

Momentos antes

Hidalgo García, J.

Graduada en enfermería

Introducción

En el siglo XXI la seguridad del paciente se ha convertido en uno de los temas más importantes de cualquier sistema sanitario. La “Seguridad del paciente” se define como la “ausencia o reducción, a un nivel mínimo aceptable, del riesgo de sufrir un daño innecesario en el curso de la atención sanitaria”. (Gutiérrez, F. 2010)

A pesar de los avances de la medicina y las técnicas, la entrada a un quirófano es sin duda un evento estresante para el paciente. Esta situación causa ansiedad, estrés, depresión, que cuando son muy intensas, pueden tener importantes consecuencias en el paciente, como por ejemplo una lenta y complicada recuperación postoperatoria (lo cual, es una disminución de su seguridad).

Hay numerosos estudios que demuestran la importancia de la preparación del paciente antes de entrar a quirófano. La preparación psicológica, aportación de información, escucha, resolución de dudas, entre otros, disminuye la ansiedad e incluso la intensidad del dolor. (Gordillo, F. 2011)

Es importante establecer una buena atención a todos los pacientes que llegan al ámbito quirúrgico, ya que esto, ayuda a disminuir su ansiedad. A parte del malestar que conlleva esta, el paciente tiene más dificultad a la hora de asimilar y entender la información que se le aporta. Se podría decir que la ansiedad provoca una falta de comunicación.

El objetivo es estudiar la ansiedad prequirúrgica que presentan los pacientes.

Método:

Para la elaboración de este trabajo se ha realizado una revisión bibliográfica consultando las principales bases de datos de Ciencias de la Salud como son: CUIDEN, Pubmed, Elsevier, Cinhal, Medline, Cochrane Plus, IME biomédica, etc.

También se han consultado otras bases de datos Multidisciplinares como CSIC, Scopus, ISI Web of Knowledge, Dialnet.

Como criterios de inclusión se ha tenido en cuenta que las fuentes analizadas no superasen el rango temporal de 5 años y que se recogiesen evidencias científicas.

Las palabras clave que se han utilizado para la búsqueda, han sido: seguridad del paciente, seguridad del paciente en quirófano, quirófano, ansiedad, preoperatorio, calidad asistencial, ansiedad, comunicación.

Bibliografía:

- Gordillo León, Fernando; Arana Martínez, José M.; Mestas Hernández, Lilia. (2011). Tratamiento de la ansiedad en pacientes prequirúrgicos. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, Octubre-Sin mes, 228-233.

- Gutiérrez R. Fernández J.(2010) La Seguridad quirúrgica en el marco del Sistema Nacional de Salud de España. *Revista CONAMED*, vol.15, núm. 4;

Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3393439>

Resultados

Tras analizar la amplia bibliografía encontrada, se puede ver como la mayoría de los pacientes presentan altos niveles de ansiedad en el preoperatorio.

La mayoría de pacientes programados, no descansan la noche antes a la intervención, a pesar de tomar medicación.

Otro aspecto a considerar, es la sensación de miedo y soledad que presentan momentos antes de entrar a quirófano.

La mayor preocupación que tienen y se relaciona con la ansiedad que presentan es, el dolor y el malestar postquirúrgico. También hacen referencia a las preocupaciones familiares y la anestesia.

Basándonos en estos resultados, el empleo de técnicas de comunicación terapéutica momentos antes de la intervención son muy necesarias y efectivas. Los resultados que se han podido observar tras usar dichas técnicas, son disminución de ansiedad en el paciente aumentando su bienestar psicológico.

También conocerse de antemano el profesional sanitario y el paciente le aporta una mayor seguridad y a nosotros más información, lo cual nos ayuda a darle una asistencia más personalizada. La sociedad valora y solicita cada vez más cuidados en situaciones de desconocimiento.

Conclusiones:

La enfermería juega un papel primordial en la comunicación con el paciente. Se encarga de resolver dudas, disminuir la ansiedad y mejorar la colaboración intraoperatoria. Tenemos que tener claro que nuestra intervención en el preoperatorio es crucial. Dedicar unos segundos a la comunicación, a entender y garantizar que hemos sido entendidos.

Deberíamos reflexionar sobre la posibilidad de tener que actualizar y aprender nuevos métodos de consuelo emocional. Los pacientes necesitan una sonrisa, un aliento, una mano tendida. Tenemos que ser capaces de brindar un abrigo emocional que haga que el paciente se sienta cuidado y comprendido, no solo aportarle cuidados.

Una buena comunicación terapéutica enfermera-paciente favorece la interrelación entre los miembros del equipo y el paciente, así, podemos optimizar y minimizar los resultados negativos en este, por ejemplo, la ansiedad.

Aplicar pequeñas modificaciones en los protocolos de actuación del preoperatorio, supone unos grandes cambios. Es decir, si ofrecemos un entorno más seguro y cómodo, disminuimos la ansiedad, lo cual mejorará la verbalización de sus principales temores, angustias ante el proceso quirúrgico, al igual que tendrá una mejor recuperación.

Los niveles de ansiedad elevados en el paciente también se ven reflejados durante y después de la operación, ya que el cuerpo reacciona de forma diferente. Comprender las variables que afectan al incremento de la ansiedad antes de la operación resulta muy importante para su tratamiento.

Como se propone en la bibliografía consultada, quizás debemos seguir trabajando en la creación de una cultura de seguridad en el entorno sanitario. Es necesario continuar con la formación. Al igual que, los profesionales tomen conciencia de tomar ciertas modificaciones y adoptar nuevas medidas a la práctica para que se aumente la calidad de los cuidados prestados a nuestros pacientes.