

# DETECCION PRECOZ DE COMPLICACIONES POSTOPERATORIAS EN LA UNIDAD DE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA SATISFACCION DEL USUARIO

L.MIRANDA TREMIÑO, JM. PEREZ JIMENEZ, R.TRIGO RODRIGUEZ, HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA (SEVILLA)

Realizamos este trabajo para valorar el estado postoperatorio del paciente que se ha intervenido en la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) poder detectar posibles complicaciones y orientar al paciente y/o cuidador para solucionarlas. Asimismo incluimos un apartado para constatar el grado de satisfacción del paciente con la atención recibida durante su estancia en la CMA.

## MATERIALES Y METODOS

Este estudio se ha realizado en un hospital terciario de 950 camas durante el mes de marzo/2014 y se ha tomado una muestra aleatoria de 51 pacientes. La CMA consta de 12 huecos, divididos en dos zonas, una de adultos con 6 camillas y otra infantil con 3 camillas y 3 cunas. Se ha basado en la realización de una entrevista telefónica que se le realiza a los pacientes a las 24h de la intervención, ya en su domicilio para la detección precoz de complicaciones y el nivel de satisfacción del usuario. Previamente el día de la intervención, tras consentimiento verbal del paciente se le explica que se le realizará encuesta telefónica para estudio. Se han observado los siguientes items: estado general, tolerancia a dieta, sangrado, ttº, acude a urgencias, otras complicaciones, fiebre, cefalea, mareo, nivel de satisfacción.



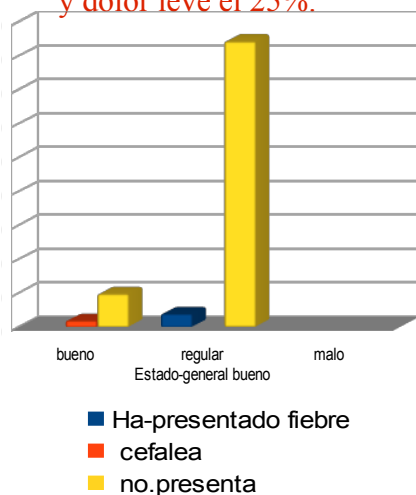
p-estado general



- ha presentado
- urgencia
- e.miembro
- tolerancia
- sangrado
- satisfaccion
- tratamiento
- dolor
- complicacion

## RESULTADOS:

El estudio estadístico demuestra que el estado general de los pacientes en el postoperatorio domiciliario es bueno en un 88% y regular en un 11%. El indice de complicaciones independientemente del estado general del que parte el paciente es del 1%, el 28% presentaron alguna molestia leve, fiebre el 3 % y dolor leve el 25%.



## CONCLUSIONES:

Concluimos que este sistema de intervención quirúrgica "CMA" "no origina complicaciones postoperatorias relevantes. Además esta respaldado por el alto grado de satisfacción de los pacientes, en un 98%. Gracias al seguimiento telefonico del paciente, se han detectado complicaciones y se ha orientado al enfermo a la resolución de las mismas. Este ultimo apartado se incluido en el area de mejora.

1.MORAL,L.; ALONSO,M.:"Impacto de la CMA en España. Manual práctico de CMA".9-22;4ª. Deusto SA; Madrid 99.  
2.Porrero JL. CMA. Manual Práctico. 2ª. Barcelona: Masson; 2002

satisfacción



**ESTADO GENERAL:**  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

**HA PRESENTADO:**  
 Fiebre más de 38°C  
 Cefalea (si punción dural)  
 Mareo o vértigo

**DOLOR:** Valore de 0 a 10 al grado de dolor:

**TOLERANCIA:**

Completa  
 Líquidos  
 Náuseas  
 Vómitos

**SANGRADO:**

No mancha apósito  
 Escaso  
 Abundante

**ESTADO MIEMBRO OPERADO:**

Normal  No normal  
 - Temperatura:  
 Frío  Caliente  
 - Movilidad:  
 Mueve  No mueve  
 - Sensibilidad: Nota si se le toca:  Sí  No

**CUMPLE TRATAMIENTO:**

Si  
 No, especificar (falta de información o comprensión, no se lo han prescrito...):

**OTRA COMPLICACION (especificar):**

**CONSULTA CENTRO DE URGENCIA:**

Si  
 No, especificar:

**SU NIVEL DE SATISFACCION con la atención sanitaria que ha recibido es:**  
 Muy satisfactorio  
 Satisfactorio  
 Adecuado  
 Poco satisfactorio  
 Nada satisfactorio