

# SEGURIDAD EN LA UNIDAD DE CIRUGÍA GENERAL: PERCEPCIÓN DEL PACIENTE

Segura Quiles, I; Meroño Hernández, J.A.  
Hospital General Universitario Santa Lucía (Cartagena, Murcia)

## INTRODUCCIÓN:

La seguridad clínica es un componente imprescindible en la calidad asistencial. La opinión del paciente/usuario en este tema es fundamental para establecer una línea de trabajo en los planes de calidad hospitalarios.

Enfermería, junto con el resto de profesionales sanitarios, tiene una enorme responsabilidad en conseguir el máximo grado de calidad y seguridad en la atención prestada, para ello, es crucial introducir un cambio de cultura que nos lleve a aprender de los errores y a controlarlos y así, poder ofrecer a los pacientes unos servicios de calidad.

## OBJETIVO:

Conocer la percepción sobre la seguridad clínica que tienen los pacientes que han sido ingresados en la Unidad de Cirugía General.

## MATERIAL Y MÉTODO:

Estudio descriptivo transversal realizado desde el 1 al 31 de Enero de 2014. La muestra la forman pacientes que han estado hospitalizados dos o más días en la unidad de cirugía del Hospital General Santa Lucía de Cartagena y han sido dados de alta. La percepción de la seguridad se ha valorado con un cuestionario diseñado y validado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad y consta de 25 preguntas divididas en tres apartados. El primero consta de 10 preguntas y está relacionado con la estancia hospitalaria en general englobando el proceso informativo durante el mismo. El segundo de 7 preguntas, trata sobre la aparición o no de incidencias de seguridad durante la estancia y el tercero de 7 cuestiones, referidas a la experiencia personal ante una incidencia. Finalmente se realiza una pregunta global sobre el nivel de seguridad percibido durante el ingreso hospitalario.

## RESULTADOS:

Se entregaron 73 cuestionarios. La distribución por sexos fue de 28 mujeres (38,4%) y 45 hombres (61,6%)(gráfico 1). El 93,15% (68 pacientes), han percibido segura la asistencia recibida de forma global (gráfico 3).

Referente a la información solicitada durante la estancia hospitalaria, un 69,9% (51 usuarios), afirma estar completamente satisfecho con la información recibida.

El incidente más frecuente ha sido la infección, que ha aparecido en 9 pacientes (12,3%) (gráfico 2), de éstos, un 9,6% (7 pacientes) afirman que el incidente se resolvió satisfactoriamente.

GRÁFICO 1

Distribución de los cuestionarios por sexos

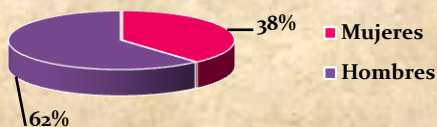


GRÁFICO 2

Incidentes más frecuentes durante el ingreso

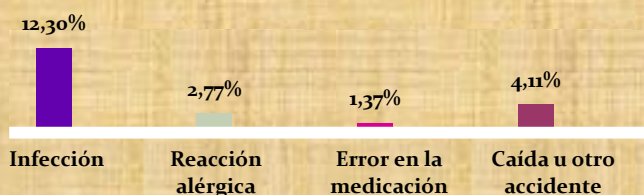
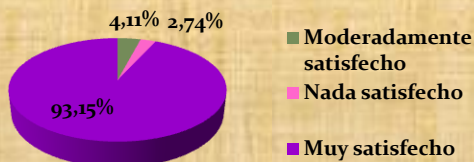


GRÁFICO 3

Percepción de la seguridad en general



## CONCLUSIÓN:

Tras el estudio realizado podemos afirmar que los pacientes ingresados en la Unidad de Cirugía de nuestro hospital, perciben como segura la asistencia recibida y que los incidentes ocurridos según los afectados, se resolvieron de forma correcta. No obstante, se debe continuar trabajando en la mejora del proceso asistencial y en proporcionar unos cuidados más personalizados para aumentar la seguridad de los pacientes en el ámbito sanitario, y es aquí donde el personal de enfermería tiene un papel importante para desarrollar.

## Bibliografía:

- Percepción de seguridad clínica tras el alta hospitalaria J. J. Mira, Jesús María Aranz, Julián Vitaller, M. Ziadi, S.Lorenzo, Pere Rebas Caldera, Carlos Aibar Remón Medicina clínica, ISSN 0025-7753, Vol. 131, N°. Extra 3, 2008 (Exemplar dedicat a: La seguridad del paciente: una estrategia prioritaria para el Sistema Nacional de Salud español),pág. 26-32.
- Evaluación de la percepción de los pacientes sobre la seguridad de los servicios sanitarios , diseño y validación preliminar. Plan de calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Salud y Política social.