

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y REGISTRO DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS

N. Ortells , Servei d'Urgències Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)

INTRODUCCIÓN:

La creación de un sistema de notificación y registro de incidentes y eventos adversos (SINASP) es uno de los objetivos incluidos en el Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud (SNS), en el marco de la Estrategia en Seguridad de Pacientes desarrollada por el Ministerio de Sanidad y Política Social. El Instituto Universitario Avedis Donabedian ha colaborado con la Agencia de Calidad del Ministerio en el desarrollo y la coordinación de este proyecto. SiNASP es un sistema de notificación genérico para todo tipo de incidentes relacionados con la seguridad del paciente, voluntario, confidencial, no punitivo, anónimo o nominativo. La aplicación informática tiene un cuestionario para la notificación a través de internet, un software para gestionar los incidentes y los planes de mejora y un cuadro de mando de indicadores para monitorizar el sistema.

OBJETIVO:

Analizar el número total de incidentes y sus características notificados mediante el SINASP en nuestro hospital.

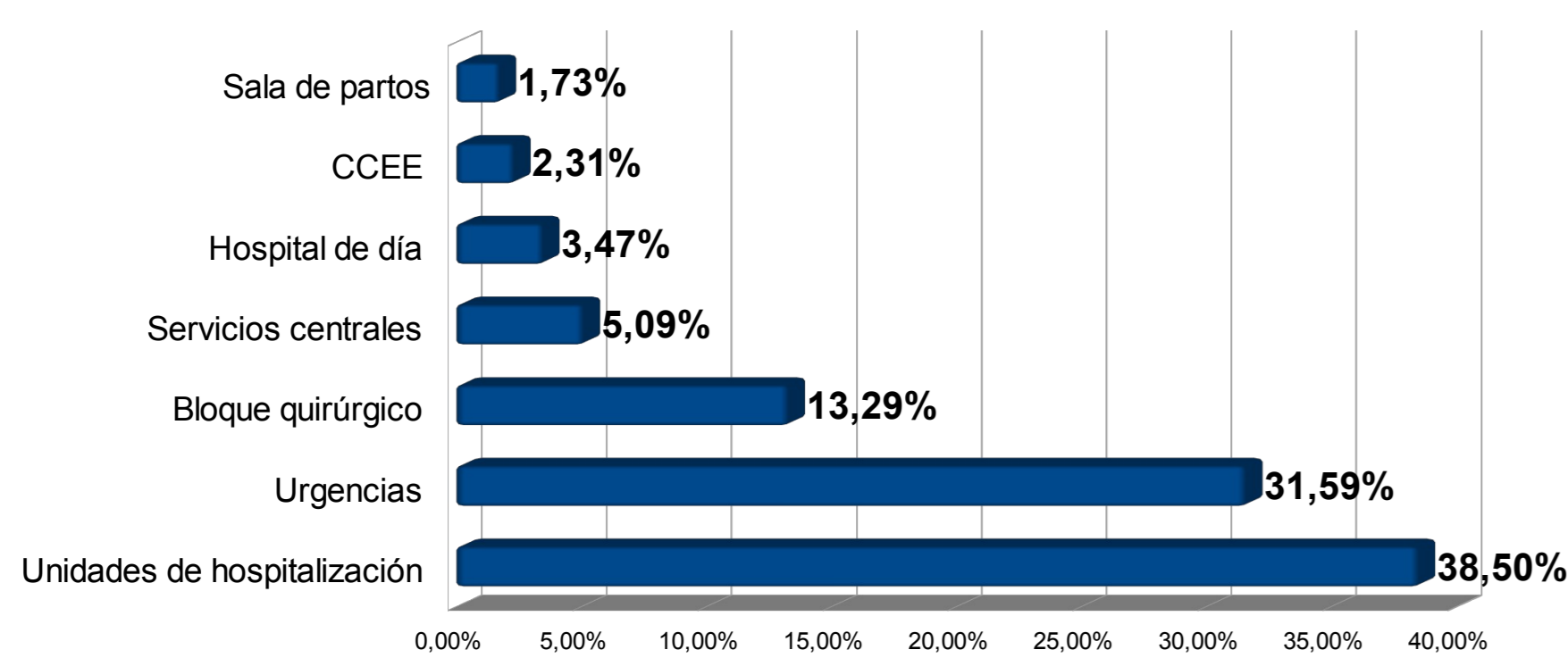
METODOLOGÍA:

Es un estudio transversal realizado en el Hospital de Palamós, hospital comarcal de la provincia de Girona, durante en año 2013. Se registraron automáticamente en una base de datos al realizar el personal del hospital las notificaciones con el programa informático de notificación SINASP. Se realizó una estadística descriptiva mediante frecuencias con el programa SPSS 16.

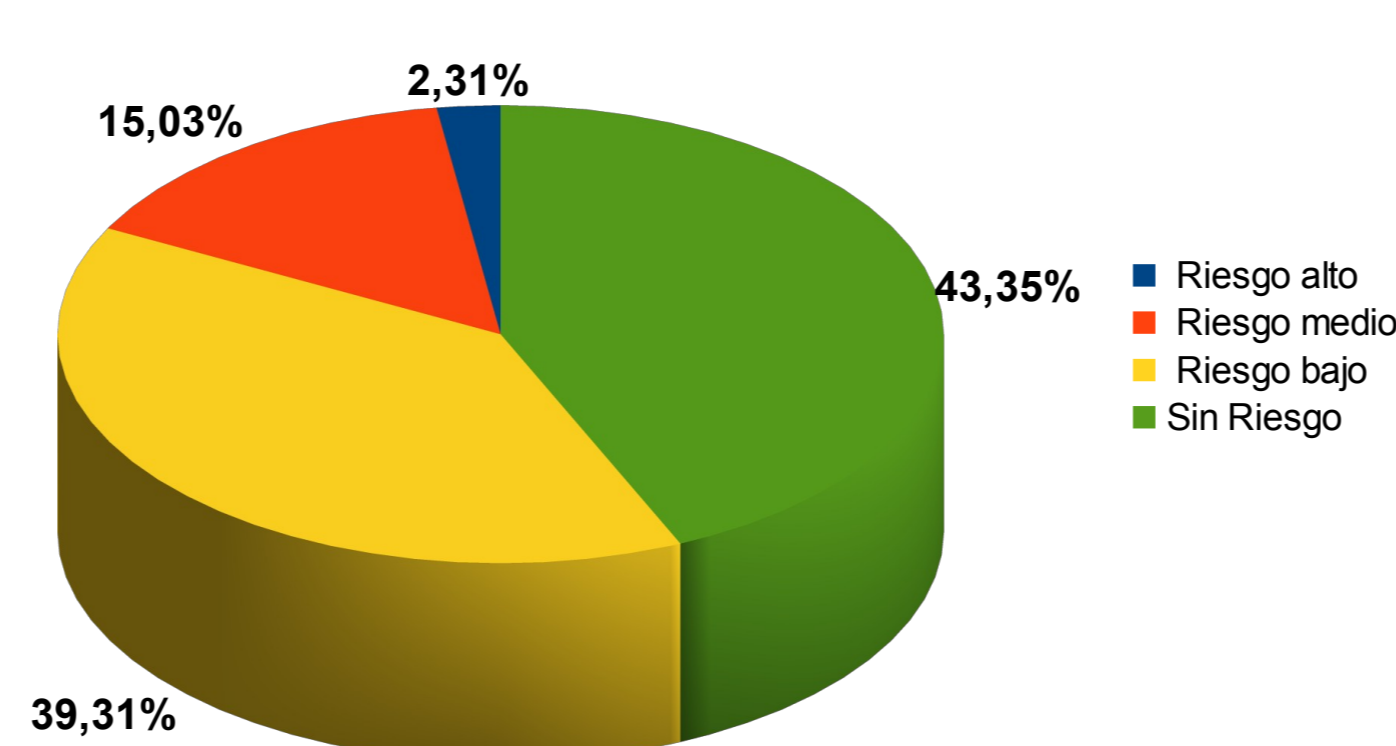
RESULTADOS:

N=173

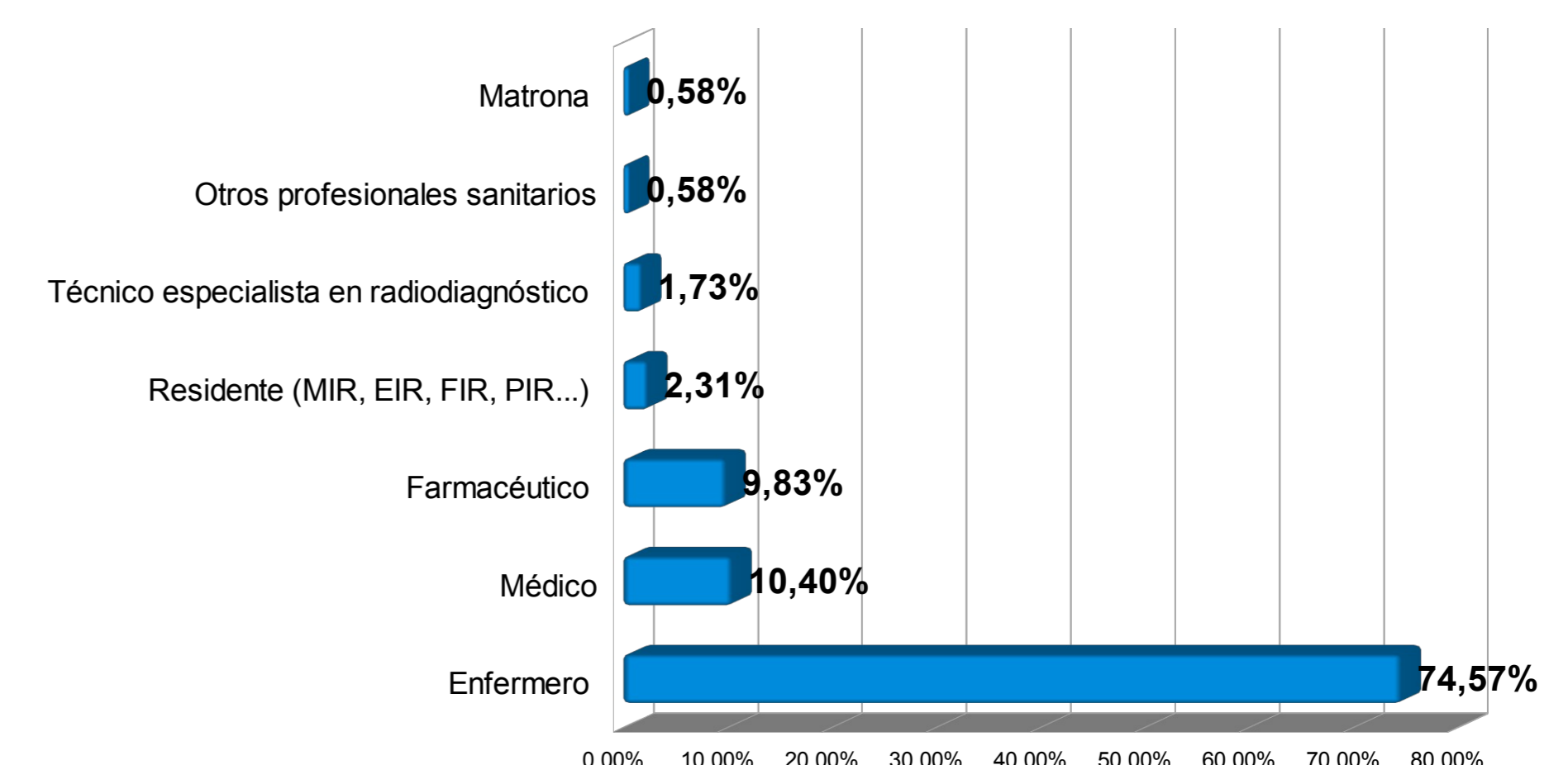
INCIDENTES SEGUN ÁREA



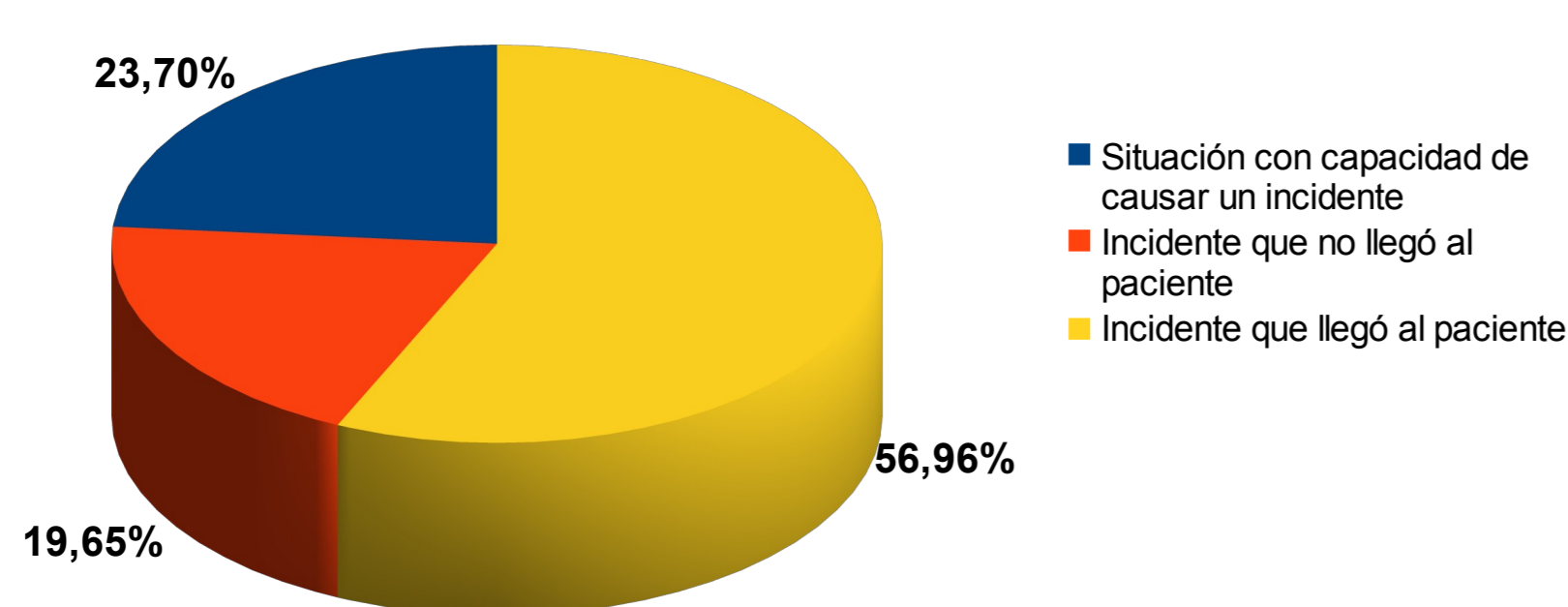
RIESGO DE LOS INCIDENTES



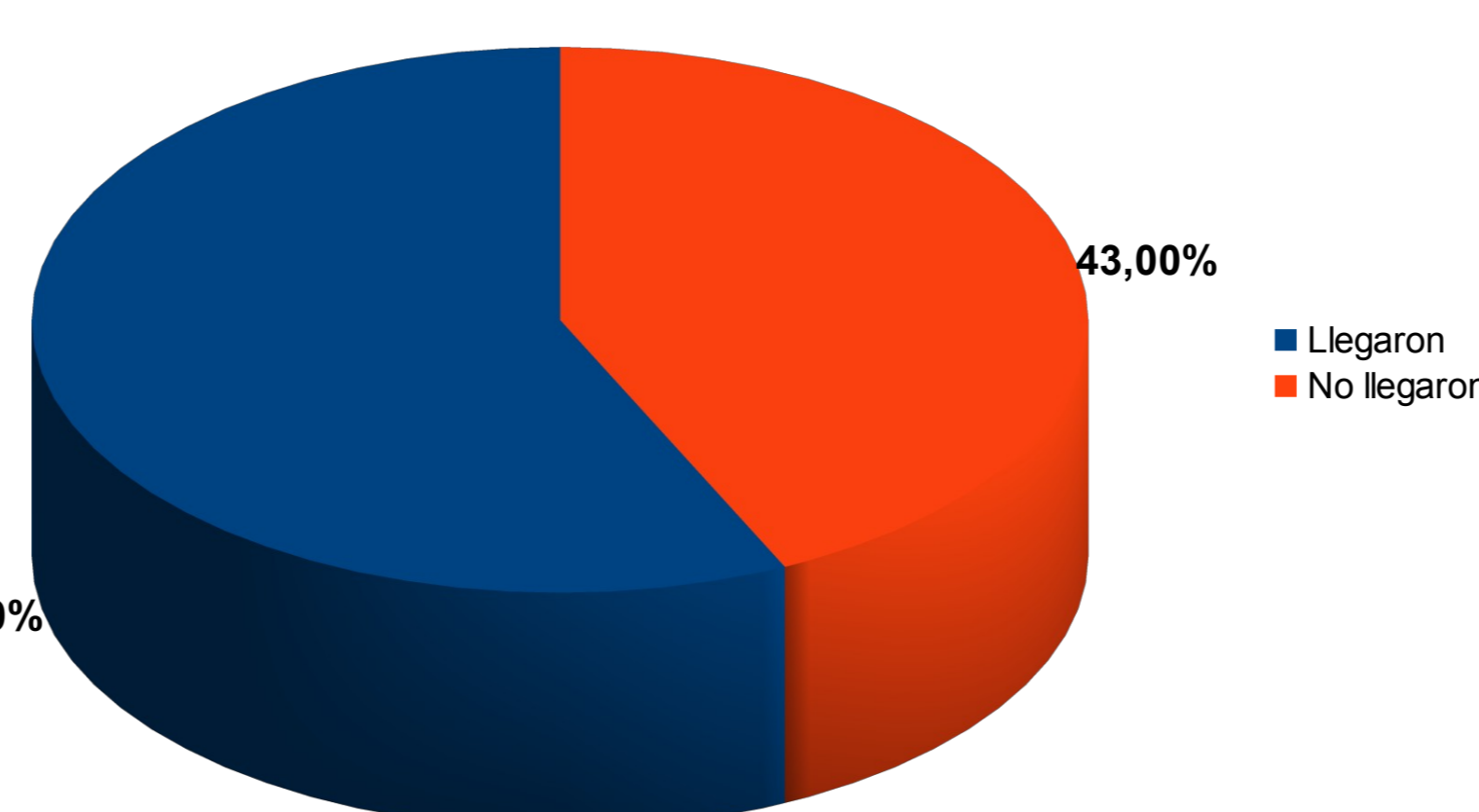
PROFESIONAL QUE NOTIFICA INCIDENTE



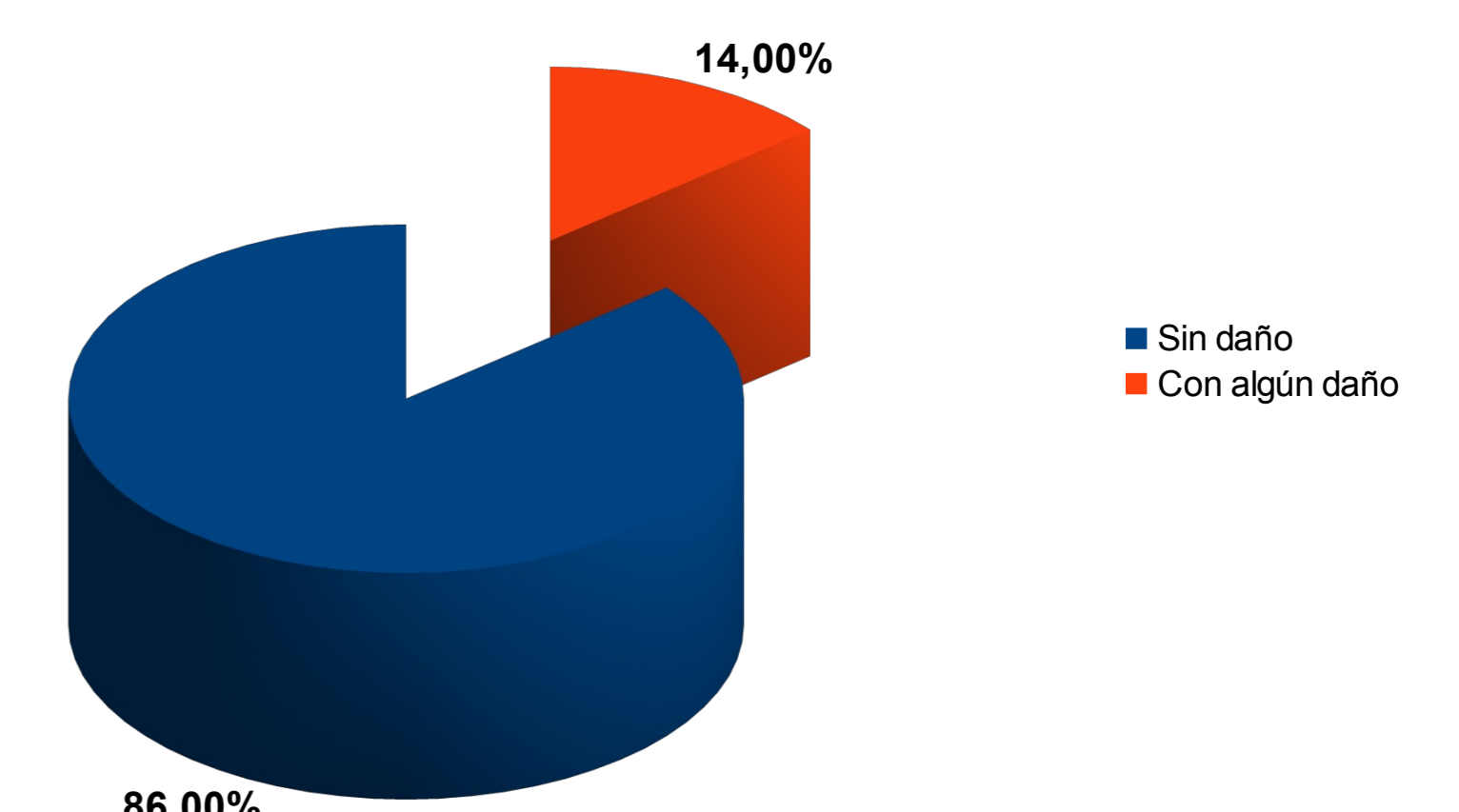
GRAVEDAD



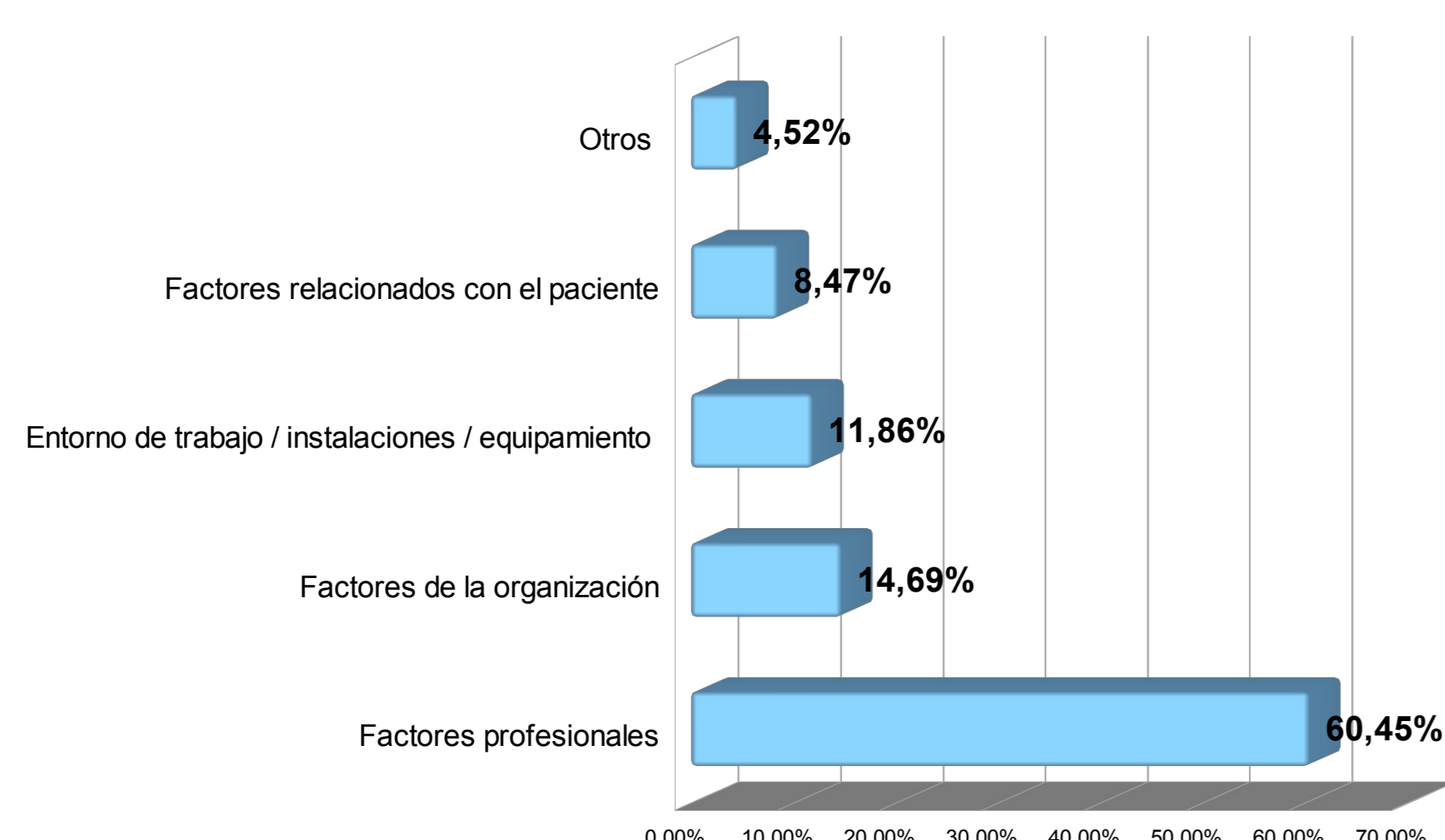
INCIDENTES SEGUN LLEGADA AL PACIENTE



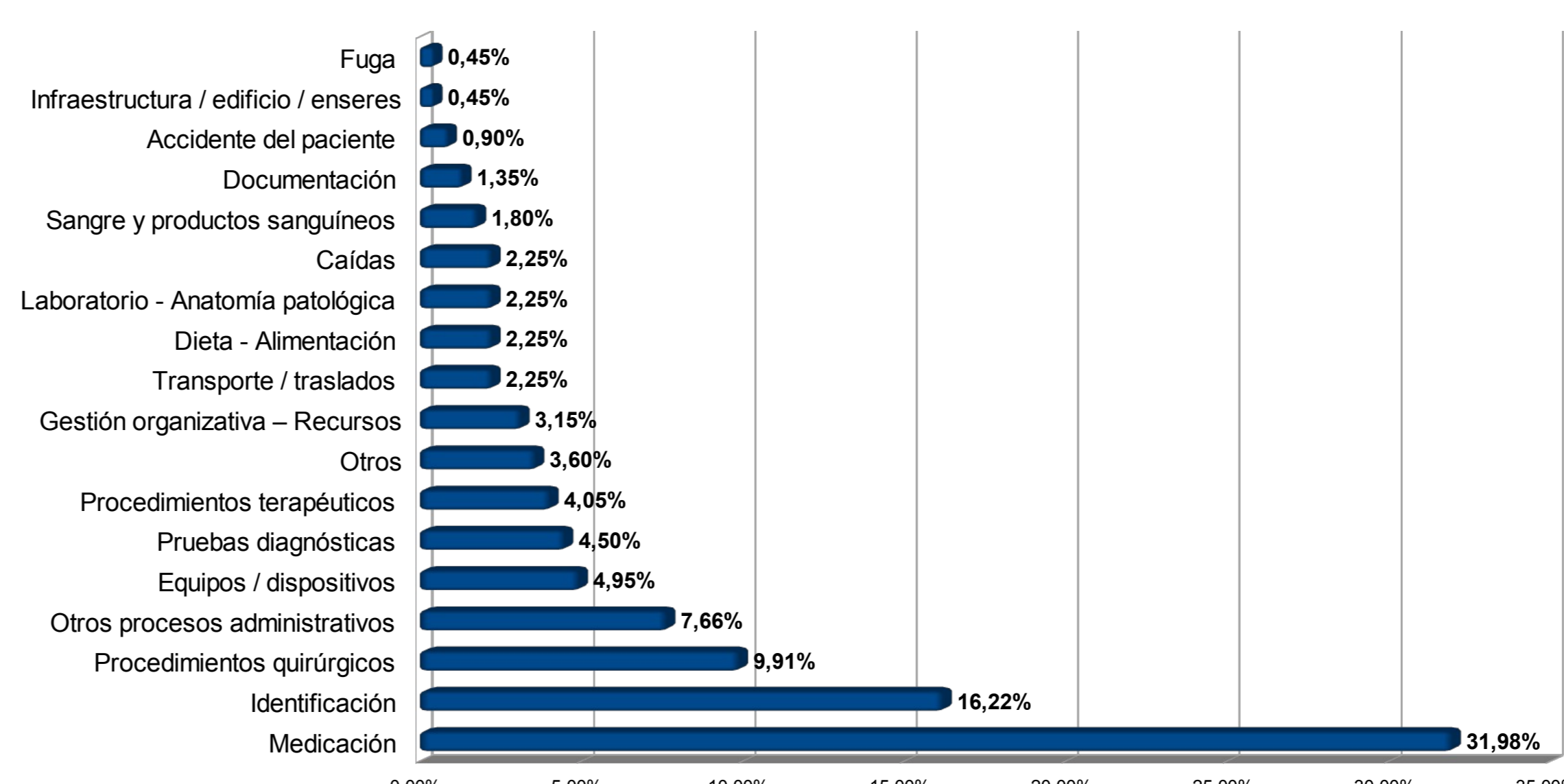
INCIDENTES SEGUN DAÑO



FACTORES CONTRIBUYENTES



INCIDENTES SEGUN TIPO



CONCLUSIONES:

• Los incidentes más comunes son los relacionados con la medicación, ocurridos en hospitalización y urgencias, notificados por enfermería, relacionados por factores profesionales que llegan al paciente y en su mayoría no causan daño.

• El SINASP nos ofrece un punto de mejora en la seguridad del paciente.