

# APORTACIÓN DE LA ENFERMERA GESTORA DE CASOS EN ALTAS HOSPITALARIAS COMPLEJAS.

Autor: Ibáñez Gil, E. Enfermera Gestora de Casos. Hospital Torrecárdenas

## INTRODUCCIÓN

Aunque es evidente que en los últimos años se han efectuado cambios importantes en la estrategia y organización sanitaria para el abordaje de pacientes con gran dependencia y discapacidad en el Sistema Sanitario Público Andaluz **aún es necesario hacer evidente la aportación de las Enfermeras Gestoras de Casos (EGC)** durante la hospitalización de personas que requieren intervención multidisciplinar y gran necesidad de cuidados al alta.

## OBJETIVOS

El interés de este trabajo se centra fundamentalmente en **evidenciar**:

\***Intervenciones relevantes** realizadas por la Enfermera Gestora de Casos Hospitalaria.

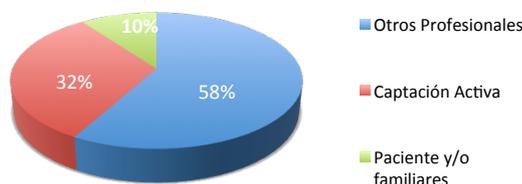
\***Características del grupo de pacientes** incluidos en programa de EGC Hospitalaria

## RESULTADOS

Nº de pacientes incluidos en el mapa de procesos asistenciales de la cartera de servicios de la EGC: 47

Ataque Cerebrovascular.....	19
Cuidados Paliativos.....	11
Demencias.....	8
Pluripatológicos.....	8
Fractura de Cadera en el anciano.....	1

### Captación Casos



## INTERVENCIONES DE COORDINACIÓN

### INTRAHOSPITALARIAS

- Valoraciones pacientes.....47
- Valoraciones cuidadoras.....29
- Reunión Multidisciplinar para programación de altas.....9 (1/semana)
- Intercambio de Información con profesionales participantes
- Educación Sanitaria dirigida a la preparación del paciente y cuidador
- Colaboración en la Planificación de Alta.
- Derivación a otros profesionales (Trabajadora Social, Rehabilitación, Nutrición, Psicóloga...)
- Fomento de la implicación familiar/Aumentar el afrontamiento
- Enseñanza / Asesoramiento/Apoyo al cuidador

### INTERNIVELES

- Contacto con la EGC o Enfermera de Familia de Centro de Salud.
- Gestiones de Material de Apoyo en los Cuidados
- Manejo ambiental: Preparación del hogar
- Otras Gestiones (ambulancia, citas, prescripción, visados, material orto-protésico....)
- Programación de visita domiciliaria tras alta
- Consulta por teléfono
- Seguir siendo EGC Hospitalaria de referencia en caso de reingreso.

## CONCLUSIONES

- ❖ La aportación de la Enfermera Gestora de Casos en el alta de un paciente con elevada necesidad de cuidados aumenta la seguridad porque aborda con anticipación el traslado del paciente a casa.
- ❖ Aborda la continuidad asistencial no sólo en la transmisión de INFORMACIÓN sino también en la **GESTIÓN INTEGRAL** de las necesidades del PACIENTE y CUIDADOR

## MÉTODO

Estudio descriptivo observacional retrospectivo sobre pacientes y cuidadores incluidos en el programa de Enfermera Gestora de Casos del Hospital Cruz Roja perteneciente al C.H. Torrecárdenas de Almería **durante el primer trimestre del año 2014.**

### BIBLIOGRAFÍA

Manual de Gestión de Casos en Andalucía. Enfermeras Gestoras de Casos en el Hospital. Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas 2012/2016 Consejería de Salud. Junta de Andalucía.