

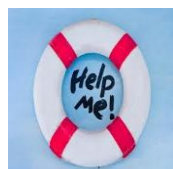
# SITUACIONES ESTRESANTES PARA LA ENFERMERÍA DEL QUIRÓFANO Y URPA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ÁLAVA

A. Ferrero Alonso; M. del Pino Salgado

## INTRODUCCIÓN

El estrés laboral en el área quirúrgica se encuentra entre los problemas que más dificultades plantean en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo. Es un problema creciente que supone un coste económico y personal, ya que puede aumentar las bajas laborales, los accidentes en el trabajo y la falta de seguridad en el cuidado del paciente, la baja productividad e incluso la falta de motivación.

El ejercicio de la Enfermería lleva consigo una gran responsabilidad sobre la vida, la salud y el cuidado de las personas, por lo que se debe mantener un equilibrio, ya que, el estrés es, junto a los riesgos biológicos, físicos y químicos, un riesgo importante más.



## OBJETIVO

Conocer el grado de estrés percibido por los profesionales enfermeros del quirófano y Urpa, las situaciones estresoras que se dan con más frecuencia y poner en conocimiento de la dirección de Enfermería los resultados para que puedan tomarse medidas correctoras.

## MATERIAL Y MÉTODO

Estudio descriptivo transversal en la Enfermería del HUA (Álava) en el mes de febrero de 2014 en el área quirúrgica y Urpa. Uso de la escala The Nursing Stress Scale (NSS) adaptada y validada al castellano. La muestra del estudio es de 23 enfermeras que llevan más de 6 meses en el servicio (ya que sino el estrés surgido podría ser por la adaptación y no por el servicio quirúrgico en sí). Respuesta de "nunca" o "a veces" no significa alteración del ítem y respuestas de "frecuentemente" o "muy frecuentemente" si se traduce en alteración de ese ítem.

## RESULTADOS

### ITEMS QUE LAS ENFERMERAS PRESENTAN ALTERADOS

- Interrupciones frecuentes al realizar las tareas 73,91%
- Realizar tareas que no son de enfermería (administrativas...) 73,91%
- No tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente 60,86%
- Falta de personal para cubrir adecuadamente 52,17%
- Recibir poca información del estado clínico del paciente 47,82%
- No tiempo suficiente para realizar todas las tareas 47,82%
- Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal 47,82%
- Tomar decisión sobre el paciente cuando médico no está 21,73%
- Miedo a cometer un error en los cuidados 17,39%

### SEXO



### EDAD



## CONCLUSIÓN

Debido a los resultados se deben aumentar los recursos humanos y materiales y hacer una planificación más coherente del trabajo. Hay que trabajar el afrontamiento al estrés laboral a través de cursos dentro del horario laboral, debemos saber gestionar nuestro tiempo y energía para poder realizar un trabajo seguro.



## BIBLIOGRAFÍA

- Más, R., Escribá, V., Cárdenas, M. Estresores laborales percibidos por el personal de enfermería hospitalaria. Arch Prev Riesgos Labr. 1999;2:159-67.
- Pinedo, A.M., González, M.C., Uneytia, L. Factores psicosociales que inciden en el estrés laboral de una Unidad de Emergencias. 2005;60:23-28.
- Gaeta Reynaldo, A. El estrés; metodología de la investigación. 2003. <http://www.monografias.com/trabajos14/Estrés/Estrés.shtml?monosearch>.