



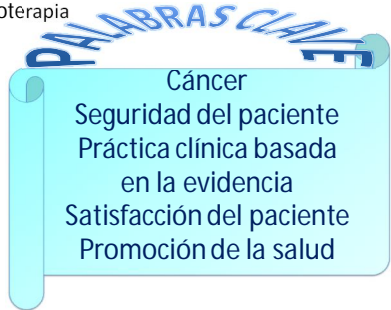
Evidencia científica en la seguridad y asistencia sanitaria desde la perspectiva del paciente oncológico

Granados Bolívar Montserrat Eugenia¹, Jiménez García Ángela¹, Fernández Moreno Concepción^{1,2}
1. Diplomada en Enfermería ; 2. Diplomada en Fisioterapia

INTRODUCCIÓN

La identificación del cáncer como uno de los problemas sanitarios más relevantes, su creciente incidencia y carácter como enfermedad crónica, apuntan hacia la necesidad de una evaluación de su proceso asistencial y el desarrollo de estrategias de mejora bajo la inclusión de la perspectiva de los usuarios.

La consulta de enfermería es una importante herramienta que permite establecer intervenciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación de una forma integrada e interdisciplinar entre los diferentes profesionales sanitarios.



OBJETIVOS

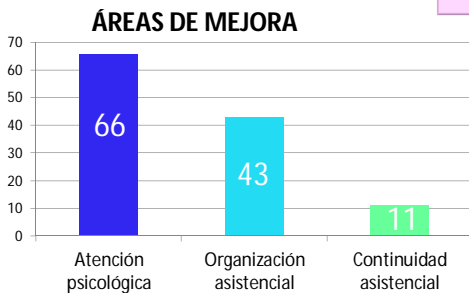
- Analizar la percepción de los pacientes con respecto a la calidad y seguridad asistencial recibida, así como la organización durante su proceso oncológico.
- Identificar las áreas de mejora desde la perspectiva de los pacientes en las diferentes fases del proceso asistencial.



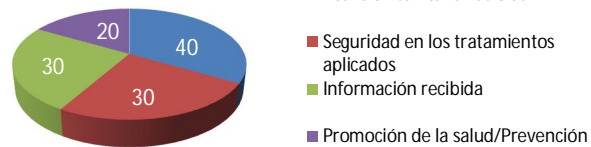
METODOLOGÍA

- **Diseño:** Estudio trasversal y descriptivo.
- **Población diana:** Pacientes procedentes de las consultas de oncología radio y quimioterapéutica.
- **Muestra:** 120 personas.
- **Criterios de inclusión:** Ser mayor de 18 años y haber recibido tratamiento en los últimos 4 años.
- **Criterios de exclusión:** No reunir alguna de las características anteriores y no querer participar en el estudio.
- **Instrumentos utilizados:** Entrevistas semiestructuradas ad-hoc de respuesta abierta, divididas en 6 apartados correspondientes con las variables a tratar.

RESULTADOS



SATISFACCIÓN DEL PACIENTE



El perfil de los pacientes entrevistados tienen una edad media de 60.5 años, con estudios primarios (37,8%). No se encontraron diferencias entre el grado de satisfacción con la información recibida y el rol del paciente (activo/pasivo).

CONCLUSIONES

Los pacientes se muestran satisfechos con la asistencia sanitaria e información recibida en la UGC de oncología, valorando positivamente el alto grado de calidad de atención personalizada y trato humano, así como la aplicación de los protocolos de seguridad en los tratamientos.

En cuanto a la promoción de la salud se refiere, valoran también en positivo la adquisición de conocimientos y habilidades esenciales sobre cuidados además la prevención se identifica como otro pilar importante en un recorrido asistencial completo. En el tratamiento de los cánceres la consulta de enfermería desempeña un papel fundamental para controlar los efectos adversos de las radiaciones ionizantes, como fomento de la educación sanitaria y la realización de recomendaciones higiénico-dietéticas encaminadas a la prevención del daño muco-cútaneo por radioterapia y del autocuidado del paciente.

En cambio valoran una organización inadecuada caracterizada por tiempos de espera prolongados en la citación, realización de pruebas y comunicación de resultados, la falta de atención psicológica y continuidad asistencial post-hospitalaria constituyen otros puntos de mejora.

BIBLIOGRAFÍA

1. Suess A, March JC, Prieto MA, Escudero MJ, Cabeza E, Pallicer A. El proceso asistencial de cáncer: necesidades y expectativas de los usuarios. *Oncología*, 2006;29(9):357-67.
2. Fernández Castro M, Martín Gil B, Muñoz F. Consulta de enfermería en radioterapia y cuidados de soporte en cánceres de ORL. *Rev. enferm. CyL*. 2011; 3(2):3-12.