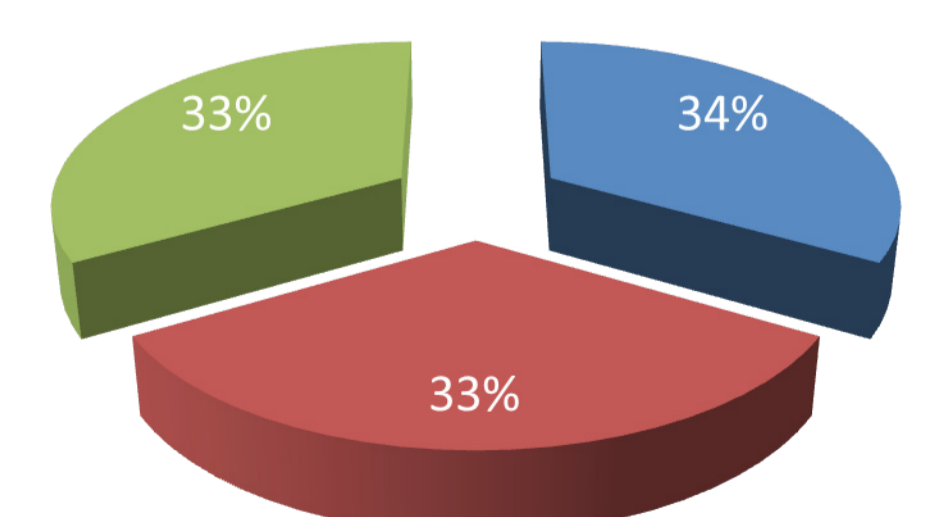
AUDITORÍAS



Distribución de causas respecto al 45,1% de incumplimiento



Distribución de causas respecto al 21,74 % de incumplimiento



Distribución de causas respecto al 7,9 % de incumplimiento

