

ECUACIÓN FALTA DE PERSONAL DE ENFERMERIA Y CALIDAD ASISTENCIAL DEL PACIENTE

Autor Principal: Delgado Sánchez, Marcelino. Primer coautor : Vázquez Vázquez, Lourdes. Segundo coautor: Betancort Rodríguez, María Dolores.

Objetivos:

Aunque es muy evidente la realidad del tema que tratamos, se pretende plasmar con este trabajo de investigación, las situaciones cada vez más habituales en el entorno sanitario. Evidencian la disminución de la baja calidad asistencial que se hace cada vez más importante de valorar y de conseguir los óptimos resultados de los mismos.

Nos centraremos en detectar y dar a conocer la relación existente entre la falta de personal y los errores cometidos tanto por acción como por omisión.

Métodos:

Nuestra investigación la basamos en el método científico racional, a través de la realización de 27 entrevistas personales voluntarias, que fueron grabadas y transcritas, tras lo que siguió el análisis de las mismas. Estas entrevistas se realizaron en las diferentes unidades de hospitalización de Traumatología, Medicina Interna y Cirugía de tres hospitales públicos de Andalucía.



Resultados:

Relacionando los tres meses estudiados de diciembre, enero y febrero, se evalúa la relación de porcentaje de personal de enfermería, errores cometidos y la variable de seguridad del paciente. El mes de mayor incidencias de errores apunta a febrero, siendo un mes con varias bajas laborales sin cubrir, en los distintos hospitales, mayor número de pacientes y un excesivo aumento de carga de trabajo.

Los resultados obtenidos indican la relación entre la falta de personal y los errores que se cometen. Los errores más frecuentes se deben a:

⇨ falta de personal ⇨ sobrecarga de trabajo ⇨ falta de tiempo ⇨ estrés laboral

Lo cual conlleva a una disminución de la calidad asistencial, una desmotivación profesional y un aumento de la inseguridad del paciente.

Conclusiones:

La posibilidad de error dificulta la consecución de las metas, siendo una de las causas más importante de los problemas y complicaciones asociadas a errores en la asistencia. La falta de personal es motivo por el cual cometemos errores tanto por acción como por omisión, que repercuten en la seguridad del paciente.

Bibliografía:

✓ Soluciones para la seguridad del paciente. Centro colaborador de la O.M.S. sobre soluciones para la seguridad del paciente. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2007.

✓ Construcción y validación de indicadores de buenas prácticas sobre seguridad del paciente. Informes, estudios e investigación 2008. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 2008.

Convertir la seguridad en un valor presente en cada práctica, en cada ocasión y para cada paciente